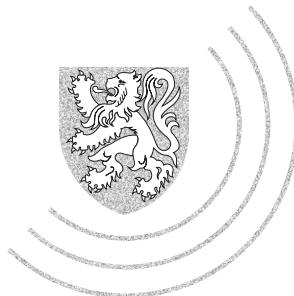


V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2001-2002

24 oktober 2001

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van de heren Eric Van Rompuy, Francis Vermeiren, Gilbert Bossuyt,
Dirk Holemans en Sven Gatz –**

**betreffende de algemene aanbevelingen uit het jaarverslag 2000
van de Vlaamse Ombudsdienst**

TEKST AANGENOMEN DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

Zie :

825 (2000-2001)

- Nr. 1 : Voorstel van resolutie
- Nr. 2 : Verslag

Het Vlaams Parlement,

– gelet op :

1° het jaarverslag 2000 van de Vlaamse Ombudsdienst, op 28 maart 2001 voorgelegd aan het Vlaams Parlement (zie *Parl. St. Vl. Parl.* 2000-2001, nr. 41/1) ;

2° artikel 3, 3°, van het decreet van 7 juli 1998 houdende instelling van de Vlaamse Ombudsdienst, dat aan de Vlaamse Ombudsdienst uitdrukkelijk de opdracht geeft “voorstellen en aanbevelingen te formuleren om de dienstverlening (...) te verbeteren” van de Vlaamse overheidsdiensten ;

3° de bespreking van de algemene aanbevelingen in de Commissie voor Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Ambtenarenzaken van 12 juni 2001 (zie *Parl. St. Vl. Parl.* 2000-2001, nr. 41/4) ;

– overwegende dat de algemene aanbevelingen in het bijzonder gericht zijn aan de Vlaamse overheidsdiensten ;

– vraagt de Vlaamse regering :

1° kennis te nemen van en rekening te houden met de volgende aanbevelingen :

a) bij de uitvoering van haar beleid, moet de Vlaamse overheid de beginselen van behoorlijke regelgeving in acht nemen, meer bepaald :

– moet de Vlaamse overheid proberen onbedoelde neveneffecten van regelgeving zo snel mogelijk te verhelpen, ofwel bij de toepassing van de regelgeving, waar dat mogelijk is, ofwel door aanpassing van de regelgeving, waar dat noodzakelijk is ; die onbedoelde neveneffecten kunnen opgespoord worden door een stelsel van regelgevingsevaluatie in te voeren ;

– moet de Vlaamse overheid, voorzover dat binnen het regelgevend kader mogelijk is, aandacht besteden aan situaties van overmacht, wanneer niet rekening houden met overmacht leidt tot oneigenlijke oplossingen ; daarbij moet worden gestreefd naar een objectivering van de criteria en het toetsingska-

der waarbinnen dit concept wordt toegepast in concrete situaties ;

– moet de Vlaamse overheid bij de besluitvorming en de implementatie van nieuwe regelingen retroactieve werking van regels vermijden ;

b) de behandelingstermijnen bij aanvragen en briefwisseling moeten redelijk zijn ; meer bepaald :

– mag de Vlaamse overheid, in het kader van het beginsel van deugdelijke correspondentie, briefwisseling in ieder geval niet onbeantwoord laten ;

– zijn, bij zeer lange behandelingstijden, tussenberichten noodzakelijk ;

c) omdat communicatie over beleidsvoornemens bij sommigen de indruk doet ontstaan dat die al gerealiseerd zijn, wat aanleiding geeft tot misverstanden en verwarring, moet de Vlaamse overheid in de communicatie met de burger zo volledig en duidelijk mogelijk wijzen op het onderscheid tussen beleidsvoornemens en de al bestaande regelgeving ;

2° tegen eind 2001 aan het Vlaams Parlement mee te delen welke concrete beslissingen terzake al werden genomen en op welke manier aan deze en aan de andere aanbevelingen in het jaarverslag van de ombudsman tegemoet zal worden gekomen.