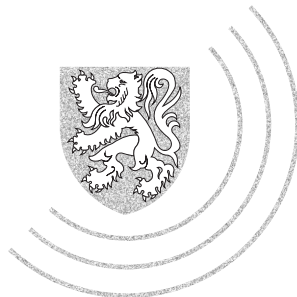


V L A A M S   P A R L E M E N T



Zitting 2003-2004

29 maart 2004

**VOORSTEL VAN DECREET**

**– van mevrouw Veerle Declercq en de heren Guy Sols, Robert Voorhamme,  
André-Emiel Bogaert, Jan Laurys en Jos Stassen –**

**houdende het Handvest van de Werkzoekende**

**VERSLAG**

**namens de Commissie voor Economie, Landbouw, Werkgelegenheid en Toerisme  
uitgebracht door de heer Frans De Cock**

*Samenstelling van de commissie :*

*Voorzitter :* de heer André-Emiel Bogaert.

*Vaste leden :*

mevrouw Gisèle Gardeyn-Debever, de heer Jan Laurys,  
mevrouw Trees Merckx-Van Goey, de heer Eddy  
Schuermans ;

de heren Frans De Cock, Didier Ramoudt, Guy Sols, Marc  
van den Abeelen ;

de heren Mathieu Boutsen, Jan Penris, Roland Van  
Goethem ;

de heren Jacky Maes, Robert Voorhamme ;

mevrouw Veerle Declercq ;

de heer André-Emiel Bogaert.

*Plaatsvervangers :*

de heer Jos De Meyer, mevrouw Riet Van Cleuvenbergen,  
mevrouw Ilse Van Eetvelde, de heer Jef Van Looy ;

de heren Peter Gysbrechts, Koen Helsen, André Moreau,  
Jul Van Aperen ;

de heren Jean Geraerts, Frans Wymeersch ;

de heren Carlo Daelman, Leo Peeters ;

de heer Jan Loones.

---

*Zie :*

**1663** (2002-2003)

- Nr. 1 : Voorstel van decreet
- Nr. 2 : Advies van de Raad van State
- Nr. 3 : Advies van de SERV
- Nrs. 4 en 5 : Amendementen
- Nr. 6 : In eerste lezing door de commissie aangenomen artikelen

## INHOUD

	Blz.
1. Verloop van de bespreking .....	4
2. Toelichting .....	4
3. Algemene bespreking .....	4
4. Artikelsgewijze bespreking .....	8
5. Tweede lezing .....	9
6. Eindstemming .....	10
Tekst aangenomen door de commissie .....	11

---

DAMES EN HEREN,

De Commissie voor Economie, Landbouw, Werkgelegenheid en Toerisme besprak het voorstel van decreet houdende het Handvest van de Werkzoekende op haar vergaderingen van 10 juli 2003, 5 en 19 februari 2004 en 4 maart 2004.

### 1. Verloop van de bespreking

Vooraleer de toelichting werd gegeven, vroeg mevrouw Veerle Declercq namens de indieners, op de vergadering van 10 juli 2003 het voorstel van decreet voor advies voor te leggen aan de Raad van State en de SERV. Per brief van dezelfde dag werd het voorstel voor advies aan beide instanties voorgelegd. Het advies van de Raad van State werd ingediend op 2 oktober 2003 (zie *Parl. St. Vl. Parl. 2002-2003*, nr. 1663/2) en dat van de SERV op 10 oktober 2003 (zie *Parl. St. Vl. Parl. 2002-2003*, nr. 1663/3).

De indieners dienden op basis van de adviezen, bij amendement een volledig nieuwe tekst van het voorstel in, die als basis van de verdere bespreking diende (zie *Parl. St. Vl. Parl. 2002-2003*, nr. 1663/4). Die bespreking werd gevoerd op 5 en 19 februari. Op de vergadering van 19 februari zette de heer Renaat Landuyt, minister vice-president van de Vlaamse regering, Vlaams minister van Werkgelegenheid en Toerisme, het standpunt van de Vlaamse regering over het voorstel uiteen. Na de artikelsgewijze bespreking en de stemming over de artikels, vroeg de heer Renaat Landuyt op dezelfde vergadering, overeenkomstig artikel 68, 1 van het reglement van het Vlaams Parlement een tweede lezing van alle aangenomen bepalingen.

De tweede lezing werd gehouden op de vergadering van 4 maart 2004, waarna de eindstemming volgde.

### 2. Toelichting

De indieners stellen dat het voorstel van decreet een bijsturing en actualisering inhoudt van het Charter van de Werkzoekende dat op 31 maart 1993 bij decreet werd vastgelegd. Dat charter bevat een geheel van richtsnoeren voor het beleid dat Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding voert ten behoeve van de werkzoekende.

Het voorstel geeft uitvoering aan de resolutie van het Vlaams Parlement van 8 mei 2002 (*Parl. St. Vl. Parl. 2001-2002*, nr. 975/5) waarin wordt gevraagd een decretaal initiatief te nemen tot vaststelling van een Handvest van de Werkzoekende.

Voor de verdere inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de toelichting bij het voorstel van decreet.

Bij hun algemeen amendement lichten de indieners toe dat het amendement beoogt het voorstel van decreet maximaal aan te passen aan de adviezen van de Raad van State en van de SERV. Ook hier wordt voor de verdere inhoudelijke toelichting verwezen naar de verantwoording bij het amendement.

### 3. Algemene bespreking

De minister verklaart dat hij moeilijk kan instemmen met de tekst zoals hij in het amendement van de indieners wordt geformuleerd. De voorgestelde tekst van artikel 5, waarin de rechten van de werkzoekende met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer worden omschreven, verhindert volgens hem dat de werklozencontrole, waarover onderhandelingen tussen de gewesten en de federale regering aan de gang zijn, effectief kan worden toegepast. Vooral de Waalse gesprekspartners zijn tegenstander van informatietransmissie. Als artikel 5 onverkort wordt goedgekeurd, dan zou dat misschien wel eens kunnen betekenen dat de bescherming van de privacy zodanig wordt uitgebreid, dat uitwisseling van gegevens tussen het Vlaamse en het federale niveau bijna niet meer mogelijk wordt. De Vlaamse regering is voorstander van een effectieve controlepolitiek op de niet werkende werkzoekenden. Uitwisseling van gegevens tussen VDAB en RVA is daar een sleutelement in. Als dergelijke gegevensuitwisseling quasi onmogelijk wordt gemaakt door bepalingen zoals die in artikel 5 worden geformuleerd, dan wordt het ook bijna onmogelijk een effectieve controle uit te voeren.

Mevrouw Veerle Declercq merkt op dat het voorstel van decreet reeds geruime tijd ter bespreking voorligt. Het is dan ook niet correct dat de Vlaamse regering ter elfder ure fundamentele bezwaren maakt. Op die manier wordt het parlementair initiatief onmogelijk gemaakt.

