

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2002-2003

11 oktober 2002

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

– van mevrouw Patricia Ceysens en de heer Jacques Laverge –

**betreffende het opzetten van experimenten inzake telewerk in de Vlaamse administratie
en de Vlaamse openbare instellingen**

VERSLAG

**namens de Commissie voor Economie, Landbouw, Werkgelegenheid en Toerisme
uitgebracht door mevrouw Veerle Declercq**

Samenstelling van de commissie :

Voorzitter : de heer André-Emiel Bogaert.

Vaste leden :

Mevrouw Gisèle Gardeyn-Debever, de heren Jan Laurys, Eddy Schuermans, Paul Van Malderen ;

De heren Frans De Cock, Jacques Laverge, Didier Ramoudt, Guy Sols ;

De heren Mathieu Boutsen, Roland Van Goethem, Jan Penris ;

De heren Jacky Maes, Robert Voorhamme ;

Mevrouw Veerle Declercq ;

De heer André-Emiel Bogaert.

Plaatsvervangers :

De heer Jos De Meyer, mevrouw Trees Merckx-Van Goey, mevrouw Riet Van Cleuvenbergen, de heer Jef Van Looy ;

De heren Peter Gysbrechts, Koen Helsen, André Moreau, Jul Van Aperen ;

De heren Jean Geraerts, Miel Verrijken, Frans Wymeersch ;

Mevrouw Anne-Marie Baeke, de heer Leo Peeters ;

De heer Jos Stassen ;

De heer Jan Loones.

Zie :

1096 (2001-2002)

– Nr. 1 : Voorstel van resolutie

– Nr. 2 : Amendement

– Nr. 3 : Hoorzitting

– Nr. 4 : Amendement

DAMES EN HEREN,

De Commissie voor Economie, Landbouw, Werkgelegenheid en Toerisme heeft op 10 oktober 2002 het voorstel van resolutie betreffende het opzetten van experimenten inzake telewerk in de Vlaamse administratie en de Vlaamse openbare instellingen van mevrouw Patricia Ceysens en de heer Jacques Laverge besproken.

I. Procedure

Bij brief van 16 januari 2002 aan de voorzitter van de Commissie voor Economie, Landbouw, Werkgelegenheid en Toerisme verzocht de heer Jacques Laverge om hoorzittingen over het onderwerp 'thuiswerk' te organiseren. Op haar vergadering van 17 januari 2002 besliste de commissie op deze vraag in te gaan.

Op 7 maart 2002 werd door mevrouw Patricia Ceysens en de heer Jacques Laverge een voorstel van resolutie ingediend betreffende het opzetten van experimenten inzake telewerk in de Vlaamse administratie en de Vlaamse openbare instellingen. De gevraagde hoorzittingen, die aan het voorstel van resolutie gekoppeld werden, vonden plaats op 25 april en 16 mei 2002.

Op 10 oktober 2002 werd het voorstel van resolutie in de commissie besproken en ter stemming voorgelegd.

II. Toelichting, bespreking en stemming

1. Op het oorspronkelijk ingediende voorstel van resolutie werd een amendement ingediend door de heren Jan Penris en Roland Van Goethem (amendement nr. 1). Door de indieners van de resolutie wordt ter zitting een amendement neergelegd (amendement nr. 2) dat het voorstel van resolutie volledig vervangt. De heer *Jacques Laverge* verklaart dat het nieuwe tekstvoorstel, dat in dit amendement wordt geformuleerd, meer rekening houdt met diverse aspecten die tijdens de hoorzittingen aan bod waren gekomen.

Voor de toelichting van het amendement verwijzen de indieners in eerste instantie naar de verantwoording van het amendement.

De heer Laverge wijst op de noodzaak om eerst experimenten opzetten, zowel in de openbare diensten als in de privé-sector, om de effecten van tele-

werk te bestuderen. In de resolutie wordt daarom aan de Vlaamse regering gevraagd om statistische informatie te verzamelen over telewerk, zodat men men meer zicht krijgt op statuut, leeftijd, geslacht en motivatie van de telewerkers.

Daarnaast moet dergelijk onderzoek ook de mogelijke effecten van telewerk in kaart brengen :

- effecten op verkeerscongestie ;
- effecten op de combinatie arbeid en gezin, rekening houdend met het genderperspectief en de kinderopvang ;
- effecten op de kostprijs, omdat de telewerker behoefte heeft aan zowel een kantoor op het werk als bij hem thuis ;
- effecten op bedrijfsvoering en de verhouding tussen werkgever en werknemer.

Vermoedelijk zijn niet alle sectoren even geschikt om telewerk in te voeren. Aan de Vlaamse overheid wordt daarom gevraagd om in eerste instantie in de eigen administratie experimenten op te zetten, waarbij gestreefd wordt naar een evenwicht tussen mannen en vrouwen. Er moet ook op gelet worden dat de uitgespaarde tijd door het wegvallen van de verplaatsing naar het werk niet wordt omgezet in arbeidstijd.

2. De heer *Jan Penris* verklaart dat hij het voorstel van resolutie steunt. Hij had zelf een amendement ingediend dat tegemoet kwam aan de verzuchtingen die door de Gezinsbond tijdens de hoorzittingen werden geformuleerd. Hij is verheugd dat de indieners in hun amendement rekening hebben gehouden met de conclusies van de hoorzittingen, en verklaart zich dan ook bereid zijn amendement in te trekken.

