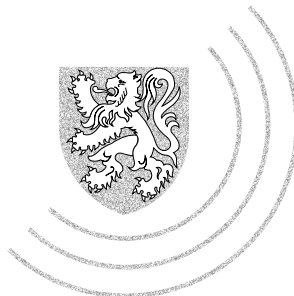


V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2000-2001

8 november 2000

BELEIDSBRIEF

Beleidsbrief Planning en Statistiek

Beleidsprioriteiten 2000-2001

ingediend door de heer Steve Stevaert,
minister vice-president van de Vlaamse regering,
Vlaams minister van Mobiliteit, Openbare Werken en Energie

INHOUD

	Blz.
1. Relatie met het regeerakkoord en de beleidsnota's	3
2. Realisaties in 1999-2000	5
2.1. Planning	5
2.1.1. Bijdrage aan de Vlaamse regering : een bijdrage van het ministerie in het kader van haar beleidsvoorbereidende taak	5
2.1.2. Strategische plannen : maken van beleidskeuzen op het niveau van domeinen voor de duur van de legislatuur	6
2.1.3. Beleidseffecten meten : resultaten van het beleid opvolgen op basis van indicatoren	7
2.1.4. Vlaamse regionale indicatoren – VRIND : informeren over de omgeving en de effecten van het beleid	8
2.1.5. Survey naar culturele verschuivingen : wat verwacht de burger van het beleid, heeft hij vertrouwen in de instellingen, is hij tevreden, waarover bekommert hij zich	10
2.2. Statistiek	11
2.2.1. Beleidsbrief statistiek : een beleidsvisie voor de uitbouw van een Vlaams Statistisch Systeem	11
2.2.2. Strategische projecten : nieuwe aanpak en verdere verbetering van bestaande statistiekproducten	13
3. Nieuw beleid	25
3.1. Toekomstige taken	25
3.2. Nieuwe initiatieven	26
3.2.1. Studie en prospectie	26
3.2.2. Expertise inzake surveyonderzoek	27
3.2.3. Strategisch planningsproces op het niveau van de Vlaamse overheid	28
3.2.4. Meten van beleidseffecten op basis van indicatoren	29
3.2.5. Statistiekfunctie	31
3.2.6. Beleidsgerichte communicatie en strategisch informatiemanagement	34
4. Bijlage : korte beschrijving van de projecten	36

1. Relatie met het regeerakkoord en de beleidsnota's

Het beleidsdomein 'planning en statistiek' heeft tot missie de **Vlaamse overheid bij te staan bij de voorbereiding en opvolging van haar beleid en het een strategische dimensie te geven.**

Deze missie sluit aan bij de prioriteiten die de Vlaamse regering in haar **regeerakkoord** stelt met betrekking tot 'meer democratie en beter bestuur'. Het sluit ook aan bij de algemene visie omtrent 'een nieuw project voor Vlaanderen'. Hierin kondigt de regering aan toekomstgericht te willen besturen met het oog op duurzame ontwikkelingen. De regering rekent op de participatie van de burger en wil met zijn verwachtingen rekening houden. De regering zal regelmatig communiceren over haar beleidslijnen en haar actieprogramma's kenbaar maken.

In het kader van het nieuw bestuurlijk beleid wordt voor de dienstverlening onder meer gepleit voor een geïntegreerd loket voor de burgers.

Mede in het kader van de onderhandelingen inzake institutionele vernieuwing wordt de uitbouw van een eigen beleid inzake statistiek aangekondigd.

Dit laatste is voor wat de huidige legislatuur betreft reeds in grote lijnen uitgetekend in de **Beleidsnota Statistiek**.

De strategische doelen die in de beleidsnota worden aangekondigd zijn de volgende:

- de Vlaamse statistische initiatieven stimuleren, beter structureren en coördineren door tegen eind 2000 een statistisch meerjarenprogramma voor te leggen en de statistieken klantvriendelijk te ontsluiten via een één-loket;
- bij prioriteit en op gecoördineerde wijze de statistieken aanmaken die nog ontbreken voor de opvolging van de beleidseffecten zoals beschreven in allerlei beleidsdocumenten;
- het aanbod aan vergelijkbare referentiestatistieken in verband met de demografische, sociaal-maatschappelijke, macro-economische en budgettaire beleidscontext ten behoeve van de Vlaamse overheden verhogen, zodat Vlaanderen daarin gemiddeld even performant is als haar internationale omgeving;
- de Vlaamse overheid maakt bij haar beleidsvoering in toenemende mate een verantwoord en optimaal gebruik van statistieken.

De **beleidseffecten** die we willen bereiken met betrekking tot de beleidsmaatregelen inzake planning en statistiek zijn de volgende:

- het afstappen van een ad hoc beleidsvoering door het veralgemeend gebruik van managementtechnieken zoals de strategische planning;
- beleidsvoorbereiding en -opvolging worden geïntegreerd in de globale beleids- en beheerscyclus door het aanmoedigen van de verdere operationalisatie van de doelstellingen tot op het niveau van de domeinen en organisaties en door het bieden van ondersteuning bij de systematische opvolging van de bereikte effecten;
- de Vlaamse overheden hebben meer en relevantere informatie en statistieken ter beschikking doordat de hiaten systematisch worden weggewerkt;
- de Vlaamse overheden vinden sneller de gewenste informatie door een betere ontsluiting van de gegevens en de on line verspreiding ervan;
- de beschikbare informatie en statistieken zijn intern en extern meer compatibel dankzij interne afstemming en opvolging van internationale richtlijnen;
- de diensten werken beter samen inzake informatie-uitwisseling dankzij programmatie, netwerkvorming en domeinoverschrijdende projecten zoals één-loket;
- de Vlaamse overheid wordt aanvaard als volwaardige partner bij het voorbereiden van het statistiekbeleid op federaal en internationaal niveau.

Om deze doelstellingen en beoogde effecten te realiseren worden volgende **instrumenten** ingezet:

- algemene studie- en methodiekontwikkeling (vb. strategische planning, opvolging beleidseffecten, surveyonderzoek);
- zelf uitvoeren van activiteiten ten behoeve van de Vlaamse regering (vb. Bijdrage aan de regering en Algemene Omgevingsanalyse, opvolging van domeinoverschrijdende beleidseffecten, survey culturele verschuivingen in Vlaanderen);
- coördineren (vb. statistisch meerjarenprogramma, VRIND,...);
- advies verlenen en ondersteuning bieden aan diensten van de Vlaamse overheid (vb. faciliteren van planningteams, helpdesk inzake het gebruik statistiek en vinden van cijfers);
- kwaliteit bewaken en bevorderen (opbouw van metadatabank, semi-wetenschappelijke statistiekpublicatie Stativaria);
- ontwikkelen en verbeteren van (ICT-)tools ter ondersteuning van
- overige activiteiten (vb. geautomatiseerd opvolgingssysteem, website als portalsite voor vinden van statistieken, internettoepassingen voor verwerken van gegevens, interactieve gemeentelijke databank voor selecteren van gewenste gegevens...).

2. *Realisaties in 1999-2000*

In dit hoofdstuk zal zowel voor de planning als de statistiekfunctie een overzicht gegeven worden van een aantal concrete realisaties en van inspanningen die geleverd zijn om uitvoering te geven aan de beleidsopties. De uitvoerende dienst voor dit beleidsdomein is de administratie Planning en Statistiek van het departement Algemene Zaken en Financiën, kortweg APS genoemd.

2.1 Planning

2.1.1 Bijdrage aan de Vlaamse regering: een bijdrage van het ministerie in het kader van haar beleidsvoorbereidende taak

1999 was een bijzonder jaar: parlementaire verkiezingen vonden plaats en een nieuwe regering ging van start.

In het kader van haar beleidsvoorbereidende opdracht heeft het ministerie de nieuwe regering bij haar aantreden een aantal documenten overhandigd die de naam kregen '**Bijdrage aan de komende regering**'.

Voor de verschillende grote beleidsdomeinen afzonderlijk werden de te verwachten bedreigingen en uitdagingen beschreven, werden aanbevelingen geformuleerd in een langer termijnperspectief en werden de kritische succesfactoren of randvoorwaarden opgesomd voor het behalen van bepaalde resultaten. Deze bijdragen, 12 voor specifieke beleidsdomeinen en 1 met betrekking tot meer integrale domeinoverschrijdende thema's, waren het werk van de bevoegde administraties en VOI's. Bij de voorbereiding van de documenten is gebruik gemaakt van de methode van strategische planning. De administratie Planning en Statistiek ondersteunde dit proces door een handleiding met de te volgen werkwijze uit te schrijven en de planningsteams te faciliteren.

Deze administratie rekende het tot haar coördinerende taak om de kwaliteit van de verschillende eindrapporten te bewaken en zonodig effectgerichte formulering van strategische doelen, kritische succesfactoren, methodologisch of tekstueel (+ lay-out) bij te schaven. In de eindfase werden de diverse teksten op mogelijke interne tegenstrijdigheden gescreend. De Bijdragen voor de verschillende beleidsdomeinen werden centraal gearchiveerd op een intranetsite zodat ze voor alle overheidsdiensten toegankelijk zijn.

Het beleidsvoorbereidend werk op het niveau van de beleidsdomeinen werd voorafgegaan door een **algemene analyse** die de **demografische, macro-economische en sociaal-maatschappelijke**

omgeving beschrijft, alsook de internationale omgeving en de begrotingsvooruitzichten. Deze omgevingsanalyse was gebaseerd op toekomstverkenningen en op statistische trendberekeningen. Dit was in hoofdzaak het werk van de administratie Planning en Statistiek.

2.1.2 Strategische plannen: maken van beleidskeuzen op het niveau van domeinen voor de duur van de legislatuur

Onmiddellijk na het aantreden van de nieuwe regering op 13 juli 1999, startte het beleidsvoorbereidend werk van de nieuwe regeringsploeg. De regeringsleden moeten immers binnen de zes maanden hun beleidskeuzen m.b.t. de diverse beleidsdomeinen kenbaar maken aan het Vlaams Parlement. Aan de regeringsleden die dit wensten, bood de administratie Planning en Statistiek ondersteuning aan. Deze omvatte een uitgeschreven **handleiding** inzake methode van de strategische planning en een aanbod om **de planningsteams te faciliteren**.

Het voordeel van het toepassen van de methode van de strategische planning is dat er vertrokken wordt van een globaal kader (regeerakkoord en omgevingsanalyse), dat de hoofdlijnen duidelijk van bijzaken worden onderscheiden, dat de bevolking en specifieke doelgroepen vooraf weten welke effecten de overheid met haar maatregelen wil bereiken en hoe ze de gevolgen van het gevoerde beleid zal meten, dat ze aandacht besteedt aan de randvoorwaarden voor het behalen van resultaten. Deze methode is een instrument in de communicatie met de burger en een middel om de uitvoerende diensten aan te sturen en op te volgen. Van belang is dat de overheid hiermee tevens haar intentie aangeeft om niet meer op ad hoc basis beslissingen te nemen maar rekening zal houden met het langetermijnperspectief.

