

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2005-2006

14 juni 2006

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van de dames Joke Schauvliege en Marleen Vanderpoorten
en de heren Dany Vandenbossche, Jef Tavernier en Jan Peumans –**

**betreffende de voorstellen en de algemene aanbevelingen
uit het Jaarverslag 2005 van de Vlaamse Ombudsdienst**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

Het Vlaams Parlement,

– gelet op:

1° het Jaarverslag 2005 van de Vlaamse Ombudsdienst, dat op 19 april 2006 werd ingediend in het Vlaams Parlement (*Parl. St. Vl. Parl. 2005-06*, nr. 41/1);

2° artikel 3, 3°, van het decreet van 7 juli 1998 houdende instelling van de Vlaamse Ombudsdienst, dat aan de Vlaamse Ombudsdienst uitdrukkelijk de opdracht geeft “voorstellen en aanbevelingen te formuleren om de dienstverlening (...) te verbeteren” van de Vlaamse overheidsdiensten;

3° de bespreking van de voorstellen en de algemene aanbevelingen in de Commissie voor Binnenlandse Aangelegenheden, Bestuurszaken, Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Decreetsevaluatie van 16 mei 2006 (*Parl. St. Vl. Parl. 2005-06*, nr. 41/3);

– overwegende dat de voorstellen en de algemene aanbevelingen in het bijzonder gericht zijn aan de Vlaamse overheidsdiensten;

– vraagt de Vlaamse Regering:

1° ervoor te zorgen dat de mogelijkheid om een beroep te doen op eerstelijnsklachtbehandeling en op de Vlaamse Ombudsdienst, wordt vermeld op de informatieve en besluitvormingsdocumenten van de Vlaamse overheidsdiensten;

2° gebruik te maken van de hervormingsoperatie Beter Bestuurlijk Beleid om het klachtrecht opnieuw te positioneren in de nieuwe structuren van de Vlaamse administratie;

3° ervoor te zorgen dat de Vlaamse overheid op het vlak van de verwerking van gegevens, de terbeschikkingstelling van informatie en de geldigheid van attesten zoveel mogelijk de trend van internationalisering volgt, met name inzake de erkenning van diploma's en de onroerende voorheffing;

4° ervoor te zorgen dat er bij de lancering van nieuwe steunmaatregelen een goede aansluiting is op de voorgaande stelsels, voldoende middelen vrij te maken en begeleidende maatregelen op korte en op lange termijn te treffen;

5° een proactiever beleid te voeren op het gebied van afbetalingen, waarbij de Vlaamse fiscale overheid in een zo vroeg mogelijk stadium en op eigen initiatief de mogelijkheid van afbetalingen voorstelt aan belastingplichtigen die met ernstige betalingsmoeilijkheden kampen, zodat een redelijk en haalbaar afbetalingsplan kan worden afgesproken, zeker wanneer de betalingsproblemen mede het gevolg zijn van het feit dat aanslagbiljetten van verschillende jaren samen komen;

6° ervoor te zorgen dat de handhavingskwaliteit wordt verhoogd, waarbij preventief optreden en samenwerking tussen de diverse bevoegdheidsniveaus belangrijke elementen zijn;

7° de RIA optimaal te benutten voor de verbetering van de inhoudelijke kwaliteit van de wetgeving.

Joke SCHAUVLIEGE
Marleen VANDERPOORTEN
Dany VANDENBOSSCHE
Jef TAVERNIER
Jan PEUMANS
