



Vlaams
Parlement

stuk **242** (2009-2010) – Nr. 2
ingediend op 22 oktober 2010 (2010-2011)

Voorstel van resolutie

van mevrouw Linda Vissers en de heren Joris Van Hauthem
en Frank Creyelman

betreffende het gebruik van 070-nummers
door de Vlaamse overheid

Verslag

namens de Commissie voor Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur,
Decreetsevaluatie, Inburgering en Toerisme
uitgebracht door de heer Jan Durnez

Samenstelling van de commissie:

Voorzitter: mevrouw Annick De Ridder.

Vaste leden:

mevrouw Karin Brouwers, de heren Jan Durnez, Ward Kennes, Jan Verfaillie;
de heren Frank Creyelman, Joris Van Hauthem, mevrouw Linda Vissers;
de heer Marnic De Meulemeester, mevrouw Annick De Ridder;
de heer Kurt De Loor, mevrouw Els Robeyns;
de heren Lieven Dehandschutter, Willy Segers;
de heer Peter Reekmans;
de heer Bart Caron.

Plaatsvervangers:

mevrouw Vera Jans, de heer Jan Laurys, mevrouw Valerie Taeldeman, de heer Johan Verstreken;
de dames Katleen Martens, Marleen Van den Eynde, de heer Wim Wienen;
de heer Marc Vanden Bussche, mevrouw Marleen Vanderpoorten;
de dames Kathleen Deckx, Else De Wachter;
de heer Bart De Wever, mevrouw Lies Jans;
mevrouw Patricia De Waele;
mevrouw Mieke Vogels.

Toegevoegde leden:

de heer Christian Van Eyken;
de heer Karim Van Overmeire.

Stukken in het dossier:

242 (2009-2010) – Nr. 1: Voorstel van resolutie

De Commissie voor Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur, Decreetsevaluatie, Inburgering en Toerisme besprak op 12 oktober 2010 het voorstel van resolutie betreffende het gebruik van 070-nummers door de Vlaamse overheid.

1. Toelichting door mevrouw Linda Visser

Mevrouw *Linda Visser* verklaart dat dit voorstel van resolutie werd ingediend naar aanleiding van de bespreking van het jaarverslag 2008 van de Vlaamse Ombudsdienst. De waarnemend Vlaamse ombudsman verklaarde toen in de commissie dat de Vlaamse overheid onvoldoende inspeelt op nieuwe telefonische aanpassingen. Sommige gebruiken zijn intussen achterhaald. Op een bepaald moment waren de 070-nummers bijvoorbeeld een vooruitgang ten opzichte van de zonale nummers. Op dit ogenblik maakt de Vlaamse overheid nog steeds gebruik van 070-nummers. Heel wat mensen hebben momenteel echter een contract met een telecomoperator waardoor ze in bepaalde gevallen gratis kunnen bellen, bijvoorbeeld tussen 9 en 17 uur. Dat geldt echter niet bij gebruik van 070-lijnen want die zijn betalend.

Er zijn heel wat mensen die gebruik maken van de 070-lijnen en voor die mensen betekent dat een extra kost, die kan oplopen tot vier à vijf euro per gesprek. Intussen is het zo dat de Vlaamse infolijn het gratis nummer 1700 gebruikt en ook bepaalde servicelijnen van de VDAB (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding) zijn gratis. Daarom vraagt dit voorstel van resolutie dat de Vlaamse Regering deze problematiek ernstig onderzoekt, zodanig dat alle burgers kosteloos de Vlaamse overheid en de van haar afhankelijke instellingen kunnen bellen.

2. Stemming

Het voorstel van resolutie betreffende het gebruik van 070-nummers door de Vlaamse overheid wordt verworpen met 6 stemmen tegen 3 bij 3 onthoudingen.

Annick DE RIDDER,
voorzitter

Jan DURNEZ,
verslaggever