De minister antwoordt hierop dat de onderhandelingen tussen de gewesten en de federale overheid over de werklozencontrole een nieuw politiek feit

zijn, waarmee moet worden rekening gehouden wanneer er een tekst over rechten en plichten van werkzoekenden wordt opgesteld.

De heer Jan Laurys stelt dat de stelling van de minister niet correct is. In artikel 8 is er wel degelijk een sanctiemogelijkheid opgenomen voor niet-werkende werkzoekenden die weigeren in te gaan op een passend aanbod inzake begeleiding, opleiding of tewerkstelling. Artikel 5 maakt volgens de heer Laurys de noodzakelijke transmissie van gegevens niet onmogelijk.

De heer Guy Sols stelt dat de plichtenleer die in het voorstel is opgenomen garanties geeft en dat er geen sprake van is om die plichten van de werkzoekende af te zwakken.

De minister verklaart dat hijzelf en de gehele Vlaamse regering positief staat tegenover het opstellen van een charter met precies omschreven rechten en plichten van de werkzoekende. Maar de Vlaamse regering moet tegelijkertijd haar engagementen kunnen waarmaken die zij heeft genomen in het overleg met de federale regering. De Vlaamse overheid mag inzake de transmissie van gegevens en het begeleiden van werklozen niet worden geblokkeerd door het Handvest.

De minister stelt dat het aanpassen van de tekst aan de bekommernissen van de regering, kan gebeuren door een amendering van de regering. Hij opteert er daarbij dan wel voor dat de regering een globaal amendement zou indienen, dat de gehele tekst aanpast, zowel op inhoudelijk als op juridisch vlak. Daarmee wordt dezelfde methode toegepast die de indieners hebben gebruikt bij het conformeren van hun voorstel aan de adviezen van de SERV en de Raad van State. In elk geval moet het aspect van de plichten duidelijker worden omschreven.

De minister betreurt nog dat er door omstandigheden geen overleg is geweest tussen de regering en de indieners aangaande het standpunt dat de regering over hun voorstel heeft ingenomen.

De heer Laurys is van oordeel dat deze discussie niet los kan gezien worden van de actualiteit van het dossier, maar dat dat precies de reden is om het charter van de werkzoekende te actualiseren. De resolutie die door het Vlaams Parlement is aangenomen stelde immers dat de evolutie van de arbeidsmarkt en het optreden van nieuwe spelers op het terrein van de arbeidsbemiddeling een actualisering van het charter hoogstnodig maken. De discussie die er nu met het federale niveau wordt gevoerd over de transmissie van gegevens en de con-

trole op de werklozen maakt de noodzaak van die actualisering nog meer duidelijk. De heer Laurys beklemtoont dat de ingediende tekst van het amendement op het oorspronkelijke voorstel, door alle democratische fracties wordt ondersteund. Er is maximaal met de adviezen van de SERV en de Raad van State rekening gehouden. Er staat dus niets in de weg om dit voorstel aan te nemen.

De heer Laurys stelt een subamendering voor van het vierde lid van artikel 8, waarmee wordt tegemoet gekomen aan de bekommernis van de regering. In dat subamendement wordt de transmissie van gegevens aan de RVA geregeld (zie *Parl. St. VI. Parl. 2002-2003, nr. 1663/5*). Op die manier worden de onderhandelingen met de federale overheid zeker niet geblokkeerd.

Na deze discussie, geeft de minister een overzicht van het standpunt van de Vlaamse regering.

Hij herhaalt dat het volgens de regering nodig is de gehele tekst van het voorstel zoals het in het amendement van de indieners is verwoord, te herbekijken. De regering staat achter het concept van de actualisering van het Charter van de Werkzoekende. De regering is echter tegelijkertijd van oordeel dat een en ander op een juridisch transparante wijze moet worden geregeld, waarbij er een evenwicht moet zijn tussen rechten en plichten.

De regering acht het nuttig dat voor het Vlaamse bevoegdheidsniveau rechten en plichten duidelijk worden geformuleerd. De Raad van State merkt op dat dat geen aanleiding mag geven tot het opnemen van vrijblijvende verklaringen in decretaale teksten en dat rechten pas afdwingbaar kunnen worden gemaakt als hun inhoud concreet wordt omschreven. In dat verband kan worden verwezen naar het nieuwe artikel 11 over de erkenning van de verworven competenties. Dat artikel op zich is goed bedoeld, maar geeft geen concrete inhoud aan dat nieuw geformuleerde recht. Hiervoor is een concreet decretaal initiatief nodig. Zoals het nu geformuleerd is, is het een mooie intentie, maar geen afdwingbaar recht.

De minister stelt verder dat het opnemen van dergelijke intenties bovendien het effect zou kunnen hebben, dat ongewild bestaande regelgeving wordt gewijzigd en zelfs afgezwakt.

Verder vertoont de tekst volgens de minister een aantal onevenwichten doordat bepaalde rechten in detail worden omschreven, terwijl andere slechts zijdelings worden aangeraakt. Juridisch-technisch

moet worden gepleit voor eenvoud en eenduidigheid in de formulering.

De minister somt verder een aantal zaken op, die door de regering als knelpunt worden beschouwd :

- de kwestie van de gegevenstransmissie moet goed afgelijnd worden met de wetgeving op de privacy. De overheden moeten zeer duidelijk formuleren welke gegevens er niet onder de privacy vallen. Een verkeerde of minder nauwkeurige omschrijving zou er toe kunnen leiden dat er wegens schending van de privacy-wetgeving geen gegevenstransmissie meer mogelijk zou zijn. Bovendien moet, zoals eerder reeds gezegd, in deze kwestie worden rekening gehouden met de afspraken op federaal niveau ;
- artikel 6 bepaalt de kosteloosheid van de loopbaanbegeleiding en artikel 7 gaat over de informatieplicht die er tegenover de werkzoekende bestaat. Die bepalingen zullen, indien onverkort toegepast, een grote weerslag hebben op de werking en op het werkingsbudget van de VDAB ;
- de kosteloosheid in artikel 6 wordt vaag omschreven en legt aan de overheid meer plichten op dan aan de privé-organisaties. Het volledig doortrekken van kosteloosheid inzake opleidingen zou er overigens ook toe leiden dat het systeem van de opleidingscheques geen zin meer heeft ;
- in de slotbepalingen wordt artikel 7 van het decreet van 4 juni 2003 op het inwerkingsbeleid, waarin rechten en plichten worden omschreven opgeheven, waardoor de uitvoering van dat decreet wordt bemoeilijkt.

Na die standpuntbepaling van de regering, ontspint er zich een discussie over het al dan niet kosteloos zijn van opleidingen. De indieners wijzen er op dat het de bedoeling moet zijn dat werklozen een kosteloze opleiding moeten kunnen volgen om kansen te krijgen op de arbeidsmarkt.