In totaal maakten 7 van de 9 kabinetten gebruik van de aangeboden methodiek en ondersteuning. Voor 15 beleidsdomeinen werd een strategisch plan uitgewerkt.

De documenten zijn het resultaat van het denkwerk van een planningsteam, samengesteld uit vertegenwoordigers van de bevoegde minister en van alle betrokken administraties en VOI's. De leiding berustte bij het kabinet aangezien de minister uiteraard de eindverantwoordelijkheid draagt voor de te nemen strategische beleidskeuzen.

Op vraag van de regering werd door APS in het kader van haar coördinerende taak, een **integratietoets** uitgevoerd die erin bestond eventuele interne tegenstrijdigheden tussen de verschillende domeinen op te sporen en aan te geven waar er verwijzingen waren naar inspanningen die ook vanuit andere domeinen werd verwacht, in het kader van een meer integrale benadering.

De resultaten van deze evaluatie werden in rapportvorm aan de bevoegde ministers bezorgd zodat deze er nog rekening konden mee houden vooraleer de strategische plannen werden omgezet in de beleidsnota's die aan het Vlaams Parlement werden voorgelegd.

Na bespreking van de beleidsnota's in het Parlement deed de administratie Planning en Statistiek een laatste **conformiteitstoets op de eindredactie van de strategische plannen** om deze volledig in overeenstemming te brengen met de goedgekeurde beleidsnota's. Ze **archiveerde** deze op een **intranetsite** zodat ze voor de beleidsverantwoordelijken gemakkelijk te consulteren zijn.

2.1.3 Beleidseffecten meten: resultaten van het beleid opvolgen op basis van indicatoren

In 2000 is begonnen met het oppuntstellen van een **methode inzake beleidsopvolging**. Hiertoe schreef APS een handleiding. Hierin is aangegeven hoe men best te werk gaat bij het definiëren van **beleidsindicatoren** en het documenteren van deze indicatoren. Het komt er immers op aan het impact van de genomen maatregelen op de omgeving of voor de bevoegde doelgroepen te vatten in een meetbaar gegeven. Om de resultaten te kennen moet informatie geregistreerd worden, moeten bevragingen worden georganiseerd en moet het geheel worden verwerkt tot een indicator die precies aangeeft waarover het gaat. De administratie verleende **ondersteuning aan de teams** die belast werden met de uitvoering hiervan en dit zowel op methodologisch vlak (wat is een SMART geformuleerde indicator) als bij het verzamelen en bewerken van statistieken. In het Meerjarenprogramma Statistiek zal het aanmaken en opvolgen van beleidsindicatoren trouwens één van de belangrijkste aandachtspunten zijn en één van de 'drivers' worden voor het te voeren statistiekbeleid.

Op dit ogenblik zijn 628 beleidsindicatoren gedefinieerd voor 12 domeinen. Hiervan werden 136 indicatoren gevalideerd door de bevoegde minister en zijn reeds 58 indicatoren gedocumenteerd met databestanden.

De administratie Planning en Statistiek ontwierp ondertussen ook een **informatica-instrument** om de gegevens te helpen stockeren en rechtstreeks in relatie te brengen met de strategische doelen, kritische succesfactoren en bijbehorende effecten. In de opstartfase zal het geautomatiseerd opvolgingssysteem maar voor een beperkte groep mensen toegankelijk zijn. Eens het systeem operationeel is en aan de geregistreerde gegevens ook de nodige commentaren en verklaringen zijn toegevoegd, zal het een waardevol instrument zijn voor tussentijdse beleidsevaluaties. Op dit ogenblik zijn nog maar voor een beperkt aantal beleidsdomeinen indicatoren gevalideerd door de bevoegde diensten en worden de

gegevens in het systeem ingevoerd. Het is de bedoeling dat de betrokken administraties de gegevens regelmatig aanvullen.

De administratie Planning en Statistiek blijft de diensten aansporen om de beleidsopvolging als een kerntaak te beschouwen die deel uitmaakt van hun beleidsvoorbereidende en –evaluerende opdracht.

2.1.4 Vlaamse regionale indicatoren – VRIND: informeren over de omgeving en de effecten van het beleid

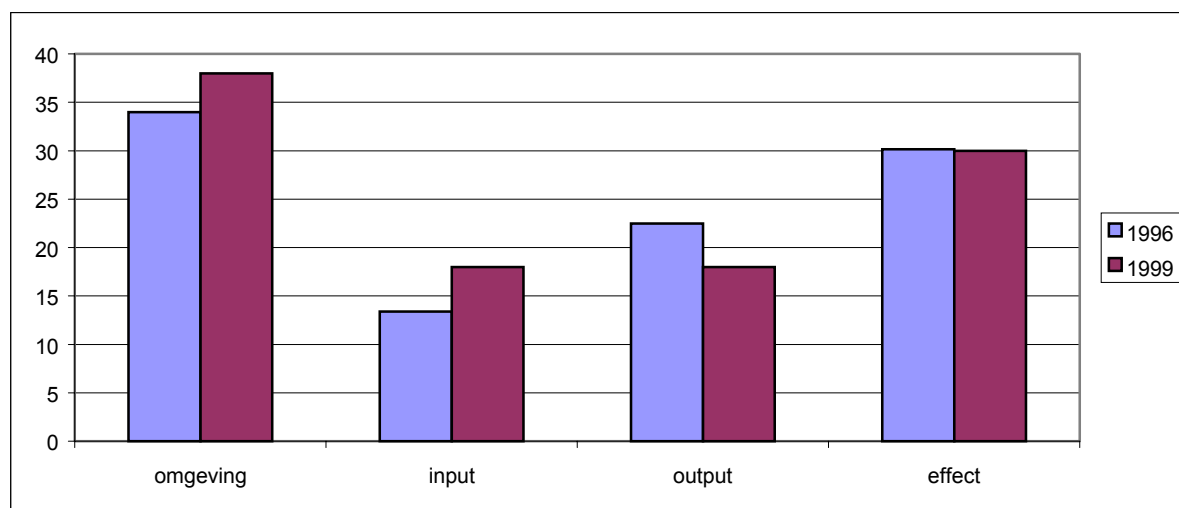
Sinds 1994 informeert de Vlaamse overheid de bevolking welke resultaten ze behaalt in de verschillende beleidsdomeinen en hoe haar omgeving op demografisch, economisch en sociaal-maatschappelijk vlak evolueert. Zij doet dit in een jaarlijkse publicatie aan de hand van indicatoren. Deze worden voorgesteld in tijdreeksen, grafieken en kaarten. In VRIND 1999 werden 411 indicatoren beschreven. Dit is ruim een kwart meer dan in 1996. Ongeveer een derde van de indicatoren beschrijven beleidseffecten, twee vijfden zijn omgevingsindicatoren. Ondanks inspanningen om de informatie meer en meer in relatie te brengen met uitspraken in het regeerakkoord, beleidsnota's of strategische plannen is het aantal effectindicatoren sinds 1996 niet echt toegenomen (zie grafieken 1 en 2). De recente stimuli vanuit de strategische planning (zie hiervoor) zouden de volgende jaren tot betere resultaten moeten leiden.

VRIND is meer dan een publicatie. Het is het resultaat van een proces dat gecoördineerd en aangestuurd wordt door de administratie Planning en Statistiek en waarbij alle administraties en VOI's betrokken worden. Er werken meer dan 100 correspondenten mee aan VRIND.

Het heeft als positief neveneffect dat meer aandacht besteed wordt aan de objectieve onderbouwing van de beleidsvoorbereiding en de beleidsevaluatie. De jaarlijks weerkerende publicatie heeft bij de administraties ongetwijfeld ook de noodzaak doen inzien dat er systematisch gegevens moeten geregistreerd, opgeslagen en beheerd worden.

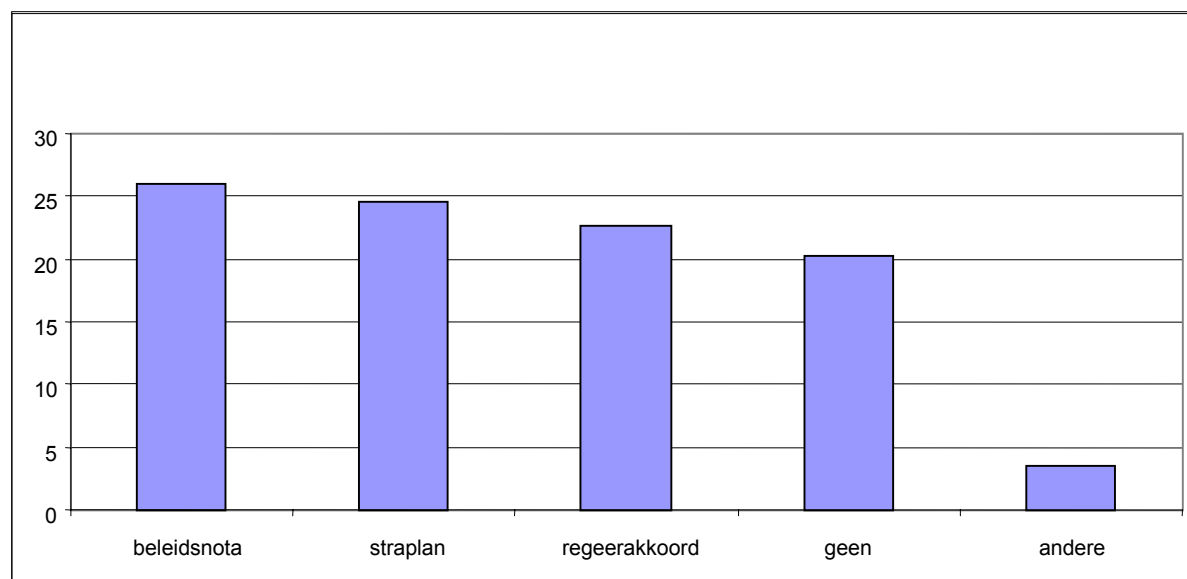
Overheidsdiensten en organisaties worden aangemoedigd om deze beleidsinformatie te gebruiken bij hun beleidsvoorbereiding door de gegevens ruim te verspreiden en gemakkelijk toegankelijk te maken. Om deze reden wordt VRIND als pdf-file op het internet geplaatst en wordt de informatie gekoppeld aan statistiekreeksen die kunnen gedownload worden en verder als een Excelbestand bewerkt worden.