Hij wenst nog twee tekstuele verduidelijkingen : het begrip 'genderperspectief', dat hij te vaag vindt, en het begrip 'democratische politieke partijen'. Volgens hem zijn alle partijen die in het Vlaams Parlement vertegenwoordigd zijn democratisch.

3. Mevrouw *Veerle Declercq* verklaart verheugd te zijn met deze resolutie, zeker omdat ze rekening houdt met de conclusies van de hoorzittingen.

4. De heer *Jan Laurys* merkt op dat uit de hoorzittingen bleek dat telewerk zeker niet de mirakeloplossing is voor een aantal actuele maatschappelijke problemen zoals het mobiliteitsprobleem of de

combinatie gezin en arbeid. Een genuanceerde visie dringt zich op.

Hij vraagt zich af welke de afstemming is tussen het voorstel van resolutie en het initiatief dat minister Van Grembergen aankondigde om een aantal experimenten rond telewerk in de Vlaamse administratie op te zetten.

Er blijven ook nog vraagtekens bestaan rond het statuut van de telewerker. Formeel is dit geregeld via de wet betreffende de huisarbeid, maar waarschijnlijk had de wetgever niet de bedoeling om telewerk in deze wet op te nemen. De resolutie beperkt zich tot de vraag om een aantal experimenten op te zetten. Er moeten op federaal vlak initiatieven komen om de onzekerheid rond statuut en arbeidsvoorwaarden van de telewerker weg te nemen.

5. Mevrouw *Patricia Ceysens* meent dat de wet op de huisarbeid juist wel bedoeld was voor telewerkers. Deze wet biedt echter geen antwoord op alle problemen, zoals de vraag of en hoe de telewerker bepaalde kosten fiscaal kan inbrengen. De wet is vooral bedoeld om een aanzet te geven tot de oplossing. De praktijk zal uitwijzen in welke mate andere wetgeving aangepast moet worden. Mevrouw Ceysens verwijst in dit verband naar haar eigen ervaring met telewerk, dat haar heel wat heeft bijgebracht over de mogelijkheden en moeilijkheden van telewerk.

Het initiatief van minister Van Grembergen maakt deze resolutie niet overbodig. Het blijkt immers dat er nog overleg moet worden gepleegd met de vakbonden over deze experimenten. Het zal dus nog enige tijd duren vooraleer de administratie hiermee kan starten.

Amendement nr. 1 wordt door de indieners ingetrokken.

Amendement nr. 2, dat het volledig voorstel van resolutie vervangt, wordt met 9 stemmen aangenomen.

De verslaggever,

De voorzitter,

Veerle DECLERCQ André-Emiel BOGAERT

TEKST AANGENOMEN DOOR DE COMMISSIE**Voorstel van resolutie****betreffende het opzetten van experimenten inzake deeltijds telewerken in de Vlaamse administratie en in de Vlaamse openbare instellingen**

Het Vlaams Parlement,

– rekening houdend met het wettelijk kader inzake de huisarbeid, in casu de wet van 6 december 1996 betreffende de huisarbeid ;

– overwegende :

1° de vooruitgang inzake communicatietechnologie en telematica ;

2° dat het fileprobleem wordt veroorzaakt door het dagelijkse woon-werk-verkeer van werknemers die zich veelal tijdens dezelfde uren van en naar het werk begeven, met als gevolg lange verplaatsingstijden waardoor werknemers aanzienlijk veel tijd verliezen om op bevredigende wijze hun professionele activiteiten te combineren met hun gezinstaken ;

– gelet op :

1° de wenselijkheid een beter inzicht te krijgen in de mogelijkheden, alsook de voor- en nadelen van telewerken ;

2° bevindingen van het proefproject Alternatief Werken bij twee afdelingen van Kind & Gezin ;

3° het engagement van het Vlaams Parlement om binnen de eigen diensten een experiment inzake deeltijds telewerken op te starten, alsook er bij de politieke fracties van de democratische politieke partijen op aan te dringen zo een experiment door te voeren met hun parlementaire medewerkers.

– vraagt de Vlaamse regering :

1° op korte termijn statistische informatie te verzamelen met betrekking tot telewerken en een duidelijk zich te krijgen op het statuut, leeftijd, geslacht en motivatie van de telewerkers ;

2° de volgende aspecten van het telewerken in Vlaanderen op korte termijn in kaart te brengen :

a) de mogelijke effecten op de verkeerscongestie ;

b) de mogelijke effecten op de combinatie arbeid en gezin, met bijzondere aandacht voor het probleem van kinderopvang en het genderperspectief ;

c) de kostprijs voor bedrijven en de veranderingen in het bedrijfsproces, inzonderheid op het vlak van controle en psychologische begeleidingsprocessen van werknemers bij de introductie van telewerken ;

d) de mogelijke groeisectoren voor telewerken ;

3° experimenten inzake deeltijds telewerken op te zetten binnen de Vlaamse administratie en de Vlaams openbare instellingen voor de duur van minimum één jaar waaraan werknemers enkel op basis van vrijwilligheid kunnen deelnemen en waarbij het werken in satellietlocaties wordt aangemoedigd ;

4° bij deze experimenten te streven naar een redelijke deelname van zowel mannen als vrouwen en erover te waken dat de uitgespaarde verplaatsingstijden niet volledig opgaan in bijkomende arbeidsuren ;

5° een verslag op te stellen over de resultaten van de experimenten dat in het Vlaams Parlement zal worden geëvalueerd.