

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2000-2001

8 mei 2001

VOORSTEL VAN DECREET

– van mevrouw **Mieke Van Hecke** en de heren **Norbert De Batselier, André Denys, Gilbert Bossuyt, Dirk Holemans** en **Sven Gatz** –

houdende toekenning van een klachtrecht ten aanzien van bestuursinstellingen

AMENDEMENT

voorgesteld na indiening van het verslag

Zie :

272 (1999-2000)

- Nr. 1 : Voorstel van decreet
- Nr. 2 : Amendementen
- Nr. 3 : Verslag

AMENDEMENT Nr. 15**voorgesteld door mevrouw Hilde De Lobel**

Artikel 5

Een 3° toevoegen, dat luidt als volgt :

"3° de schriftelijke klacht in de Nederlandse taal gesteld is."

VERANTWOORDING

Een recent bij het Vlaams Parlement ingediend verzoekschrift, gesteld in het Frans, heeft duidelijk gemaakt dat het niet mogelijk is een niet in het Nederlands gesteld verzoekschrift op die basis af te wijzen, daar de expliciete vermelding over taalgebruik in de desbetreffende reglementering ontbreekt. Dit amendement is bedoeld om gelijkaardige problemen bij de klachtenbehandeling door de bestuursinstellingen te voorkomen.

Aan de in de commissiebesprekingen algemeen geuite bezorgdheid om de eerstelijnsklachtenbehandeling zo laagdrempelig mogelijk te maken, wordt beantwoord door enerzijds de bepaling omtrent de gebruikte taal te voorzien voor schriftelijke klachten en doordat anderzijds, door de behandelingsverplichting te beperken tot in het Nederlands gestelde schriftelijke klachten, nog altijd geen verbod ontstaat om een in een andere taal gestelde klacht te (weliswaar in het Nederlands) behandelen.

Het niet opnemen van een dergelijke bepaling zou er echter kunnen toe leiden dat bestuursinstellingen te maken krijgen met totaal onleesbare of onverstaanbare klachten waaraan zij zich, voorzover andere voorwaarden uit dit artikel 5 zijn voldaan, op geen enkele manier zouden kunnen onttrekken.