Grafiek 1: vergelijking soorten indicatoren in VRIND. %-aandeel



Bron: administratie Planning en Statistiek

Grafiek 2: relevantie indicatoren VRIND 1999 – verwijzing naar beleidsdocumenten - %-aandeel (N=411)



Bron: administratie Planning en Statistiek

2.1.5 Survey naar culturele verschuivingen: wat verwacht de burger van het beleid, heeft hij vertrouwen in de instellingen, is hij tevreden, waarover bekommert hij zich

Voor het beleid is het van belang de mening van de burger te kennen, zijn verwachtingen en zijn bekommernissen.

Daarom organiseert de administratie Planning en Statistiek jaarlijks een **face-to-face-enquête of survey** bij 1500 personen (aan huis bevraging op basis van vragenlijst van 60 tot 75 minuten). Dit onderzoek moet een inzicht geven in de verschuivingen die zich voordoen in de sociaal-maatschappelijke context waarin de Vlaamse overheid optreedt.

Naast de jaarlijkse peiling naar verschuivingen in waarden, verwachtingen en het vertrouwen in de overheidsinstellingen wordt, al dan niet met een zekere regelmaat, ook gepeild naar de mening van de Vlamingen over bepaalde beleidsmaatregelen en wat ze verwachten van de Vlaamse overheid op dat domein.

Zo kwamen reeds vragen aan bod over milieu (in 1996 en 1999), vrijetijdsbesteding, individualisme, ruimtelijke ordening en levenslang leren.

De eerste **enquêteresultaten** met eenvoudige bi- en multivariate analyses zijn elk jaar te lezen in VRIND. Diepgaander onderzoek wordt uitbesteed aan verschillende universiteiten met de bedoeling de bronbestanden verder te analyseren en de resultaten te toetsen aan andere (internationale) surveys of onderzoeken.

De bevindingen van de wetenschappers over de surveyresultaten van 1996 en 1997 werden in december 1998 bekend gemaakt op de **studiedag ‘Vlaanderen Gepeild’**. De analyses van de enquêtegegevens van 1998 en 1999 zullen binnenkort ook worden besproken met de betrokken overheden, hun diensten en met andere wetenschappers. De bedoeling van deze communicatie is een ruimer publiek te wijzen op het belang van burgerbevragingen voor de beleidsvoering. De opdracht van de wetenschappers bestaat erin de betrouwbaarheid van het cijfermateriaal te evalueren en aan te tonen hoe resultaten van dergelijke bevragingen op een correcte manier geanalyseerd kunnen worden. Om de betrouwbaarheid van de cijfers te garanderen, moeten strenge voorwaarden opgelegd worden m.b.t. de **kwaliteit van de vraagstelling en van het veldwerk**. Sinds 1999 wordt de administratie Planning en Statistiek methodologisch bijgestaan door een wetenschappelijk onderzoeksteam (afdeling Dataverzameling van het departement Sociologie van de KULeuven). De onderzoeksopdracht is uitgeschreven voor twee jaar en wordt gefinancierd in het kader van het beleidsgericht onderzoek 1998. De methodologie inzake burgerbevragingen is nog een jonge wetenschap. Er is nog heel wat werk te verrichten met betrekking de opleiding van enquêteurs en het vastleggen van criteria voor een betrouwbare organisatie van de bevragingen. De wijze van

vraagstelling (open of gesloten vragen) en de keuze van het kanaal (telefonisch, schriftelijk, mondeling, internet...) moet gebeuren in functie van de onderzoeksvragen, de te bereiken doelgroepen, de verwachte snelheid van resultaten en het gewenste detail van analyses... Er is dus dringend behoefte aan een handleiding voor overheidsdiensten die burgerbevragingen willen organiseren.

Voor het eerst werd bij het aantreden van de nieuwe regering ook een **telefonische enquête** georganiseerd waarin gepeild werd naar de **houding van de Vlamingen ten overstaan van de nieuwe beleidsprioriteiten**. Het voordeel van deze bevragsingsformule is dat er op korte termijn resultaten beschikbaar zijn. De beperktheid is de duur van de vragenlijst en het vluchtige karakter van het medium waardoor geen diepgaand onderzoek mogelijk is. Het geeft enkel een eerste indicatie.

De **bronbestanden** van de opeenvolgende survey's worden **gedocumenteerd, opgeslagen en ontsloten op de intranetsite van de administratie Planning en Statistiek**. De databestanden worden na 1 jaar vrijgegeven voor verder onderzoek.

2.2 Statistiek

2.2.1 Beleidsbrief statistiek: een beleidsvisie voor de uitbouw van een Vlaams Statistisch Systeem

1999 was voor het beleidsdomein statistiek eveneens een belangrijk jaar. Net zoals voor andere beleidsdomeinen werd voor de uitbouw van de statistiekfunctie van de Vlaamse overheid een beleidsnota geschreven. De voorbereiding gebeurde op basis van de methode van de strategische planning. In het planningsteam zaten naast de vertegenwoordigers van de bevoegde minister, de heer Steve Stevaert, ook ambtenaren van de administratie Planning en Statistiek, van de verschillende departementen, van enkele belangrijke VOI's en van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten. Hiermee werd duidelijk aangetoond dat de statistiekfunctie een zaak is die alle beleidsniveaus en alle beleidsdomeinen aanbelangt.

Na een analyse van de uitdagingen en bedreigingen voor het Vlaams Statistisch Systeem, werden vier strategische doelen en zeven kritische succesfactoren geformuleerd.

Er werden volgende accenten gelegd:

- prioriteit geven aan het tijdig aanbieden van kwaliteitsvolle statistieken ten behoeve van de Vlaamse overheid en dit ter ondersteuning van de beleidsvoorbereiding en –opvolging;

- netwerkvorming bevorderen tussen de belangrijkste statistiekactoren op het Vlaamse niveau waarbij de administratie Planning en Statistiek een aansturende, coördinerende en ondersteunende rol speelt;
- betere interne afstemming en gestructureerde aanpak;
- de Vlaamse openbare statistieken op een eigentijdse wijze toegankelijk maken;
- binnen het complexe statistieklandschap op federaal en internationaal niveau wil het Vlaams Statistisch Systeem een volwaardige plaats verwerven.

Een ruim politiek en administratief draagvlak is een kritische succesfactor. Zonder deze steun zullen er immers nooit voldoende middelen worden ingezet om de productie, de bewerking en analyse, het beheer en de verspreiding van beleidsrelevante statistieken te realiseren.

Achter ‘statistiek’ staat een heel productieproces en om dit te trekken, te begeleiden en te realiseren is de uitbouw van professionele statistiekcellen op het niveau van de beleidsdomeinen even noodzakelijk als een goed functionerend centrale aandrijfmotor. In de huidige omgeving is het gebruik van ICT onontbeerlijk voor de verspreiding van statistieken en voor de interne informatie-uitwisseling binnen het netwerk.

Om de uitbouw van een volwaardig Vlaams Statistisch Systeem op gang te trekken en verder uit te bouwen, werden een aantal **strategische projecten** voorgesteld, met name:

- een statistisch meerjarenprogramma opstellen tegen eind 2000;
- de uitbouw van één-loket voor alle statistiekvragen;
- de installatie van gebruikersgroepen;
- kwaliteitsbevordering inzake statistiek;
- betere structurering van de data-uitwisseling tussen het ministerie en de lokale besturen;
- een efficiëntere en effectieve communicatie.

Met betrekking tot een statistiekfunctie over Brussel heeft APS op de website Vlaamse Statistieken een duidelijk zichtbare rubriek met gegevens over het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ontwikkeld. Deze kan reeds terug gevonden worden op startpagina onder de rubriek basisstatistieken. Hier vindt men een overzicht van interessante contactpersonen en links naar sites met cijfergegevens over Brussel. Publicaties van de statistiekdienst van het Brussels Hoofdstedelijk gewest worden als pdf files weergegeven. Ook bij de toekomstige ontwikkeling van nieuwe tools zoals de interactieve gemeentelijke databank wordt ernaar gestreefd Brussel als regio en als gemeentelijk niveau op te nemen in de databank

Om tot een goede samenwerking te komen met deze Brusselse diensten –zowel de gewestelijke als de Vlaamse Gemeenschapscommissie– is begin 2000 op initiatief van APS een overlegvergadering georganiseerd. Hier werden afspraken gemaakt inzake uitwisseling van informatie. Indien er gegevens beschikbaar zijn, wordt de situatie in Brussel in de APS publicaties zoals Stativaria en VRIND telkenmale mee beschreven.

2.2.2 Strategische projecten: nieuwe aanpak en verdere verbetering van bestaande statistiekproducten

A. Statistisch meerjarenprogramma

In de beleidsbrief Statistiek wordt het opmaken van een **statistisch meerjarenprogramma** aangegeven als het hulpmiddel bij uitstek om een meer gecoördineerde aanpak van het statistiekbeleid in Vlaanderen mogelijk te maken. Het geeft bovendien een ‘gezicht’ aan het Vlaams Statistisch Systeem.

Hiermee speelt Vlaanderen eveneens in op een internationale trend waarbij statistiekinspanningen in een meerjarenperspectief worden voorgesteld en worden gekoppeld aan de beleidscyclus en aan de begroting.

Het statistiekprogramma 2001-2004 voor Vlaanderen – het eerste in zijn soort - zal een geheel van afspraken bevatten rond productie, beheer, verwerking en verspreiding van beleidsrelevante statistieken. Dit programma zal tegen eind 2000 moeten klaar zijn.

De grote krachtlijnen zullen nadien in **tweejaarlijkse actieprogramma's** worden geconcretiseerd en de bereikte resultaten zullen worden opgevolgd.

Op dit ogenblik werken alle departementen, VOI's en VWI's mee aan de voorbereiding. De nadruk ligt op het inventariseren van de behoefte aan nieuw te ontwikkelen statistieken. De diensten worden uitgenodigd na te denken welke nieuwe statistieken ze in het bijzonder nodig hebben voor hun omgevingsanalyse en beleidsopvolging (indicatoren), welke gegevens ze zullen moeten registreren omwille van nieuwe decretale verplichtingen of internationale richtlijnen. Het is tevens de bedoeling na te gaan hoe bestaande statistiekactiviteiten kunnen verbeterd worden. Hierbij zullen alle fasen van het productieproces onder de loep worden genomen.

Naast een luik met domeinspecifieke voorstellen zullen in het meerjarenprogramma een aantal gemeenschappelijke knelpunten worden benadrukt en geïntegreerde oplossingen worden naar voren geschoven.