De minister antwoordt op die opmerking dat, wanneer men het principe van een gratis basisdienstverlening zou invoeren, daar geen beperking op het vlak van de leveranciers van de dienstverlening mag aan worden toegevoegd. De beleidslijn is inderdaad dat de niet-werkende werkzoekende recht moet hebben op gratis dienstverlening. Men regelt in artikel 6 dus een bestaande toestand, maar op een zodanige manier dat het in feite reeds beperkingen inhoudt.

Het ware volgens de minister beter in deze kwestie louter te omschrijven dat de werkzoekende recht heeft op een universele basisdienstverlening, gewaarborgd door de VDAB. Wanneer men dan in andere regelgeving hiervan wil afwijken, dan moet dat duidelijk worden gemotiveerd. Met andere woorden, nieuwe regelgeving moet worden afgetoetst aan de in het Handvest omschreven rechten.

De minister wijst er ook nog op dat de opsomming van rechten op geen enkele manier afbreuk mag doen aan verdergaande rechten, die zijn gegarandeerd door internationale verdragen. Als men nu rechten in detail omschrijft, zoals dat in artikel 6 gebeurt, dan bestaat steeds het gevaar dat die rechten daardoor worden beknot.

De minister stelt dat hij zich daarmee volledig inschrijft in de opmerking van de Raad van State. Afdwingbaar maken van rechten veronderstelt meer dan een loutere opsomming. Ze moeten concreet worden omschreven. Juridisch is het dan ook beter om in het Handvest de basisrechten vast te leggen en in concrete regelgeving, zoals bijvoorbeeld de decreetgeving die in de maak is omtrent de erkenning van verworven competenties, die rechten afdwingbaar te maken. Door in het Handvest reeds bepaalde zaken in detail te regelen, zoals de graad van kosteloosheid van de dienstverlening of de precieze modaliteiten van de informatieverstrekking, loopt men het risico de rechten niet voldoende afdwingbaar te maken, omdat toekomstige regelgeving, die verder in detail zal moeten treden wordt bemoeilijkt door te beperkende bepalingen in het Handvest. Bovendien kan die detailregeling in het Handvest ook bestaande regels, die meer rechtszekerheid bieden ongedaan maken, hetgeen eveneens een ongewenst neveneffect is.

De minister besluit door te stellen dat een correcte juridische invulling van het Handvest het volgende inhoudt :

- een opsomming van de basisprincipes, waarbij duidelijk wordt gesteld dat ze geen afwijking van bestaande rechten inhouden ;
- als in de toekomst een detailregeling wordt uitgewerkt moet duidelijk worden gesteld dat dat niet kan gebeuren dan in het licht van de vastgelegde rechten, tenzij er op gemotiveerde wijze uitdrukkelijk van wordt afgeweken. Op die manier doet nieuwe regelgeving aan gemotiveerde interpretatie van de bestaande rechten.

Om die redenen stelt de regering dat de volledige tekst van het voorstel moet worden herbekeken.

Dat betekent concreet dat de regering enkel kan instemmen met een amendement dat een dergelijke nieuwe tekst voorstelt. De minister stelt vervolgens een tekst voor die de basis voor zulk amendement zou kunnen zijn. Deze tekst houdt de volgende bepalingen in :

- de begripsomschrijvingen ;
- drie basisrechten voor de werkzoekende (gelijke behandeling, bescherming van de persoonlijke levenssfeer, inzage in het persoonlijke dossier) ;
- de door de VDAB gegarandeerde universele dienstverlening ;
- de plichten van de werkzoekende ;
- de bevestiging van de rechten en plichten in bestaande nationale en internationale wetgeving ;
- bepalingen inzake toezicht en sancties ;
- een klachten- en beroepsprocedure ;
- opheffings-en slotbepalingen.

De heer Bogaert merkt op dat dit voorstel van de regering een zeer fundamentele tekstwijziging inhoudt. De vraag stelt zich of de commissie een discussie moet voeren over twee tekstvoorstellen : het voorstel van de indieners, zoals verwoord in hun amendement, of een eventuele alternatieve tekst die door de regering wordt ingediend.

De heer Laurys stelt niet overtuigd te zijn door de argumentatie van de minister. Hij is van oordeel dat het voorstel, zoals het door het amendement van de indieners is gewijzigd, zeker tegemoet komt aan de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Ook wordt de sluitende aanpak niet onmogelijk gemaakt. Hij zegt dat de indieners bereid zijn artikel 8 verder te amenderen, zodat volledig aan de bekommernis van de minister ter zake wordt tegemoet gekomen. De heer Laurys aanvaardt ook de stelling van de minister niet, dat de VDAB administratief te veel zou worden belast door de bepalingen van het decreet. Het is maar normaal dat de Vlaamse overheid zich aanpast aan nieuwe regelgeving. Als die redenering van de minister wordt doorgetrokken, dan moet het parlement in de toekomst afzien van nieuwe decreetgevende initiatieven. Als de decreetgever een bijkomende opdracht aan de VDAB geeft, dan moeten daar middelen tegenover worden gesteld, zodat de instelling haar decretale taak kan uitvoeren. De heer Laurys zegt

ook dat het systeem van de opleidingscheques door het Handvest niet onder druk wordt gezet. De kosteloosheid wordt immers niet ingevoerd voor de werkende werkzoekende. Opleidingscheques kunnen dus nog wel degelijk gebruikt worden ten behoeve van de private aanbieders van opleidingen.

De minister herhaalt nogmaals dat hij zou voorstellen dat hij in het Handvest de opsomming van de rechten zou beperken tot de drie fundamentele rechten : gelijke behandeling, bescherming van de persoonlijke levenssfeer en inzage in het eigen dossier. Die drie rechten moeten in het Handvest ook niet verder worden omschreven omdat daarover al voldoende wetgeving bestaat. Door ze hier nader te omschrijven, loopt men het risico die rechten uit te hollen, omdat de fundamentele wetgeving op die rechten alle garanties geeft. Een nieuwe omschrijving in het Handvest geeft misschien minder rechtszekerheid.

Daarnaast zou de minister voorstellen een bepaling in te voegen over de gegarandeerde universele dienstverlening. Dat sluit aan bij de oprichting van de werkwinkels, die volop aan de gang is. Dat gaat volgens hem ook verder dan het louter formuleren van kosteloosheid, zoals de indieners in hun voorstel doen. Die garanties gelden immers niet alleen voor de niet-werkende werkzoekende, maar voor iedereen die werk zoekt. Het gaat hier niet alleen om het verschaffen van informatie, maar om het geheel van de basisdienstverlening inzake werk en opleiding, met inbegrip van de trajectbegeleiding en die gratis door de VDAB worden gewaarborgd.

