

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2007-2008

7 november 2007

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van de dames Joke Schauvliege, Laurence Libert en Else De Wachter
en de heren Dirk De Cock en Jan Peumans –**

**betreffende de voorstellen en de algemene aanbevelingen
uit het Jaarverslag 2006 van de Vlaamse Ombudsdienst**

TEKST AANGENOMEN DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

Zie:

1287 (2006-2007)

- Nr. 1: Voorstel van resolutie
- Nr. 2: Verslag

Het Vlaams Parlement,

– gelet op:

1° het Jaarverslag 2006 van de Vlaamse Ombudsdienst, dat op 18 april 2007 werd ingediend in het Vlaams Parlement (*Parl. St. Vl. Parl. 2006-07*, nr. 41/1);

2° artikel 3, 3°, van het decreet van 7 juli 1998 houdende instelling van de Vlaamse Ombudsdienst, dat aan de Vlaamse Ombudsdienst uitdrukkelijk de opdracht geeft “voorstellen en aanbevelingen te formuleren om de dienstverlening [...] te verbeteren” van de Vlaamse overheidsdiensten;

3° de bespreking van de voorstellen en de algemene aanbevelingen in de Commissie voor Binnenlandse Aangelegenheden, Bestuurszaken, Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Decreetsevaluatie van 29 mei 2007 (*Parl. St. Vl. Parl. 2006-07*, nr. 41/3);

– overwegende dat de voorstellen en de algemene aanbevelingen in het bijzonder gericht zijn aan de Vlaamse overheidsdiensten;

– vraagt de Vlaamse Regering:

1° dat het mogelijke beroep op een eerstelijnsklachtvoorziening en op de Vlaamse Ombudsdienst wordt vermeld op de informatieve en besluitvormingsdocumenten van de Vlaamse overheidsdiensten;

2° het klachtrecht van de burger verder te optimaliseren in de nieuwe structuren ingevolge de hervormingsoperatie Beter Bestuurlijk Beleid, en er over te waken dat de bepalingen en de geest van het klachtendecreet volledig tot uitvoering worden gebracht;

3° verder vorm te geven aan het eerder aangekondigde integriteitsbeleid bij de Vlaamse overheid;

4° ervoor te zorgen dat nieuwe webapplicaties voldoende getest zijn vooraleer ermee wordt gestart;

5° permanent inspanningen te leveren om het recht op hulpverlening of begeleiding en bij-

stand te garanderen, en daar waar het vertrouwen verbroken is tussen de overheidsdienst en gebruiker, actief te zoeken naar alternatieven.