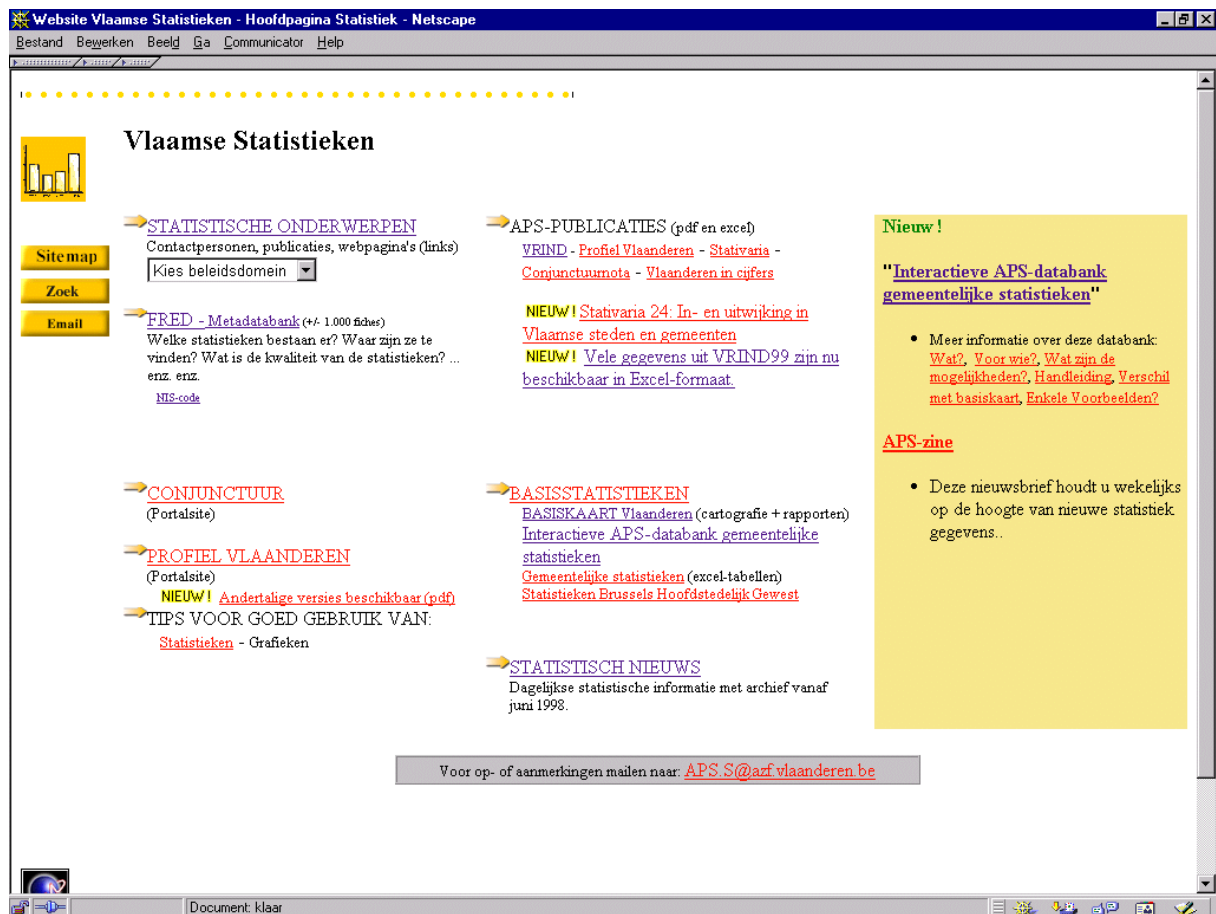
Het programma zal aan de Vlaamse regering ter goedkeuring worden voorgelegd. Iedere minister kan nadien voor zijn domein initiatieven nemen om uitvoering te geven aan de goedgekeurde krachtlijnen.

De administratie Planning en Statistiek vervult in dit strategisch project een coördinerende rol. Zij heeft een schema uitgewerkt en gaf aan de zes departementale werkgroepen toelichting over de te volgen werkwijze. Ze zal de bijdragen van de verschillende diensten bij elkaar brengen en overleg plegen om de voorstellen op elkaar af te stemmen. De administratie Planning en Statistiek zal ook instaan voor de eindrapportering.

Het is nu reeds duidelijk dat de voorbereiding van het Statistisch Meerjarenprogramma een nieuwe dynamiek op gang brengt. Het lokt contacten en overleg uit tussen de diverse diensten die actief zijn binnen eenzelfde domein en vaak tegelijk leverancier en gebruiker van statistieken zijn.

De statistische aanspreekpunten in de departementen zien de opportuniteit van dit strategisch project in en grijpen de voorbereiding van het statistisch meerjarenprogramma aan om op een meer gestructureerde en systematische wijze statistiekinspanningen binnen hun domeinen op elkaar af te stemmen en op te volgen.

B. Website Vlaamse Statistieken



De huidige website Vlaamse Statistieken is een “poortsite”. Dit betekent dat men zoveel mogelijk cijfers rond een bepaald thema of voor een bepaalde doelgroep samenbrengt en de statistiekgebruiker op een klantvriendelijke wijze loodst naar deze informatie die hij zoekt.

De website Vlaamse Statistieken biedt hiervoor verschillende toegangen:

- een zoekmachine (zie button ‘zoek’): men tikt een begrip in en de zoekmachine geeft de plaatsen op de poortsite aan waar gegevens te vinden zijn die iets vertellen over het begrip
- statistische onderwerpen: in deze rubriek vindt men per beleidsdomein de vermelding van contactpersonen, publicaties of sites met statistische informatie over het gekozen domein

De website telt voor 16 domeinen:

- een lijst met 85 contactpersonen
- 20 links naar statistische publicaties
- links naar statistisch websites met 82 interne links en 358 externe links

- c) de metadatabank FRED: deze rubriek geeft achtergrondinformatie over statistische reeksen, men vindt er zijn weg via het intern zoekstelsel of via de domeinindeling. Voor 14 domeinen vindt men in totaal 972 fiches.
- d) APS-publicaties: lezers die meer details wensen over statistieken die in VRIND, Stativaria, Profiel, Conjunctuurnota of Vlaanderen in Cijfers staan, kunnen die vinden in deze rubriek. De statistiekreeksen kan men als Excelfiles oproepen en vervolgens verder bewerken. Wie een nummer uit een van de publicatiereeksen mist, kan deze als pdf-file lezen op de website en zo men dit wenst, als Worddocument afdrukken.

Aantal statistiekreeksen per publicatie:

VRIND 1997-1999: 264	Stativaria: 16
PROFIEL: zie poortsites	Conjunctuurnota: zie poortsites

- e) Statistisch nieuws: in deze rubriek vindt men informatie over recente statistiekpublicaties of berichten in de pers. De korte berichten geven de precieze vermelding van de bron, een korte beschrijving van de inhoud van de statistieken, een verwijzing naar gelijkaardige studies en leggen een link naar metadata in FRED.

De berichten worden gearhiveerd per beleidsdomein. In totaal zijn reeds 707 berichten opgenomen.

Omwillen van specifieke vragen werden binnen de website Vlaamse Statistieken **twee beperkte poortsites** ontworpen met name ‘**Vlaamse Conjunctuur**’ en ‘**Profiel Vlaanderen**’.

Naast de gelijknamige publicaties van APS vindt men in deze poortsites linken naar statistiekreeksen en naar andere sites.

Dankzij deze twee poortsites kan Vlaanderen in een meer internationale omgeving worden gepositioneerd (zie ook beleidsnota).

Website Vlaamse Statistiek - Conjunctuurwebsite - Netscape

Bestand Bewerken Beeld Ga Communicator Help

Flash ! ... September telde 12,5% minder inschrijv

CONJUNCTUUR

Sitemap

Zoek

Onderwerpen

FRED II

Conjunctuur

Profiel Vlaanderen

Tips

Basisstatistiek

Basiskaart Vlaanderen

Nieuws

< Terug

Email

Conjunctuuranalyse op het internet

Vlaanderen -
Wallonië -
Brussel -
Beleë -
NIS -

Nederland -
Frankrijk -
Duitsland -
Andere Europese landen -
Europa -

Verenigde Staten -
Japan -
Internationaal -

APS CONJUNCTUURNOTA VOOR VLAANDEREN

Anderstalin

Boordtabel

Tijdreeks

Curven

Reacties mailen naar: thierry.vergeymet@asf.vlaanderen.be

Aanvullende info

- Bronnen

- Theorie

- Commentaar

- Een andere kijk

- Beurzen

- Wisselkoersen

- Grondstoffen

- Prijzen

- Nieuwsberichten

- Metagegevens (FRED)

- Kranten

Document: klaar

Profiel Vlaanderen hoofdpagina - Netscape

Bestand Bewerken Beeld Ga Communicator Help

Profiel Vlaanderen

Sitemap

Zoek

Onderwerpen

FRED II

Conjunctuur

Profiel Vlaanderen

Tips

Basisstatistiek

Basiskaart Vlaanderen

Nieuws

< Terug

Email

Tijdreeksen

- Tevredenheid en problemen van de Vlamingen
- Bevolking
- Gezondheid
- Maatschappelijk welzijn
- Cultuur en vrijetijdsbesteding
- Onderwijs
- Arbeid
- Vlaamse armoede
- Economie
- Economische sectoren
- Verkeer en vervoer
- Huisvesting
- Milieu
- Reinstelike ordening
- Vlaanderen in Europa

Publicatie Profiel Vlaanderen

PDF-FILE

editie 2000

editie 1999

editie 1997

Info

Bestellen

Anderstalin

Profiel andere landen

EUROPA

Belarus / België / Bulgarije / Cyprus / Denemarken / Duitsland / Finland / Fardie Eilanden / Frankrijk / Griekenland / Groenland / Ierland / IJsland / Italië / Luxemburg / Malta / Macedonië / Nederland / Noorwegen / Oostenrijk / Spanje / Verenigd Koninkrijk / Zweden

REST VAN DE WERELD

Argentinië / Australië / Brazilië / Chili / Egypte / Hong Kong / Indonesië / Israël / Japan / Marokko / Marshall Eilanden / Mauritius / Nieuw-Zeeland / Peru / Singapore / Sri Lanka / Verenigde Staten

zoek

De poortsite Conjunctuur bevat in totaal 602 externe linken waarvan:

Vlaanderen	36
Wallonië	37
Brussel	26
België	106
Europese landen	54
Verenigde Staten	22
Japan	8
Internationaal	22

De overige linken hebben betrekking op achtergrondliteratuur, nieuwsberichten, informatie over beurzen en wisselkoersen.

Profiel Vlaanderen geeft tijdreeksen over 15 thema's. Er vertrekken 25 links naar websites met gelijkaardige statistiekpublicaties over Europese landen en 17 over andere landen.