De heer Robert Voorhamme neemt akte van de fundamentele bedenkingen die de regering maakt. Hij vraagt zich echter af of het mogelijk is twee volledig verschillende teksten naast elkaar te leggen en alternatief over beide te stemmen. Een aantal opmerkingen, die de minister namens de regering maakt, moeten door de commissie in overweging worden genomen. Het is dus verkieslijk ze te vertalen in amendementen op de basistekst, en dat is de tekst van het globale amendement van de indieners. De heer Voorhamme is er om bekommerd dat elementen uit het voorstel niet zouden verloren gaan. Dat gevaar bestaat, als de commissie het eventuele tekstvoorstel van de regering volledig zou overnemen. Anderzijds is het belangrijk dat de elementen die de minister aanbrengt, ook in de tekst worden vertaald. De heer Voorhamme stelt voor de volledige tekst van de indieners te overlopen en dan per artikel na te gaan waar de tekst nog moet worden geamendeerd.



De heer Guy Sols zegt dat er met dit voorstel van decreet belangrijk parlementair decreetgevend werk wordt gedaan. Hetgeen voorligt gaat trouwens over heel veel mensen. Daarom moet dit met de nodige zorg worden behandeld. Hij betreurt dat de argumentatie van de minister laattijdig wordt medegedeeld aan de commissie. Ook hij is er geen voorstander van om over twee totaal verschillende teksten te stemmen. Er moet op de basistekst worden geamendeerd. Volgens de heer Sols zijn de opmerkingen van de minister belangrijk. Er moet dus worden nagegaan hoe die kunnen worden vertaald in tekstverbeteringen.

Mevrouw Veerle Declercq stelt ontstemd te zijn over de werkwijze van de minister. Zij is van oordeel dat de opmerkingen van de regering zeer laattijdig zijn geformuleerd. De voorbereidende werkzaamheden van dit voorstel waren reeds geruime tijd aan de gang. De regering had dus voldoende tijd om op dit parlementaire initiatief te anticiperen. Door die laattijdige reactie van de regering ontstaat het gevaar dat dit parlementaire initiatief niet tot een goede einde wordt gebracht.

De minister antwoordt op die laatste opmerking dat de regering in principe niet betrokken is bij een zuiver parlementair decreetgevend initiatief. De regering kan officieel pas een standpunt innemen, wanneer het voorstel in bespreking is genomen en de commissie tot een besluit komt. Men kan de regering dus niet verwijten laattijdig te reageren. Het standpunt van de regering is bepaald op basis van de parlementaire werkzaamheden en op basis van het tekstvoorstel van de indieners, zoals ze het in hun amendement hebben ingediend.

Na deze discussie beslist de commissie bij meerderheid tot de artikelsgewijze bespreking en stemming over te gaan.

#### 4. Artikelsgewijze bespreking

De tekst van het amendement dat de volledige tekst van het voorstel vervangt (zie *Parl. St.* VI. Parl. 2002-2003, nr. 1663/4), wordt als basis van de artikelsgewijze bespreking genomen.

#### Artikel 1 tot 6

Deze artikelen worden zonder opmerkingen eenparig aangenomen.

#### Artikel 7

Dit artikel handelt over de rechten van de werkzoekende.

De heer Roland Van Goethem merkt op dat in het vierde lid van artikel 7 staat dat de intermediaire organisaties en de Vlaamse diensten verkeerd geadresseerde vragen om advies of informatie overmaken aan de bevoegde instelling of persoon. Dit zou volgens de spreker in tegenspraak kunnen zijn met de bepaling in artikel 5, 1°, waarin wordt bepaald dat de werkzoekende zijn toestemming moet geven om gegevens aan derden te kunnen doorgeven. In artikel 7 zou moeten worden toegevoegd: “na consultatie van de betrokkene”, om te vermijden dat het doorsturen van verkeerdelijk geadresseerde vragen om advies of informatie tot problemen aanleiding zou kunnen geven.

De heer Jan Laurys stelt dat die aanvulling niet nodig is. Het gaat hier om een hulp aan een rechtzoekende, waarbij zulke vragen automatisch naar de juiste instantie worden gestuurd. Het was voor de rechtzoekende overigens toch de bedoeling zich tot de juiste instantie te wenden. Het is in het belang van alle betrokken partijen dat dit zo vlot mogelijk gebeurt.

Het artikel wordt vervolgens eenparig aangenomen.

#### Artikel 8

Bij dit artikel over de dienstverlening van de Vlaamse overheid en de plichten van de werkzoekende hiertegenover, wordt een amendement ingediend door mevrouw Veerle Declercq en de heren Jan Laurys, Guy Sols, Robert Voorhamme en André-Emiel Boaert, dat het vierde lid van het artikel vervangt door de volgende bepaling :

“De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding stelt aan de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening de informatie ter beschikking over de inspanningen die de uitkeringsgerechtigde werkzoekende al dan niet deed in het zoeken naar werk, dit volgens de voorwaarden die nader worden bepaald in een bijlage bij het beheerscontract tussen de Vlaamse regering en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding.”.

De indieners willen met dit amendement tegevoetkomen aan de akkoorden die met de federale overheid werden afgesproken met betrekking tot



de transmissie van gegevens. Hiermee komt men ook tegemoet aan het advies van de SERV. Omdat de modaliteiten nog verder moeten worden uitgeklaard, wordt voorgesteld die op te nemen in een bijlage bij het beheerscontract tussen de Vlaamse regering en de VDAB.

Dit amendement en het aldus gewijzigde artikel worden eenparig aangenomen.

#### Artikel 9 tot 11

Deze artikelen worden zonder opmerkingen eenparig aangenomen.

#### Artikel 12

Dit artikel handelt over de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de werkzoekende.

De heer Van Goethem stelt dat in paragraaf 2 wordt bepaald dat de intermediaire organisaties verantwoordelijk zijn voor de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van de werkzoekende. Welzijn is volgens de spreker een rekbaar begrip. Wat wordt daar juist mee bedoeld ?

De heer Laurys antwoordt dat dit een verwijzing is naar de wetgeving op het welzijn op het werk. Dit is dus een algemeen wettelijke term.

Het artikel wordt ongewijzigd eenparig aangenomen.

#### Artikel 13 tot 23

Deze artikelen worden ongewijzigd eenparig aangenomen.

### 5. Tweede lezing

Voor de eindstemming over het aldus gewijzigde voorstel van decreet vraagt de minister, overeenkomstig artikel 68, 1 van het reglement van het Vlaams Parlement een tweede lezing van alle aangenomen bepalingen.

De minister legt bij de tweede lezing van het voorstel van decreet een verklaring af.

Hij zegt dat hij een tweede lezing heeft gevraagd met de bedoeling na te gaan op welke wijze hij de tekst zou kunnen amenderen. Hij zegt de aangenomen artikelen niet verder te willen amenderen omdat hij van oordeel is dat het basisconcept te ver afwijkt van het standpunt dat hij tijdens de algemene bespreking naar voor heeft gebracht.

