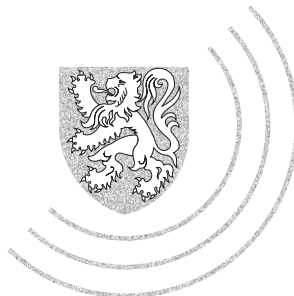


V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2002-2003

28 mei 2003

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van de heren Paul Van Malderen, Eddy Schuermans en Jan Laurys
en mevrouw Gisèle Gardeyn-Debever –**

**betreffende de nadelen voor ouderen, verbonden aan de stijgende druk
om elektronisch te bankieren**

TEKST AANGENOMEN DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

Zie :

1525 (2002-2003)

- Nr. 1 : Voorstel van resolutie
- Nr. 2 : Amendement
- Nr. 3 : Verslag

Het Vlaams Parlement,

– overwegende dat :

- 1° de afgelopen maanden verschillende grote banken de kosten voor transacties aan het loket fors hebben verhoogd ;
- 2° die prijsverhogingen bedoeld zijn om de klanten zoveel mogelijk te laten overschakelen op het gebruik van PC, selfbank of telefoon om hun verrichtingen uit te voeren ;
- 3° de Kamer van Volksvertegenwoordigers begin december 2002 een wet tot instelling van een basis-bankdienst heeft goedgekeurd, die het recht op een bankrekening voor elke burger garandeert ;
- 4° die wet evenwel geen bescherming tegen hoge transactiekosten inhoudt voor kwetsbare groepen zoals ouderen ;
- 5° heel wat ouderen inspanningen leveren om te kunnen omgaan met de toepassing van nieuwe technologieën, maar dat een meerderheid van de ouderen niet in staat is of bereid is om computers te gebruiken en het persoonlijke contact met hun bank op te geven ;

– vraagt de Vlaamse regering :

- 1° in de rondetafel met de financiële sector te wijzen op de sociale onrechtvaardigheid van de stijgende transactiekosten ten aanzien van ouderen die geen alternatief hebben voor het uitvoeren van verrichtingen via het loket ;
 - 2° bij de banken aan te dringen op speciale voorwaarden voor 65-plussers, zoals die ook voor jongeren worden aangeboden ;
 - 3° te onderzoeken in welke beleidsdomeinen er reeds kredieten worden vrijgemaakt voor de begeleiding en vorming van ouderen bij het gebruik van internet en andere ICT-toepassingen, en na te gaan of er nog in bijkomende kredieten moet worden voorzien.
-