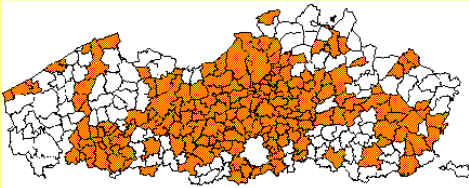
Recent werd de website Vlaamse Statistieken aangevuld met nieuwe rubrieken die tot doel hebben de statistiekgebruiker te helpen om uit grote bronbestanden deze informatie te selecteren die hij nodig heeft en er vervolgens bewerkingen op te maken en grafische of cartografische voorstellingen op te roepen.

De Basiskaart Vlaanderen (GIS-toepassing) en de Interactieve Gemeentelijke Databank zijn interactieve internettoepassingen die door de administratie Planning en Statistiek zijn geconcipieerd en wat het informaticaluik betreft, gerealiseerd werden met de steun van de OC-GIS-cel en van de Vlaamse outsourcer informatica.

Basiskaart Vlaanderen - Netscape

Bestand Bewerken Beeld Ga Communicator Help

1. Kies het geografisch niveau Selecteer niveau...



Administratieve gebiedsindeling: gemeente

Huidige selectie:

Aalst	Aarschot	Aartselaar
Affligem	Alken	Antwerpen
Anzegem	As	Asse
Avelgem	Baarle-Hertog	Beerse
Beersel	Begijnendijk	Beningen
Berlaar	Berlare	Beveren
Bilzen	Blankenberge	Boechout
Bonheiden	Boom	Boortmeerbeek
Bornem	Borsbeek	Brasschaat
Bredene	Brugge	Buggenhout

2a. Leg de rapportparameters vast

Gebied:
Selecteer gebied...
☒ voeg gebied toe ☐ wis gebied

Reeks:
Selecteer reeks...

Aard van de statistiek:
kengetal

Jaar:
Selecteer jaartal...

Rapport ☐ Geef gedetailleerd rapport weer

statistiek VLAANDEREN **Help** **Info** **Feedback**

2b. Maak een selectie op basis van een vrije bevraging

Reeks: Bevolkingsdichtheid per km2

Jaar: 1999 **Operator:** > **Criterium:** 300 **Selecteer**

Bij de operator 'tussen': vul hier het tweede criterium in 0 ☐ Ga verder met de huidige selectie

Document: klaar

database - Netscape
Bestand Bewerken Beeld Ga Communicator Help

Interactieve APS-databank gemeentelijke statistieken

1. Selecteer het domein, reeks en het jaartal

Domein: DEMOGRAFIE (inwoners per leeftijdsklasse en geslacht)
Reeks: mannen en vrouwen - leeftijdsklasse 75 - 79 jaar
Van: 01-01-1997 Tot: 01-01-1997

2. Selecteer en/of voeg toe de geografische dimensie(s):

Gemeente: Zoersel
Arrondissement: A Hasselt
Prov. & Gewest: P Vlaams-Brabant

3. Vraag de gegevens op :

Tabel Opvragen
Grafiek Opvragen
Selectie Wissen ☒ Deze tabel bijsluiten in het CSV-bestand

4. Terug naar de standaard Instellingen :

Alle vorige opdrachten worden volledig gewist en het CSV-bestand wordt leeg gemaakt voor een nieuwe reeks van tabellen

[Ga naar Groeps Bevraging](#)

Het databestand achter de Basiskaart bevat reeds een veertigtal indicatoren met tijdreeksen vanaf 1991 en opvraagbaar voor 9 verschillende geografische entiteiten (Vlaanderen, provincie, arrondissement, gemeenten, typegebieden Ruimtelijke Structuurplan, streekplatform, werkgebieden subregionale tewerkstellingscomités, palliatieve netwerken, LOGO):

Bevolking	14
Huishouden	4
Huisvesting	2
Onderwijs	2
Tewerkstelling	8
Economie	4
Verkeer en Vervoer	5

De Interactieve Gemeentelijke Databank bevat voor alle administratieve eenheden in Vlaanderen in totaal 45 statistiekreeksen gespreid over volgende domeinen:

Arbeidsmarkt	4
Demografie	7
Economie	13
Huisvesting	14
Verkeer en vervoer	7

Zowel de Basiskaart als de interactieve databank hebben een rapporteringsmodule.

Met dit initiatief geeft men mede een antwoord op de vraag van de lokale besturen (PAKT) om tot een betere en gestructureerde uitwisseling van data te komen (strategisch project).

In een volgende ontwikkelingsfase zullen beide producten op elkaar worden afgestemd en zullen verschillende geografische niveaus te bevragen zijn.

C. Tevredenheid van statistiekgebruikers over vinden van cijfers

Met een gemiddelde van 35.000 clicks per maand kan men stellen dat de website Vlaamse Statistieken (www.vlaanderen.be/statistiek), stilaan bekend wordt. Naar schatting zijn 8% bezoekers afkomstig uit het buitenland, 30% uit de administraties en lokale besturen, 30% uit onderwijsinstellingen, 20% zijn diverse privé-instellingen (studiebureaus, organisaties uit het middenveld...) en personen, 15% is een toevallige surfer.

Hoe tevreden is deze klant van de aangeboden dienstverlening en welk is zijn profiel? Dit waren de vragen die in mei-augustus 2000 in opdracht van de administratie Planning en Statistiek werden onderzocht door een firma gespecialiseerd in elektronische bevestigingen (In-sites). Hoewel het om een eerder beperkte steekproef ging (371 volledige antwoorden) kunnen toch een aantal eerste vaststellingen worden gedaan. Bij de analyse van de antwoorden werd een onderscheid gemaakt tussen de primaire doelgroep met name de ambtenaren, de politiek verantwoordelijken en de navorsers en anderzijds de secundaire doelgroep zoals de bedrijfswereld, studenten ...

Op deze aanbevelingen wordt reeds ingespeeld met de recente ontwikkeling van de interactieve gemeentelijke databank. De gevraagde multiserver zoekrobot wordt kortelings geïnstalleerd zodat de statistiekgebruiker zelfstandig de gewenste informatie kan opsporen. Nu maakt ongeveer 9% van de websitebezoekers gebruik van de zoekfunctie.

De indeling in rubrieken is sinds vorig jaar reeds ten dele geherstructureerd met enerzijds een productgerichte invalshoek (APS-publicaties) en anderzijds basisstatistieken waarbinnen de statistiekreeksen per thema worden gerangschikt. De sectorale indeling zal in alle rubrieken in overeenstemming worden gebracht met de beleidsdomeinen. Er moet nog onderzocht worden hoe verschillende rubrieken verder kunnen geïntegreerd worden en geharmoniseerd in voorstellingswijze.

D. De uitbouw van de horizontale functie en van professionele statistiekcellen in de uitvoerende diensten

In de Beleidsbrief Statistiek werd vooropgesteld dat de aanvaarding van de centrale rol van de administratie Planning en Statistiek en de professionele uitbouw van statistiekcellen, kritische succesfactoren zijn.

Om dit uit te klaren werd beslist een PIP/PEP-oefening te maken met externe begeleiding (PriceWaterhouseCoopers).

De administratie Planning en Statistiek heeft van in het begin gekozen voor een geïntegreerde aanpak en heeft alle actoren inzake statistiekproductie en –verspreiding samengebracht. Het heeft immers weinig zin de taken van de centrale dienst uit te tekenen zonder vooraf de rol van de actoren op het niveau van de domeinen uit te klaren. Het is immers de bedoeling een netwerk tot stand te brengen met partners die elk een specifieke rol hebben maar wiens inspanningen een gemeenschappelijk doel ondersteunen, met name ervoor zorgen dat de Vlaamse overheid tijdig kan beschikken over kwaliteitsvolle, relevante statistieken voor haar beleidsvoorbereidend werk en -opvolging.

Op basis van deze analyse heeft het extern consultancybureau een aantal aanbevelingen geformuleerd die nu in het kader van de door de Vlaamse regering besliste maatregelen inzake “Beter Besturen” verder zullen onderzocht worden.

Nu reeds kunnen bij deze PIP/PEP-oefening volgende kanttekeningen worden gemaakt:

- de procesanalyse heeft duidelijkheid gebracht in de complexiteit van het statistiekproces;
- de noodzaak van een centrale aansturing en coördinatie is aanvaard. De rolverdeling tussen de kerndepartementen en uitvoerende diensten moet nog verder worden verfijnd. De proceshertekening is ook maar zinvol als er meer duidelijkheid komt in de reorganisatie van het ministerie;
- statistiek moet duidelijk gelinkt worden aan de beleids- en beheerscyclus. De inschatting van de personeelsbehoeften moet in dit perspectief gebeuren en de coördinerende statistiekfunctie (op

centraal niveau, domeinspecifieke) zal zo dicht mogelijk aansluiting moeten krijgen bij de diensten belast met beleidsvoorbereiding en –opvolging;

- er zullen initiatieven nodig zijn om de competentie van ambtenaren die belast zijn met statistiek, te verhogen (vorming, vrijstelling van andere taken, gericht wervingsbeleid...).

E. Meer gestructureerde uitwisseling van informatie tussen de Vlaamse overheid en de gemeenten

In het kader van het Pakt met de gemeenten werd een werkgroep opgericht met vertegenwoordigers van de Vereniging van Vlaamse Gemeenten en Steden en van de diverse betrokken administraties (ook de Vlaamse Gemeenschapscommissie) met het doel de uitwisseling van data te verbeteren. De vraag vanwege de lokale besturen bestaat erin dat zij tijdig willen beschikken over de statistieken die ze nodig hebben voor het voorbereiden van de lokale beleidsplannen, die de centrale overheid van hen vraagt in het kader van haar erkennings- en subsidiebeleid (vb. milieu, jeugd, ruimtelijke ordening, kansarmoede en stedelijk beleid...).

De Vlaamse overheid van haar kant verlangt een vlottere en vooral een kwaliteitsvollere gegevensdoorstroming vanuit het lokale niveau zodat zij de effecten van het lokale beleid dat ze wil stimuleren, beter kan opvolgen.

Om deze doelstellingen te concretiseren werd in mei-juni 2000 door de administratie Planning en Statistiek en in samenwerking met het VVSG, een **bevraging bij de gemeenten** georganiseerd. Hierbij werd een representatieve steekproef nagestreefd naar de verschillende diensten die binnen een gemeente statistiek produceren en gebruiken. APS stond in voor de verwerking van de gegevens. Van de 190 respondenten wil 60% de statistieken zoeken via internet of gemeentelijke intranetsystemen. Hun vragen richten zich op eigen vaktechnische cijfers en een zeer diffuus aantal andere reeksen. De interesses verschillen duidelijk naargelang de functie van de gemeentelijke ambtenaren (ontvanger, secretaris, ambtenaren inzake huisvesting, cultuur, milieu, SIF,...). Zij wensen vooral gegevens op gemeentelijk niveau en zijn minder geïnteresseerd in cijfers op hoger of lager geografisch niveau (buurniveau).