Bij het onderzoek van de tekst van het amendement, met het oog op het indienen van artikelsgewijze amendementen, heeft de minister een aantal vaststellingen gedaan. Die vaststellingen hebben zijn opmerkingen die hij in de commissie reeds heeft naar voor gebracht, verder bevestigd. Die opmerkingen houden verband met de meerwaarde die een juridische tekst zou moeten hebben. Die meerwaarde ontbreekt in de voorgestelde tekst. Hij stelt dat het juridisch onverantwoord is om in te stemmen met teksten die noch de samenleving in zijn geheel, noch voor de werkzoekende in het bijzonder, dienstig zijn.

Zoals ook de Raad van State in zijn advies heeft gesteld, zijn rechten dan pas afdwingbaar als ze voldoende concreet zijn bepaald. Vage begrippen, intenties, aankondigingen en herhalingen van reeds bestaande rechtsregels horen niet thuis in een decreet. Derhalve zijn ze, volgens de minister, overbodig. Een bepaling die een herhaling is van een reeds bestaande bepaling, is overbodig, tenzij die een hogere of ruimere rechtsbescherming zou bieden dan de bestaande bepaling. Bovendien is een bepaling, die geen recht of plicht inhoudt, of die niet noodzakelijk is voor de organieke werking van de Vlaamse overheid, inhoudsloos.

De werkzoekende als rechtzoekende, voor wie dit decreet bescherming zou moeten bieden, zou volgens de minister beter bediend moeten worden.

De tekst van het voorstel van decreet is door de amendering, die door de indieners is opgesteld, na het advies van de Raad van State, volgens de minister niet verbeterd. De minister stelt tijdens de commissiewerkzaamheden te hebben geprobeerd die volgens hem onverbeterbare tekst nog te verbeteren, door het formuleren van een concreet voorstel van alternatieve tekst. Omdat de commissie van oordeel was dat de opmerkingen van de regering moesten worden vertaald in concrete amenderingen op de tekst van het voorstel, zoals die voorlag, heeft de minister er niet voor geopteerd een volledige alternatieve tekst in te dienen.

De minister stelt vast te houden aan zijn juridische bezwaren bij het voorstel van decreet om de volgende redenen :

- de bepalingen met betrekking tot het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn reeds uitvoerig geregeld in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens ;
- het recht op kosteloosheid bij deelname van de werkzoekende aan de activiteiten van intermediaire organisaties is een herhaling van de universele dienstverlening die is opgenomen in het ontwerp van decreet tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agenschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding” ;
- recht op betrouwbare informatie, inzage in het eigen dossier en verbetering van verkeerde gegevens in het eigen dossier zijn eveneens bepalingen, opgenomen in de privacywet ;
- het recht op een opleidingsstatuut wordt geregeld in het voornoemde ontwerp van decreet inzake de oprichting van de VDAB ;
- het recht op erkenning van verworven competenties wordt eveneens geregeld in een ander decreet, namelijk het ontwerp van decreet houdende titel van beroepsbekwaamheid, en is dus een aankondiging van een recht ;
- het recht op veiligheid, gezondheid en welzijn is een universeel recht en geldt derhalve ten aanzien van iedereen.

De minister besluit dat hij om die redenen afstand neemt van het voorstel van decreet. Door beter en grondiger juridisch werk, conform de suggesties van de Raad van State, zou volgens de minister de werkzoekende meer beschermd zijn geworden.

## 6. Eindstemming

Na de verklaring van de minister, wordt het voorstel van decreet, zoals geamendeerd, eenparig aangenomen.

*De verslaggever*

*De voorzitter,*

Frans DE COCK

André-Emiel BOGAERT

---

**TEKST AANGENOMEN DOOR DE COMMISSIE****HOOFDSTUK I****Algemene bepalingen****Artikel 1**

Dit decreet regelt een gemeenschaps- en gewest-aangelegenheid.

**Artikel 2**

§ 1. In dit decreet wordt verstaan onder :

1° werkzoekende :

- a) elke persoon die als werkzoekende is ingeschreven bij de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding ;
- b) elke andere persoon die op zoek is naar werk, met inbegrip van :
  - de personen die op zoek zijn naar werk en daartoe deelnemen aan activiteiten van intermediaire organisaties, georganiseerd, gesubsidieerd of erkend door de Vlaamse Gemeenschap ;
  - de personen die zich kandidaat stellen voor een werkaanbieding of voor de samenstelling van een wervingsreserve bij de Vlaamse diensten ;
  - de personen die op zoek zijn naar een zelfstandige beroepsactiviteit ;

2° niet-werkende werkzoekende : de werkzoekende die geen betaalde beroepsarbeid verricht en als werkzoekende is ingeschreven bij de VDAB ;

3° intermediaire organisaties : alle publieke of private organisaties of personen die ten behoeve van de werkzoekende activiteiten aanbieden op het vlak van beroepskeuzevoorlichting, beroepsopleiding, trajectbegeleiding, arbeidsbemiddeling en/of erkenning van verworven competenties, met inbegrip van het aanbieden van

deze activiteiten via de geschreven, auditieve of visuele media en via internet ;

4° trajectbegeleiding : het geheel van adviezen en diensten dat er op gericht is een niet-werkende werkzoekende te begeleiden met het oog op de verdere ontwikkeling van zijn of haar loopbaan en/of het participeren aan een traject waarin de meting van competenties centraal staat en die door de overheid worden georganiseerd en/of gesubsidieerd ;

5° arbeidsbemiddeling :

a) de activiteiten uitgeoefend door een tussenpersoon, die erop gericht zijn werknemers bij te staan bij het zoeken van een nieuwe tewerkstelling of werkgevers bij het zoeken van werknemers ;

b) het in dienst nemen van werknemers, om hen ter beschikking te stellen met het oog op de uitvoering van een bij of krachtens de wet toegelaten tijdelijke arbeid ;

6° erkenning van verworven competenties : activiteiten waarbij de persoon alle kennis, vaardigheden en attitudes die hij of zij zich eigen heeft gemaakt, via formele opleidingen, via werkervaring of via persoonlijke en maatschappelijke activiteiten kan laten herkennen, beoordelen, erkennen en/of certificeren ;

7° Vlaamse diensten : het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap en de openbare instellingen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest, alsook de Vlaamse onderwijsinstellingen ;

8° SERV : de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen, zoals opgericht bij decreet van 27 juni 1985.

§ 2. De Vlaamse regering kan, na advies van de SERV, preciseren wat onder beroepskeuzevoorlichting en beroepsopleiding moet worden verstaan.

