

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2005-2006

3 mei 2006

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van de heer Carl Decaluwe en de dames Veerle Heeren, Else De Wachter en Dominique Guns –
betreffende een tevredenheidsenquête voor sociale huurders**

TEKST AANGENOMEN DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

Zie:

619 (2005-2006)

- Nr. 1: Voorstel van resolutie
- Nr. 2: Verslag

Het Vlaams Parlement,

- gelet op het feit dat er geen uniform tevredenheidsonderzoek bestaat in de sector van de sociale woningbouw;
 - overwegende dat:
 - 1° via het meten en peilen van verwachtingen en percepties naar hun belangrijkheid het niveau van tevredenheid van sociale huurders kan worden bepaald. Dat helpt te achterhalen welke punten prioritair voor verbetering van de huisvesting en de leefbaarheid in sociale woonwijken in aanmerking komen;
 - 2° een goede dienstverlening binnen het sociaal woonbeleid het vertrouwen van de burgers in hun overheid versterkt;
 - vraagt de Vlaamse Regering om een initiatief te nemen voor het opstellen van een tevredenheidsenquête binnen de sociale huisvestingssector met een algemeen gedeelte voor heel Vlaanderen waarbij er ook rekening wordt gehouden met de sterke regionale verschillen.
-