Er zal over deze enquête een rapport worden opgesteld met onder meer aanbevelingen voor een meer geïntegreerde aanpak in het kader van een datawarehousing.

In afwachting van het opzet van een groter project, doet de administratie Planning en Statistiek al inspanningen om het overheidsluik in te vullen. De interactieve gemeentelijke databank op de website ‘Vlaamse Statistieken’ is hiervoor de aanzet.

3. *Nieuw beleid*

3.1. Toekomstige taken

In 2001 zal er reeds een aanzet worden gegeven tot de invulling van de planning- en statistiekfunctie in het kader van de nieuwe bestuurlijke cultuur en toekomstige organisatiestructuur.

Zonder te willen vooruit lopen op beslissingen terzake, zou het toekomstig takenpakket van de centrale dienst voor planning en statistiek er als volgt kunnen uitzien:

- het *zelf verrichten of aansturen van toekomstverkenningen en/of het aanmaken of interpreteren* van prognoses op demografisch, macro-economisch en sociaal-maatschappelijk vlak met het oog op het aanbieden van een globaal referentiekader voor het Vlaamse beleid in een langer termijnperspectief (**studie en prospectie**);
- het *opbouwen van methodologische expertise* inzake burgerbevragingen, het zelf verrichten van bevragingen ten behoeve van de beleidsvoorbereiding en -opvolging van de Vlaamse regering, het coördineren en uitvoeren van kwaliteitstoetsen op meer domeinspecifiek surveyonderzoek (**surveyonderzoek**);
- het *begeleiden* van het strategisch planningsproces op het niveau van de regering en de integratie van de domeinspecifieke invulling bewaken (**strategische planning**);
- het *realiseren* van de beleidseffectrapportering op het macro-niveau en het *integreren en beheren* van gestandaardiseerde informatie over de domeinspecifieke beleidseffectindicatoren in een geïntegreerd beleidsopvolgingssysteem (**beleidseffectmeting**);
- beleidsrelevante gegevens op geaggregeerd niveau *zelf verzamelen, analyseren en bewerken* met het oog op de objectieve onderbouwing van het beleid van de regering (macro) en het statistisch productieproces op het niveau van de domeinen *coördineren en de kwaliteit ervan bewaken* (**statistiek**);
- beleidsrelevante informatie uit eigen activiteiten en van andere beleidsvoorbereidende en evaluerende instanties systematisch *verzamelen, ontsluiten en integreren* in een strategische informatiemanagementsysteem enerzijds en *optreden als centraal aanspreekpunt (één-loket)* voor het verspreiden van beleidsgerichte informatie.

In de begroting 2001 werd het krediet dat ter beschikking wordt gesteld van de centrale dienst die belast wordt met de sturing en coördinatie van de planning- en statistiekfunctie, flink verhoogd met name van 16 miljoen tot 34 miljoen frank.

De bijkomende kredieten zullen reeds georiënteerd worden naar de nieuwe taken die deze centrale dienst zal te vervullen krijgen.

3.2. Nieuwe initiatieven

3.2.1 Studie en prospectie

De centrale dienst heeft tot opdracht op permanente basis inzicht te verwerven in de belangrijkste toekomstige evoluties op demografisch, sociaal-maatschappelijk, economisch, budgettair en technologisch vlak. De projecties, studies en toekomstverkenningen hebben tot doel de grote uitdagingen voor Vlaanderen tijdig te detecteren, mogelijke gevolgen voor het overheidsbeleid in deze materies in te schatten en te signaleren.

De centrale dienst zal deze studies, het conceptuele werk (bv. ontwerpen van modellen) en de bewerkingen hetzij zelf uitvoeren, hetzij uitbesteden. Zij zal ook toegang moeten krijgen tot alle originele bronbestanden en onderzoeksresultaten van andere diensten in zoverre deze bijdragen tot een integrale visie voor het te voeren beleid.

Deze beleidsrelevante achtergrondinformatie zal vijfjaarlijks gebundeld worden in een algemene omgevingsanalyse ten behoeve van de aantredende Vlaamse regering en het Vlaams Parlement.

Er zal jaarlijks door de centrale dienst een rapport worden voorbereid ter onderbouwing van de Septemberverklaring van de minister-president en een analyse van de economische en budgettaire vooruitzichten als macro-economisch referentiekader worden aangeboden voor de algemene middelen- en uitgavenbegroting van de Vlaamse overheid.

In 1999 werd reeds een eerste proeve van algemene omgevingsanalyse opgemaakt. Men stelde toen echter problemen vast in verband met de gegevensinzameling. Er was een beperkte know how inzake toekomstverkenningen.

In **2001** zal daarom door de administratie Planning en Statistiek een **conceptnota** worden uitgeschreven over de gewenste inhoud van een **Algemene Omgevingsanalyse op het niveau van een regering**. Welke factoren bepalen mee de omgeving en beïnvloeden de rol van de overheid? Hoe wordt de nodige informatie best verzameld: via uit te besteden onderzoeken, door eigen onderzoek al of niet op basis van surveyonderzoek, door het organiseren van studiedagen of workshops met wetenschappers en/of het middenveld...? Hoe en in overleg met wie wordt de informatie beleidsmatig vertaald in beleidscenario's?

Voor het internationaal vergelijkend onderzoek en voor bepaalde facetten van dit concept, zal extern advies worden ingewonnen of zal externe ondersteuning worden gevraagd.

3.2.2 Expertise inzake surveyonderzoek

De centrale dienst zal zelf instaan voor het organiseren van burgerbevragingen die het algemene beleid van de regering kunnen onderbouwen en die bijdragen tot een geïntegreerde visie (ondermeer enquête naar culturele verschuivingen in houdingen, waarden als onderdeel van de sociaal-maatschappelijke context, maatschappelijk draagvlak voor beleidsbeslissingen).

De dienst zal zich ontwikkelen als expertisecentrum op het vlak van de methodologie van surveyonderzoek en zal naast de toepassing van deze expertise op eigen producten deze ook ter beschikking stellen van de andere diensten die meer specifieke of doelgroepgerichte enquêtes willen organiseren.

De centrale dienst zal een handleiding opstellen met richtlijnen voor de organisatie van betrouwbare en efficiënte burgerbevragingen. In de toekomst zal de centrale dienst ook kwaliteitstoetsen uitvoeren op bevragingen die in opdracht van andere diensten worden georganiseerd.

Om te vermijden dat de bevolking meerdere malen over gelijkaardige thema's wordt bevraagd, zullen alle initiatieven aan de centrale dienst moeten worden gemeld. Zij zal het geheel coördineren en zonodig voorstellen doen tot afstemming.

In **2001** zal de administratie Planning en Statistiek naar jaarlijkse gewoonte (sinds 1996) een **surveyonderzoek** uitvoeren bij een representatief staal van de Vlaamse bevolking. Het veldwerk wordt uitbesteed en hiervoor zijn voldoende kredieten beschikbaar (8 miljoen frank).

Over de jaren heen zijn de vraagmodules van de survey vaak gewijzigd waardoor longitudinale vergelijkingen bemoeilijkt worden. De oorzaak is te zoeken in het feit dat de enquêtelijst telkenmale aangevuld werd met vragen die vanuit verschillende hoek (ook universiteiten) en met verschillende doeleinden werden aangebracht. Daardoor is het een lijst met ruim 200 vragen geworden en een duurtijd van 75 minuten. Hiermee is de grens van het maximum aanvaardbare bereikt.

In **2001** zal daarom uitgeklaard worden welke modules jaarlijks of met een zekere regelmaat zullen bevraagd worden (longitudinaal onderzoek). Er zal een grotere band moeten gelegd worden met de beleidsprioriteiten. In 2001 zal uitgaande van de prioriteiten in de Kleurennota ondermeer gepeild worden naar houdingen en verwachtingen van de bevolking met betrekking tot het gebruik van de nieuwe technologieën.

Verder zal ook moeten uitgeklaard worden hoe de ingezamelde informatie verder zal geanalyseerd worden na het beëindigen van het onderzoeksprogramma Beleidsgericht Onderzoek, hoe de bronbestanden zullen beheerd worden, onder welke voorwaarden derden hiervan gebruik mogen maken en ten slotte hoe de communicatie rond de onderzoeksresultaten zal verlopen.

In het kader van het programma Beleidsgericht Onderzoek 1998 was ook een bedrag gereserveerd voor de **methodologische begeleiding van het surveyonderzoek** om alzo de kwaliteit van het veldwerk en de formulering van de vragen te optimaliseren.

Dit contract loopt ten einde in juni 2001. Er wordt een korte verlenging voorzien om de kennisoverdracht naar de administratie Planning en Statistiek grondig te kunnen voorbereiden. De methodologische onderbouw van surveyonderzoek is een recente wetenschap waarvoor niet zo direct specifieke opleidingen bestaan. Het is dus van belang dat het universitaire team een methodologische handleiding uitwerkt en deze ter beschikking stelt van de administratie. Ondertussen zal in het kader van het wervingsbeleid van APS gezocht worden naar personen met de vereiste competenties en zullen de nodige bijscholingen worden georganiseerd voor het in de organisatie reeds aanwezige potentieel.

3.2.3 Strategisch planningsproces op het niveau van de Vlaamse overheid

Voor het aantreden van de nieuwe regering, zullen de belangrijkste uitdagingen en bedreigingen worden gesignaleerd waarop tijdens de komende legislatuur een antwoord moet geformuleerd worden (zie Algemene Omgevingsanalyse) en zullen enkele scenario's (mogelijke aanpak met de te verwachten effecten) en beleidsaanbevelingen worden aangeboden vanuit het ministerie (Bijdrage aan de regering op macroniveau).

Op vraag van de nieuwe regering kan een planningsteam het regeerakkoord vertalen in een globaal strategisch plan voor de regering waarin de strategische doelen, kritische succesfactoren en de vooropgestelde beleidseffecten duidelijk worden geformuleerd en gedocumenteerd. Dit plan zal als referentiekader dienen voor de domeinspecifieke beleidsnota's.

Nadien zal worden opgevolgd of de gemeenschappelijk overeengekomen krachtlijnen (zie regeerakkoord/strategisch plan van de regering) voldoende worden ondersteund vanuit de domeinen. De eventuele tegenstrijdigheden of lacunes zullen worden gesignaleerd en de centrale dienst zal voorstellen formuleren met het oog op beleidsintegratie (aan regering, ministeriële comités).

De centrale dienst zal expertise opbouwen over technieken die bijdragen tot de strategische planning en de inpassing hiervan in de beleids- en beheerscyclus van de overheid.