§ 3. De Vlaamse regering kan voor de toepassing van specifieke bepalingen bepaalde werkzoekenden gelijkstellen met niet-werkende werkzoekenden, na advies van de SERV.

## Artikel 3

Dit decreet is van toepassing op :

- 1° de werkzoekenden ;
- 2° de intermediaire organisaties, voor wat de activiteiten betreft die zij aanbieden aan de werkzoekenden op het vlak van beroepskeuzevoorlichting, beroepsopleiding, trajectbegeleiding, arbeidsbemiddeling en erkenning van verworven competenties ;
- 3° de Vlaamse diensten, voor wat de procedures van rekrutering en selectie van werkzoekenden in functie van een concrete werkaanbieding of met het oog op de samenstelling van een wervingsreserve voor een betrekking bij de Vlaamse diensten betreft.

## HOOFDSTUK II

## Rechten van de werkzoekende

## Artikel 4

De werkzoekende heeft recht op gelijke behandeling en non-discriminatie overeenkomstig de geldende wetgeving.

## Artikel 5

§ 1. De werkzoekende heeft recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In het bijzonder :

- 1° garanderen de intermediaire organisaties en de Vlaamse diensten dat ze alle door de werkzoekende verstrekte inlichtingen op vertrouwelijke wijze zullen behandelen. Onverminderd de toepassing van artikel 7, § 3, kan informatie omtrent een werkzoekende slechts door een intermediaire organisatie of Vlaamse dienst aan derden worden doorgegeven na uitdrukkelijke toestemming van de werkzoekende ;
- 2° waken de intermediaire organisaties en de Vlaamse diensten erover dat alle personeelsleden de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens respecteren. Persoonlijke gegevens moeten in principe verkregen worden van de

werkzoekende zelf. Als de intermediaire organisaties of de Vlaamse diensten het noodzakelijk achten persoonlijke gegevens in te winnen bij derden, wordt de werkzoekende daarover vooraf geïnformeerd en moet hij uitdrukkelijk zijn toestemming verlenen. Als in het curriculum vitae uitdrukkelijk naar een referentiepersoon wordt verwezen, geldt dat als uitdrukkelijke toestemming van de werkzoekende ;

- 3° mogen er geen persoonlijke gegevens worden ingewonnen en opgeslagen die niet noodzakelijk zijn voor de opdracht. De persoonlijke gegevens worden bewaard en gecodeerd op een wijze die de werkzoekende kan begrijpen en die hem geen enkel kenmerk toedichten met een mogelijk discriminerend effect tot gevolg ;
- 4° kan de werkzoekende te allen tijde zijn toestemming intrekken om gegevens die tot de persoonlijke levenssfeer behoren, op te vragen en te gebruiken. Het is verboden om methodes of technieken te gebruiken waarvan wordt vastgesteld dat ze een inbreuk vormen op de persoonlijke levenssfeer ;
- 5° houden de intermediaire organisaties en de Vlaamse diensten dossiers met persoonsgegevens slechts bij zolang de werkzoekende het wenst of zolang dat nodig is voor de concrete opdracht ;
- 6° corrigeren de intermediaire organisaties en de Vlaamse diensten de in het dossier van de opdrachtgever of de werkzoekende bijgehouden gegevens wanneer de werkzoekende erom verzoekt ;
- 7° mogen de intermediaire organisaties en de Vlaamse diensten medische gegevens slechts inwinnen of laten inwinnen in de mate dat dit noodzakelijk is om te bepalen of de werkzoekende in staat is een bepaalde functie uit te oefenen of te voldoen aan de eisen van gezondheid en veiligheid ;
- 8° mogen de intermediaire organisaties en de Vlaamse diensten geen genetische tests verrichten of laten verrichten.

§ 2. Het bepaalde in § 1 is slechts van toepassing bij ontstentenis van gelijkwaardige bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in een gedragscode, opgesteld door een erkende beroepsfederatie van intermediaire organisaties. De gelijkwaardigheid moet worden vastge-

steld door de minister bevoegd voor werkgelegenheid, na advies van de SERV.

§ 3. De bepalingen van dit artikel gelden onverminderd de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

#### Artikel 6

§ 1. Bij deelname van de werkzoekende aan de activiteiten van intermediairen op het vlak van trajectbegeleiding, beroepsopleiding, arbeidsbemiddeling, erkenning van verworven competenties en beroepskeuzevoorlichting heeft de werkzoekende recht op kosteloosheid.

§ 2. De voorgaande paragraaf is niet van toepassing :

- 1° op werkzoekenden, andere dan niet-werkende werkzoekenden die deelnemen aan activiteiten inzake beroepsopleiding en beroepskeuzevoorlichting ;
- 2° op niet-werkende werkzoekenden die deelnemen aan een beroepsopleiding en beroepskeuzevoorlichting, die niet door de overheid wordt georganiseerd of gesubsidieerd.

§ 3. Wanneer een werkzoekende solliciteert bij de Vlaamse diensten zijn alle kosten inzake rekrutering en selectie ten laste van de Vlaamse diensten.

#### Artikel 7

De werkzoekende heeft recht op gratis informatie.

De werkzoekende die deelneemt aan opleiding, trajectbegeleiding of erkenning van verworven competenties heeft recht op voorafgaande, kosteloze, volledige en betrouwbare informatie over de opleiding, de begeleiding of de procedure tot erkenning van verworven competenties en over de organisatie die de activiteiten uitvoert.

De werkzoekende die solliciteert voor een welbepaalde vacature of wervingsreserve heeft recht op voorafgaande, kosteloze en betrouwbare informatie over de vacature of wervingsreserve, de selectiecriteria en de selectieprocedure en over de organisatie die de activiteiten uitvoert.

De intermediaire organisaties en de Vlaamse diensten maken verkeerdd geadresseerde vragen om advies of informatie over aan de bevoegde instelling of persoon.

De intermediaire organisaties en de Vlaamse diensten brengen elke werkzoekende die kandidaat is voor een specifieke vacature, begeleiding, opleiding of erkenning van verworven competenties en die wordt geweigerd, binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte van de reden waarom hij of zij wordt geweigerd.

De intermediaire organisaties en de Vlaamse diensten brengen elke werkzoekende die zich inschrijft voor een brede waaier van vacatures schriftelijk op de hoogte van de reden waarom zijn inschrijving wordt geweigerd. Deze bepaling is niet van toepassing op intermediaire organisaties gericht op het in dienst nemen van werknemers, om ter beschikking te stellen met het oog op de uitvoering van een bij of krachtens de wet toegelaten tijdelijke arbeid.

De intermediaire organisaties geven aan elke werkzoekende concrete informatie over de aard van het aangeboden contract, de aanwervingsvoorwaarden, de arbeidsduur en de arbeidstijden, de bezoldiging, de loopbaanmogelijkheden, de opleidingskansen, de functievereisten, de plaats van de functie in de organisatie en desgevallend de positieve acties die met betrekking tot de werkzoekende worden ondernomen.

