

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2002-2003

3 december 2002

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van mevrouw Mieke Van Hecke en de heren Dirk Holemans, André Denys,
Herman Lauwers en Peter De Ridder –**

betreffende de voorstellen en aanbevelingen uit de jaarverslagen van de Vlaamse Ombudsdienst

Het Vlaams Parlement,

– gelet op

1° het jaarverslag 2001 van de Vlaamse Ombudsdienst, op 27 maart 2002 voorgelegd aan het Vlaams Parlement (*Parl. St. Vl. Parl.* 2001-2002, nr. 41/1) ;

2° artikel 3, 3°, van het decreet van 7 juli 1998 houdende instelling van de Vlaamse ombudsdienst, dat aan de Vlaamse Ombudsdienst uitdrukkelijk de opdracht geeft "voorstellen en aanbevelingen te formuleren om de dienstverlening (...) te verbeteren" van de Vlaamse overheidsdiensten ;

3° de bespreking van de algemene aanbevelingen in de Commissie voor Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Ambtenarenzaken van 5 november 2002 (*Parl. St. Vl. Parl.* 2001-2002, nr. 41/6) ;

– overwegende dat de Vlaamse Ombudsdienst in elk jaarverslag voorstellen en aanbevelingen opneemt, die in het bijzonder gericht zijn aan de Vlaamse overheidsdiensten ;

– vraagt de Vlaamse regering

1° in de omzendbrief waarin het begrip "overmacht" (een toestand die niet door toedoen van de aanvrager wordt veroorzaakt doch zich buiten zijn/haar wil om voltrekt) zal worden toegelicht, het beginsel van de fair-play en de redelijkheid uit te werken, opdat wie handelt overeenkomstig de geest van de regelgeving en daartoe de nodige acties onderneemt, niet onnodig zou worden belast ;

2° de lokale overheden grondig te informeren over het onderscheid tussen een eerste- en een tweedelijnsklachtenbehandeling en hen via het ontwerp van gemeentedecreet of andere kanalen een duidelijk kader aan te bieden waarbinnen zij kunnen overgaan tot het opzetten van een klachtendienst en een ombudsdienst afhankelijk van hun eigen behoeften, bijvoorbeeld door daartoe een samenwerkingsverband aan te gaan met andere gemeenten of met de Vlaamse Ombudsdienst ;

3° voortaan elk jaar in december aan het Vlaams Parlement mee te delen op welke manier aan de voorstellen en aanbevelingen in het jaarverslag van de ombudsman tegemoet zal worden gekomen en daarbij ook de

nodige gegevens over te maken met betrekking tot de reële implementatie, in de verschillende departementen van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap en in de Vlaamse openbare instellingen, van de opdrachten die door het Vlaams Parlement in zijn resoluties worden gegeven.

Mieke VAN HECKE

Dirk HOLEMANS

André DENYS

Herman LAUWERS

Peter DE RIDDER