Op vraag kan de centrale dienst aan de regering en aan de kerndepartementen advies geven over methoden inzake strategisch management. De departementen zullen de dienst regelmatig op de hoogte houden over de aanmaak van domeinspecifieke strategische plannen en hen alle nuttige informatie verschaffen voor de beleidsintegratie. Zo ontstaat een kenniscentrum inzake beleidsinformatie.

In 1999 en 2000 werd intensief gewerkt rond de fase van beleidsvoorbereiding op het niveau van de regering (bijdragen en strategische plannen per domein). De administratie Planning en Statistiek zal de komende jaren volop werk maken van het verder **uitdiepen van de methode** van de strategische planning, specifiek met betrekking tot de fasen van **beleidsopvolging en –evaluatie**. Er moet nog verder uitgeklaard worden hoe met de monitoring van indicatoren, de strategische opvolgingsrapportering en beleidsevaluatie zal omgegaan worden. Wanneer (bv. om de drie jaar) en hoe zullen strategische plannen (en dus ook beleidsnota's) tussentijds kunnen of moeten bijgesteld worden?

Ook de **inhoud van de beleidsnota, beleidsbrieven** (link tussen jaarlijkse prestatiedoelstellingen en strategische doelen) en de **memorie bij de begroting** (relatie tussen uitgaven en beleidsprioriteiten zoals verwoord in strategisch doelen en vooropgestelde beleidseffecten) moet uitgeklaard worden en in relatie worden gebracht met de globale beleids- en beheerscyclus. Hierbij wordt ook uitgekeken naar het debat in het Vlaams Parlement over het reglement terzake.

De **methodologische ontwikkelingen inzake strategische planning** en de **toepassingen van dergelijke methoden in het buitenland** zullen permanent worden opgevolgd om er lessen uit te trekken voor Vlaanderen.

De administratie planning en Statistiek zal zich dus stapsgewijze uitbouwen tot een **expertisecentrum** en zal vanuit die kennis ook adviezen verlenen aan andere diensten van de Vlaamse overheid en op hun vraag hen ondersteunen bij de toepassing van de methoden (opstellen van handleiding, vorming organiseren, faciliteren van vergaderingen...)

3.2.4 Meten van beleidseffecten op basis van indicatoren

Er zullen op het niveau van de regering indicatoren voor het meten van beleidseffecten worden geformuleerd (zie globaal strategisch plan). De centrale dienst zal voor de gegevensverzameling

instaan. Zij zal beleidsmatige informatie verzamelen op basis van burgerbevragingen (survey), door het aankopen en bewerken van referentiestatistieken (zie ook statistiekfunctie), en zo nodig door het opvragen van informatie aan de kerndepartementen.

De regering zal regelmatig geïnformeerd worden over de vastgestelde effecten van haar beleid. Dit zal gebeuren onder de vorm van jaarlijkse strategische opvolgingsrapporten. Deze informatie kan voor de regering de basis vormen voor een eventuele tussentijdse bijsturing van haar beleid.

Tevens zal de beleidseffectrapportering op het niveau van de domeinen worden gestimuleerd. De centrale dienst zal methodologisch advies verlenen inzake het formuleren van indicatoren.

Zij zal standaarden opleggen zodat de indicatoren kunnen geïntegreerd worden in een centraal opvolgingssysteem.

Het geïntegreerd opvolgingssysteem zal een extranet toepassing worden zodat de gegevens decentraal kunnen worden ingevoerd en de informatie door de beleidsverantwoordelijken ook on line kan worden geconsulteerd.

De dienst zal instaan voor de procesbegeleiding.

In 2000 werden na de goedkeuring van de beleidsnota's door de administratie Planning en Statistiek initiatieven genomen om de beleidseffectmeting op gang te trekken. Een handleiding werd opgesteld, een geautomatiseerd opvolgingssysteem werd ontworpen. De medewerking van de beleidsverantwoordelijken en hun diensten is nog beperkt omdat er gebrek is aan mankracht en know how maar vooral omdat het nut ervan nog onvoldoende wordt ingezien. APS zal daarom de beleidsverantwoordelijken verder informeren en overtuigen van het nut hiervan voor de verantwoording van hun uitgaven, het onderbouwen van de keuze van de maatregelen, de tussentijdse evaluatie... .

In **2001** zal het **opvolgingssysteem** voor beleidsindicatoren verder geprofessionaliseerd worden en zal het op **extranet** komen zodat alle kabinetten, departementen en VOI's gegevens kunnen invoeren en de fiches kunnen raadplegen. Hiervoor worden de nodige kredieten gereserveerd.

Tegelijkertijd zal nagedacht worden hoe deze beleidsinformatie (strategische doelen en kritische succesfactoren gekoppeld aan effectindicatoren) kan geïntegreerd worden in een globaal systeem van kennismanagement waarvan ook het datawarehouse inzake statistiek zal deel uitmaken. Er wordt een handleiding ter beschikking gesteld waarin de verschillende processtappen beschreven worden die tot een kwaliteitsvolle invulling van een set aan beleidsrelevante indicatoren moet leiden.

In **2001** zal er een **handleiding** worden uitgeschreven over de mogelijkheden van **strategische rapportering** (op basis van de monitoring van indicatoren) en de wijze waarop hiermee kan worden omgegaan bij de **beleidsevaluatie**.

In **2001** zal de administratie Planning en Statistiek verder **begeleiding** aanbieden aan de personen of diensten die verantwoordelijk zijn voor het **opvolgen** van de **beleidsindicatoren die werden gevalideerd door de beleidsverantwoordelijke voor het betrokken domein**.

3.2.5 Statistiekfunctie

De aansturing van het globale statistiekbeleid van de Vlaamse overheid moet gebeuren vanuit het inzicht dat relevante, betrouwbare en tijdige statistieken nodig zijn voor de voorbereiding en opvolging van het beleid. Met behulp van een meerjarenprogramma statistiek wil men de tekortkomingen in het Vlaams statistisch productieproces wegwerken (op macroniveau en domeinspecifiek). De centrale dienst zal de opmaak van het programma coördineren en op basis hiervan nagaan of de andere diensten de afgesproken inspanningen uitvoeren.

De centrale dienst zal in dit kader zelf ook statistiekactiviteiten ontwikkelen. Zij zal met name basisstatistieken verzamelen (zelf enquêtes organiseren of bronbestanden aankopen) die nodig zijn in het kader van haar studie en prospectiefunctie en voor het opvolgen van beleidseffecten op macroniveau. Deze basisstatistieken zal ze als referentiekader aanbieden aan de kerndepartementen via het geïntegreerd strategisch informatiemanagementsysteem.

De centrale dienst zal ook waken over de kwaliteit van de Vlaamse openbare statistiek door het opleggen van kwaliteitsstandaarden en door het verlenen van advies aan de kerndepartementen en uitvoerende diensten bij het gebruik van statistiek.

Binnen het toekomstig Belgisch statistisch systeem en op internationaal niveau zal de centrale dienst het officiële Vlaamse aanspreekpunt zijn.

In **2001** wordt een aanvang gemaakt met de aansturing en coördinatie van het statistiekbeleid door het voorbereiden van **het statistisch meerjarenprogramma** dat einde 2000 aan de Vlaamse regering zal worden voorgelegd. De grote krachtlijnen zullen geconcretiseerd worden in het **eerste actieplan** voor de periode 2001-2002. De administratie Planning en Statistiek zal de opmaak van dit plan begeleiden.

Een tweede belangrijk instrument voor de coördinatie van het statistiekbeleid is de uitbouw van het **één-loket statistiek**.

In **2001** zal het **concept inzake het datawarehouse voor statistiekreeksen** worden afgerond en zal een eerste aanzet worden gegeven voor de ombouw van de huidige website Vlaamse Statistieken. De veelheid aan initiatieven moet gestroomlijnd worden tot een gebruiksvriendelijke poortsite. Voor de ontwikkeling van het informaticaluik worden middelen voorzien (10 miljoen frank). Dit behelst zowel de voorstudie, het uitschrijven van een programma als de aankoop van de nodige licenties voor de datawarehousetoepassingen. De huidige site “Vlaamse Statistieken” moet uitgroeien tot één van de digitale instrumenten (één-loket) van de Vlaamse overheid met als doel:

- een geïntegreerde statistiekontsluiting van alle beschikbare overheidsstatistieken vanuit één frontoffice en gesteund op de samenwerking met de talrijke statistiekinitiatieven in MVG en VOI's als back-offices;
- ondersteuning van het netwerk van statistiekgebruikers;
- bevordering van de dagelijkse statistiekwerkzaamheden (dataverzameling, dataverwerking, aanmaak indicatoren, data-analyse) in kwantitatief en kwalitatief opzicht;
- bevordering van de samenhang met de kwantitatieve en kwalitatieve opvolgingssystemen in het kader van de (strategische) beleidsplannen;
- aanbod van statistische en data-ondersteuning bij de uitbouw van volwaardige departementale en interdepartementale managementkennissystemen;
- ondersteuning en bevordering van de communicatie tussen de statistici, de databeheerders en de verantwoordelijken voor de aanmaak van indicatoren bij de diverse Vlaamse overheden.

In **2001** zal dus ook verder werk moeten gemaakt worden van de **netwerking**. Alle belangrijke producenten van regionale statistieken moeten zich engageren hun beleidsstatistieken te ontsluiten en aan te bieden (zoveel mogelijk op internet). Zij moeten zich bovendien bereid verklaren als back office op te treden wanneer er vragen komen naar meer detail of toelichting vanwege andere overheidsdiensten. Zonodig zal er met bepaalde diensten een contract afgesloten worden. Als tegenwaarde voor de samenwerking kan een globaal integratiekader worden aangeboden waarin alle relevante statistieken voor het Vlaamse beleid zijn terug te vinden of te traceren zijn via een sterke zoekmachine.

Er zullen ook een aantal bronbestanden die extern worden aangemaakt en die relevant zijn voor meerdere beleidsdomeinen worden aangekocht (Eurostat-regio, OESO, Eurobarometer, Kadaster...). Om tegelijkertijd de auteursrechten voor een ontsluiting via internet te kunnen vergoeden, worden in 2001 bijkomende middelen ingezet.

De administratie Planning en Statistiek zal zich intern zo moeten organiseren dat ze ook als aanspreekpunt kan fungeren en de statistiekgebruiker op een klantvriendelijke wijze snel naar de gevraagde informatie kan gidsen (uitbouw van helpdeskfunctie).