De werkzoekende heeft recht op inzage in het dossier dat de intermediaire organisatie van hem of haar bijhoudt.

#### Artikel 8

De Vlaamse overheid garandeert, via de door haar georganiseerde en gesubsidieerde intermediaire organisaties, dat elke niet-werkende werkzoekende, alsook elke verplicht ingeschreven werkzoekende, begeleid wordt bij het zoeken naar werk en dat hij of zij in het kader van een aangepaste trajectbegeleiding aan de nodige opleiding en werkervaring kan deelnemen met het oog op een duurzame tewerkstelling.

De Vlaamse regering bepaalt, na advies van de SERV, op welke wijze en binnen welke termijn vanaf de aanvang van de werkloosheid deze beide garanties worden verleend.



De niet-werkende werkzoekende is er toe gehouden in te gaan op de aangeboden kansen inzake begeleiding, opleiding en tewerkstelling, op basis van zijn bekwaamheden.

De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding stelt aan de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening de informatie ter beschikking over de inspanningen die de uitkeringsgerechtigde werkzoekende al dan niet deed in het zoeken naar werk, dit volgens de voorwaarden die nader worden bepaald in een bijlage bij het beheerscontract tussen de Vlaamse regering en de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding.

#### Artikel 9

De werkzoekende heeft recht op kwalitatieve, klantvriendelijke, laagdrempelige dienstverlening door de intermediaire organisaties. Deze dienstverlening is gericht op zelfwerkzaamheid van de werkzoekende. De intermediaire organisatie neemt de nodige compenserende maatregelen voor de werkzoekenden die onvoldoende zelfredzaam is.

#### Artikel 10

§ 1. De werkzoekende heeft recht op een gelijkvormig en rechtszeker opleidingsstatuut wanneer hij deelneemt aan een activiteit inzake beroepsopleiding bij een intermediaire organisatie die werd gesubsidieerd of erkend door de Vlaamse overheid.

§ 2. De Vlaamse regering bepaalt, na advies van de SERV, welke de minimale bepalingen zijn van dit opleidingsstatuut.

Deze bepalingen hebben minstens betrekking op :

- a) de informatie die aan de werkzoekende wordt verstrekt bij het begin van de opleiding ;
- b) de regels met betrekking tot de eventuele schorsing of stopzetting van het contract door een van de partijen ;
- c) de regels met betrekking tot eventuele afwezigheden ;
- d) de verzekering tegen ongevallen tijdens de opleiding en bij de verplaatsing van en naar de opleiding ;

- e) de regels voor de aansprakelijkheid voor schade aan de goederen van de intermediaire organisatie of aan derden ;
- f) de bescherming van de veiligheid en gezondheid tijdens de opleiding ;
- g) de regels met betrekking tot het getuigschrift dat wordt verstrekt bij beëindiging van de opleiding ;
- h) bijzondere regels voor het geval de opleiding geheel of gedeeltelijk bestaat uit een werkplekopleiding in een onderneming of instelling ;
- i) klachtenprocedures ;
- j) de eventuele begeleiding die hem tijdens de opleiding wordt gegeven.

§ 3. De wederzijdse rechten en verplichtingen tussen werkzoekende en intermediaire organisatie worden vastgelegd in een opleidingsovereenkomst die door beide partijen wordt ondertekend vooraleer de beroepsopleiding een aanvang neemt.

§ 4. Wanneer de opleiding bestaat uit of gepaard gaat met een opleiding op de werkvloer in een onderneming, wordt voor de periode van deze opleiding op de werkvloer een specifieke overeenkomst of een bijlage bij de opleidingsovereenkomst opgesteld, die door zowel de werkzoekende, de intermediaire organisatie als de onderneming wordt ondertekend vooraleer de opleiding op de werkvloer een aanvang neemt.

#### Artikel 11

De werkzoekende heeft recht op de erkenning van verworven competenties, ongeacht waar en op welke wijze die werden verworven. De intermediaire organisaties houden bij de organisatie van hun activiteiten zoveel mogelijk rekening met het geheel van deze verworven competenties.

De intermediaire organisaties verstrekken na elke opleiding, werkervaring of deelname aan een procedure tot erkenning van verworven competenties aan de werkzoekende een gepersonaliseerd attest met een aanduiding van de gevolgde opleiding en/of de verworven competenties.



## Artikel 12

§ 1. De werkzoekende heeft recht op veiligheid, gezondheid en welzijn.

§ 2. De intermediaire organisaties zijn verantwoordelijk voor de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van de werkzoekende. Bij verhoogde risicosituaties worden door hen aangepaste maatregelen genomen.

§ 3. De bepaling in § 2 is niet van toepassing bij deelname aan :

- a) de activiteiten van intermediaire organisaties gericht op het in dienst nemen van werknemers, om hen ter beschikking te stellen met het oog op de uitvoering van een bij of krachtens de wet toegelaten tijdelijke arbeid ;
- b) de activiteiten van beroepsopleiding waarvan het studieprogramma voorziet in een vorm van arbeid die al dan niet in de opleidingsinstelling wordt verricht.

§ 4. De Vlaamse regering bepaalt, na advies van de SERV, de nadere regels voor de uitvoering van deze bepalingen.

## Artikel 13

De werkzoekende heeft recht op inspraak, overleg en onderhandeling ten aanzien van publieke of door de overheid gesubsidieerde intermediaire organisaties die activiteiten aanbieden inzake beroepsopleiding of werkervaring.

De Vlaamse regering bepaalt, na advies van de SERV, de nadere regels voor de uitvoering van deze bepalingen.

## Artikel 14

De intermediaire organisaties en de Vlaamse diensten zijn verplicht de werkzoekenden in te lichten over de rechten die zij ontleen aan dit decreet en zijn uitvoeringsbesluiten, met inbegrip van de klachten- en beroepsprocedures bij niet-naleving van deze rechten.

## Artikel 15

De Vlaamse regering kan, na advies van de SERV, de nadere regels bepalen voor de uitvoering van de artikelen 4 tot 7, artikel 8, tweede lid en artikelen 9, 11, 13 en 14.

## HOOFDSTUK III

## Klachten- en beroepsprocedure

## Artikel 16

Elke intermediaire organisatie die niet onderworpen is aan de verplichting een klachtenvoorziening in te stellen krachtens het decreet van 1 juni 2001 houdende toekenning van een klachtrecht ten aanzien van bestuursinstellingen of die niet onderworpen is aan een klachtenprocedure, ingesteld krachtens artikel 17 van het decreet van 13 april 1999 met betrekking tot de private arbeidsbemiddeling in het Vlaamse Gewest, is verplicht een procedure in te stellen voor een behoorlijke behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten over haar handelingen en werking. Deze procedure voldoet minstens aan de bepalingen van artikel 5, eerste lid, en artikelen 6 tot 11 van het decreet van 1 juni 2001. Zij bepaalt op welke wijze gevolg wordt gegeven aan een klacht die gegrond wordt bevonden.