Naast de rol van aansturing en coördinatie heeft APS ook een opdracht inzake kwaliteitsbewaking. Deze functie is momenteel nog zwak uitgebouwd. In **2001** zal daarom op een meer systematische wijze aan **kwaliteitsbevordering en -bewaking** worden gewerkt. Er zal om te beginnen een **conceptnota** worden uitgewerkt om uit te klaren welke kwaliteitscriteria zullen worden gehanteerd, hoe deze zullen worden gemeten en welke procedures voor kwaliteitstoetsing zullen worden ingevoerd. De administratie Planning en Statistiek zal hierover intern expertise opbouwen ondermeer door ‘goede voorbeelden’ uit het buitenland en in universitaire middelen te bestuderen. Uiteraard blijft iedere statistiekproducent verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar statistieken. Nieuw is dat minimale normen zullen moeten gegarandeerd worden en dat een audit hierop kan worden uitgevoerd. Deze kwaliteitstoetsing is nodig om de betrouwbaarheid van het aangeboden statistisch materiaal in het één-loket te waarborgen en het label te kunnen geven van Vlaamse openbare statistiek.

Van APS wordt tot slot ook ondersteuning, dienstverlening verwacht. De administratie zal in **2001** de verschillende **gebruikersgroepen blijven ondersteunen** en zal zonodig nieuwe oprichten om binnen een bepaald domein tot afspraken te komen inzake het gebruik van definities en standaarden en acties te ontwikkelen die in het meerjarenprogramma zijn aangekondigd.

Zij zal ook advies verlenen aan administraties en VOI's die vragen hebben bij gegevensverwerking en databeheer.

Door het Vlaams Statistisch Systeem te consolideren en de kwaliteit van het statistiekaanbod te verhogen, zal op termijn hopelijk met meer gezag een positie in het **Belgisch statistisch systeem** kunnen opgeëist worden. Zonodig zal extern advies gevraagd worden om de positie ook op internationaal niveau te versterken. Hierbij wordt gestreefd naar een partnerschap met de federale diensten en met de andere regio's.

De Vlaamse Gemeenschap is nu reeds vertegenwoordigd in de Hoge Raad voor Statistiek en in de verschillende comités van het Nationaal Instituut voor Nationale Rekeningen. De administratie is door de regering als officiële vertegenwoordiger aangeduid.

3.2.6 Beleidsgerichte communicatie en strategisch informatiemanagement

Communicatie veronderstelt een tweerichtingsverkeer.

Enerzijds zal de regering de bevolking informeren over haar beleidsvoornemens en bereikte effecten.

Binnen de algemene communicatiestrategie van de Vlaamse overheid (zie ook Vlaamse infolijn/e-government), zal de centrale dienst optreden als beheerder van het strategisch informatiemanagementsysteem (beleidsnota's, indicatoren, datawarehouse statistiek). Op basis hiervan zullen ook publicaties bestemd voor een ruimer publiek worden aangemaakt en verspreid (bv. VRIND).

Anderzijds is het van belang dat de beleidsvoorstellen een voldoende maatschappelijk draagvlak hebben en rekening houden met maatschappelijke ontwikkelingen (beleidsmatige informatie inwinnen). Deze inzichten kan men verwerven door rechtstreeks de mening te vragen van de burgers door middel van enquêtes, door overleg met het middenveld en georganiseerde groepen, door literatuurstudie en het verzamelen van reeds beschikbare beleidsrelevante informatie.

De centrale dienst zal in het kader van haar studie- en prospectiefunctie zoveel mogelijk informatie samenbrengen en zal op vraag van de regering burgerbevragingen organiseren (zie expertisecentrum surveyonderzoek).

De centrale dienst zal aan de Vlaamse overheid en haar diensten ook een meer gepersonaliseerde vorm van informatieverstrekking verlenen (helpen vinden en verwerken van informatie en van statistieken naar aanleiding van specifieke vragen).

In **2001** zal de **publicatie VRIND** worden verder gezet. APS zal instaan voor de coördinatie. Voor de lay-out, rewriting en het drukwerk worden de nodige middelen voorzien (3 miljoen frank).

In de loop van 2001 zal verder nagedacht worden over eventueel meer **aangepaste vormen van communicatie** ten aanzien van prioritaire statistiekgebruikers (bv. nieuwsbrieven, workshops, semi-wetenschappelijke publicatiereeks) enerzijds, en ten aanzien van een breder publiek anderzijds. Hierbij is het van belang na te gaan welke informatiekkanalen voor de beoogde doelgroepen het meest aangewezen zijn, mede rekening houdend met hun behoefte aan informatie. Het is aangewezen

voorafgaandelijk een **klantenbevraging** te organiseren en te peilen naar de tevredenheid over de bestaande dienstverlening. Hiervoor worden middelen uitgetrokken.

Dit wat het externe luik betreft.

In **2001** zal de administratie Planning en Statistiek ook een aanvang maken met de systematische informatieverzameling en het beheer ervan (interne luik).

Zij zal in functie van de aanbevelingen in het meerjarenprogramma referentiestatistieken aankopen, ontsluiten en op een overzichtelijke wijze (volgens domeinen) archiveren in databanken.

Zij zal bronbestanden die in het kader van overheidsopdrachten werden aangemaakt, opvragen in zo ver ze een domeinbreed of overschrijdend karakter hebben. Zonodig zullen contracten worden afgesloten met Steunpunten, VOI's en departementen. Ook met federale instanties zal worden onderhandeld om op een snelle en goedkope manier toegang te krijgen tot informatie die relevant is voor het beleid van de Vlaamse overheid, uiteraard steeds met respect voor de privacywetgeving.

Om het geheel van ingezamelde informatie te stroomlijnen en goed te ontsluiten zal de administratie Planning en Statistiek in **2001** een conceptstudie uitbesteden over de ontwikkeling van een geïntegreerd informatiemanagementsysteem. Dit onderzoek moet uitgevoerd worden door consultants die ervaring hebben met geïntegreerde systemen en een zicht hebben op de snelle ontwikkelingen die zich op de markt van ondersteunende informaticatools voordoen.

4. *Bijlage: korte beschrijving van de projecten*

1. Studie en prospectie

Conceptnota over wijze waarop *algemene omgeving* voor het Vlaamse beleid wordt opgevolgd en hoe hieruit signalen voor de overheid tijdig kunnen worden afgeleid. Voorstellen formuleren naar uit te besteden opdrachten inzake onderzoek en modelbouw of naar het afsluiten van samenwerkingsovereenkomsten met andere instanties (Steunpunten, VWI's, federale instanties...).

2. Strategische planning en opvolging van beleidseffecten

- a) *Veralgemeende en systematische opvolging van het beleid* op basis van indicatoren verder stimuleren en ondersteunen en aantonen hoe hiermee kan worden omgegaan bij tussentijdse evaluaties van het beleid. Er wordt een handleiding ter beschikking gesteld over strategische rapportering en het gebruik hiervan bij beleidsevaluatie. Op vraag zal APS ondersteuning bieden bij de toepassing ervan.
- b) Verdere professionalisering van het *opvolgingssysteem van beleidsindicatoren* ondermeer door het omzetten van het huidige systeem in een extranettoepassing en door de conceptuele integratie in een strategisch informatiemanagementsysteem.
- c) *Expertise* opbouwen inzake *methoden en toepassingen van strategisch management* in een overheidsomgeving.

3. Surveyonderzoek

- a) *Concept* over systematisch te bevragen thema's voor het *longitudinaal opvolgen van de sociaal-maatschappelijke omgeving* voor het Vlaamse beleid en voor het meten van gedragingen ten overstaan van thema's waaraan meerdere beleidsdomeinen een bijdrage moeten leveren (bv. effecten van nieuwe technologie).

- b) *Survey organiseren* in het jaar 2001.
- c) Uitschrijven van een *handleiding voor betrouwbare en kwaliteitsvolle burgerbevraging*. APS zal de diensten die erom vragen advies verlenen bij de organisatie en achteraf kwaliteitstoetsen uitvoeren. Dit is een aanzet voor de uitbouw van het expertisecentrum inzake surveyonderzoek en tot een meer formele coördinatiefunctie.

4. Statistiek

- a) *Actieplan 2001-2002* opstellen in uitvoering van Statistisch Meerjarenprogramma. Hieraan zullen alle departementen en VOI's hun medewerking moeten verlenen. APS zal de werkzaamheden coördineren.
- b) Uitwerken van *standaardkwaliteitsnormen en richtlijnen geven voor kwaliteitssystemen*. Een voorstel zal door APS worden uitgewerkt op basis van vergelijkend onderzoek in het buitenland en rekening houdend met Europese richtlijnen. Na aanvaarding van de standaarden en de te volgen processtappen zal er een toelichting georganiseerd worden ten aanzien van de Vlaamse statistiekproducenten. Er zal ook onderzocht worden of de metadatabank FRED op basis hiervan moet worden bijgestuurd.
- c) *Centraal aankopen of verzamelen* van statistiekreeksen die van belang zijn voor de algemene omgevingsanalyse van de Vlaamse overheid, deze ontsluiten en stockeren in databestanden.

Zonodig worden overeenkomsten afgesloten met Steunpunten, VOI's,... om hun bronbestanden ter beschikking te stellen.

- d) Uitbouw van *datawarehouse statistiek* dat conceptueel deel uitmaakt van het geïntegreerd strategisch informatiemanagementsysteem. Voor het datawarehouse zal de voorstudie worden gefinaliseerd en zullen eerste stappen worden gezet naar omzetting van de huidige website Vlaamse Statistiek naar een datawarehouse-omgeving.
- e) Ondertussen wordt de website Vlaamse Statistiek beter gestructureerd en worden *bestaande internettoepassingen verbeterd* (Interactieve Gemeentelijke Databank, Basiskaart). Er wordt aandacht besteed aan de gebruiksvriendelijkheid (gidsen naar gewenste informatie via invalshoek

van domeinen en van publicaties), de vormgeving en de meer gepersonifieerde dienstverlening (via e-mail berichten).

5. Communicatie en strategisch informatiemanagement

- a) Uitbouw van *geïntegreerd strategisch informatiemanagementsysteem*. In 2001 zal de voorstudie plaatsvinden. De ontsluiting van de informatie is in de eerste plaats bedoeld voor de beleidsverantwoordelijken en hun diensten.

Niettemin zal gestreefd worden naar een inpassing in het één-loket van de Vlaamse overheid naar de burger (back office voor strategische overheidsinformatie).

- b) Verderzetting van *publicaties* voor een ruimer publiek: VRIND, Profiel Vlaanderen. Er zal in 2001 verder worden nagedacht welke publicaties in de toekomst zullen worden verzorgd door APS en dit in relatie met andere vormen van ontsluiting van informatie via het geïntegreerd strategisch informatiesysteem.

Ook de semi-wetenschappelijke reeks Stativaria zal worden verdergezet om het goede gebruik van statistiek ten behoeve van het beleid te tonen. Ook andere vormen van informatie- en ervaringsuitwisseling tussen statistiekproducenten en -gebruikers zullen worden uitgetest.