Daarnaast heeft de werkzoekende die meent dat zijn rechten, zoals bepaald in dit decreet, worden geschonden, het recht hiertegen een klacht in te dienen bij een hiertoe door de Vlaamse regering gemachtigd orgaan, volgens de door de Vlaamse regering bepaalde klachtenprocedure.

De Vlaamse regering kan, na advies van de SERV, voorzien in een beroepsprocedure tegen de bepaalde beslissingen die worden genomen door of in opdracht van publieke of door de overheid gesubsidieerde intermediaire organisaties.

De intermediaire organisaties zijn ertoe gehouden de beslissing van de beroepsinstantie te respecteren.

## HOOFDSTUK IV

## Toezicht en sancties

## Artikel 17

§ 1. Onverminderd de bevoegdheden van de officieren van gerechtelijke politie, houden de door de Vlaamse regering aangewezen ambtenaren en beambten toezicht op de uitvoering van dit decreet en de uitvoeringsbesluiten ervan.

§ 2. De in § 1 bedoelde ambtenaren mogen bij uitoefening van hun opdracht :

- 1° tussen 5 en 21 uur zonder voorafgaande verwittiging vrij binnentreden in alle lokalen, woonruimtes uitgezonderd, waarvan zij redelijkerwijze kunnen vermoeden dat ze aan hun toezicht onderworpen zijn ;
- 2° tussen 21 en 5 uur met voorafgaande toestemming van de rechter in de politierechtbank, binnentreden in de in 1° bedoelde lokalen, woonruimtes uitgezonderd, voor zover er redenen zijn om te veronderstellen dat er inbreuken gepleegd zijn op de reglementering waarop zij toezicht uitoefenen ;
- 3° een onderzoek, een controle of een enquête instellen alsmede alle inlichtingen inwinnen die zij nodig achten om zich ervan te vergewissen dat de bepalingen van dit decreet en de uitvoeringsbesluiten ervan werkelijk worden nageleefd, inzonderheid :
  - a) de werkzoekenden, de intermediaire organisaties of de Vlaamse diensten ondervragen over alle feiten die nuttig zijn voor de uitoefening van het toezicht ;
  - b) zich zonder verplaatsing alle documenten en stukken doen voorleggen die bij dit decreet zijn voorgeschreven of uittreksels ervan opmaken ;
  - c) inzage hebben en een afschrift nemen van alle documenten en stukken die zij voor het volbrengen van hun opdracht nodig achten ;
  - d) tegen ontvangstbewijs alle documenten en stukken in beslag nemen die het mogelijk maken een inbreuk vast te stellen.

§ 3. De in § 1 bedoelde ambtenaren en beambten hebben het recht waarschuwingen te geven, de overtreder een termijn toe te staan om zich in orde te stellen en processen-verbaal op te maken die bewijskracht hebben tot het tegendeel bewezen is. Op straffe van nietigheid moet een afschrift van het proces-verbaal ter kennis van de overtreder worden gebracht, wanneer deze bekend is, en dit binnen een termijn van veertien dagen na de vaststelling van de overtreding.

§ 4. De in § 1 bedoelde ambtenaren en beambten kunnen, in de uitoefening van hun ambt, de bijstand van politiediensten vorderen.

## Artikel 18

Onverminderd de artikelen 269 tot 274 van het Strafwetboek worden gestraft met gevangenisstraf van acht dagen tot één jaar en met een geldboete van 25 euro tot 125 euro of met één van deze straffen alleen :

- 1° ieder persoon, alsmede zijn aangestelden of lasthebbers die commissieloon, bijdrage, toelatings- of inschrijvingsgelden vordert of int van de werkzoekende, buiten de door dit decreet bepaalde perken ;
- 2° ieder persoon, alsmede zijn aangestelden of lasthebbers die medische gegevens inwint of laat inwinnen van de personen bedoeld in artikel 3, buiten de door dit decreet bepaalde perken ;
- 3° iedere persoon, alsmede zijn aangestelden of lasthebbers die genetische testen verricht of laat verrichten in strijd met artikel 5, § 1, 8° ;
- 4° iedere persoon die het krachtens dit decreet ge-regelde toezicht verhindert.

## Artikel 19

De bedingen van een overeenkomst, en de bepalingen en interne reglementen van organisaties en ondernemingen die strijdig zijn met de bepalingen van dit decreet, en de bedingen die bepalen dat een of meer contracterende partijen bij voorbaat afzien van de rechten die door dit decreet gewaarborgd worden, zijn nietig.

## Artikel 20

Elk geschil over de toepassing van dit decreet en zijn uitvoeringsbepalingen kan door de werkzoekende of een van de representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigd in de SERV worden voorgelegd aan de arbeidsgerechten.

Deze vorderingen worden ingeleid bij verzoekschrift, overeenkomstig artikel 704 van het Gerechtelijk Wetboek, verzonden bij aangetekende brief aan of neergelegd bij de griffie van het bevoegde gerecht.

De vonnissen en arresten worden bij gerechtsbrief ter kennis gebracht aan de betrokken partijen.

De werkzoekende en de werknemersorganisatie kunnen zich bij de arbeidsgerechten laten bijstaan of vertegenwoordigen door een afgevaardigde van een van de representatieve werknemersorganisaties vertegenwoordigd in de SERV. Deze mag namens de organisatie waartoe hij behoort alle handelingen verrichten die bij deze vertegenwoordiging behoren, een verzoekschrift indienen, pleiten en alle mededelingen ontvangen betreffende de rechtsingang, de behandeling en berechting van het geschil.

## HOOFDSTUK V

## Slotbepalingen

## Artikel 21

Artikel 5, 7°, van het decreet van 13 april 1999 met betrekking tot de private arbeidsbemiddeling in het Vlaamse Gewest wordt vervangen door wat volgt :

“Het bureau dient alle betrokkenen op een objectieve en respectvolle wijze te behandelen en dient de geldende wetgeving inzake evenredige participatie en gelijke behandeling en het decreet houdende het Handvest van de Werkzoekende en zijn uitvoeringsbesluiten na te leven.”.

## Artikel 22

Het decreet van 31 maart 1993 houdende vaststelling van het Charter van de Werkzoekende wordt opgeheven.

Artikel 19 van het decreet van 24 april 2002 houdende evenredige participatie op de arbeidsmarkt wordt opgeheven.

Artikel 7 van het decreet van 4 juni 2003 op het inwerkingsbeleid wordt opgeheven.

## Artikel 23

Dit decreet treedt in werking op de eerste dag van de derde maand volgend op de bekendmaking ervan in het Belgisch Staatsblad.