

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 1999-2000

5 juli 2000

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

– van de heren Stefaan Platteau, Gilbert Bossuyt, Frans Ramon en Frans De Cock –

**betreffende de aanbevelingen inzake fiscaliteit
uit het jaarverslag 1999 van de Vlaamse Ombudsdienst**

TEKST AANGENOMEN DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

Zie :

374 (1999-2000)

– Nr. 1 : Voorstel van resolutie

Het Vlaams Parlement,

- gelet op artikel 3, 3° van het decreet van 7 juli 1998 houdende instelling van de Vlaamse Ombudsdienst, dat aan de Vlaamse Ombudsdienst uitdrukkelijk de opdracht geeft "voorstellen en aanbevelingen te formuleren om de dienstverlening (...) te verbeteren" van de Vlaamse overheidsdiensten ;
- gelet op de bespreking van de thematische aanbevelingen 5.2.1 (fiscaliteit : kijk- en luistergeld) en 5.2.2 (fiscaliteit : onroerende voorheffing) uit het jaarverslag 1999 in de Commissie voor Algemeen Beleid, Financiën en Begroting van 22 juni 2000 (*Parl. St.* VI. Parl. 1999-2000 nr. 41/4) ;
- overwegende dat deze algemene aanbevelingen in het bijzonder gericht zijn naar de Vlaamse overheidsdiensten ;
- vraagt de Vlaamse regering

A. inzake het kijk- en luistergeld :

- 1° in overleg te treden met de federale overheid om de wet op het kijk- en luistergeld vanuit de hedendaagse fiscale beginselen te herzien en om de regelgeving over het kijk- en luistergeld aan te passen inzake aangifteregels, inzake opzegging en aanslagperiodes, inzake stopzetting en overmacht en inzake fraude en de daaraan verbonden sanctie van taksverdubbeling, waarbij de Vlaamse overheid moet instaan voor een klantvriendelijke inning ;
- 2° de coördinatie met het federale ministerie van Sociale Zaken inzake de toekenning en de inwerkingtreding van de vrijstellingen op het kijk- en luistergeld te verbeteren ;
- 3° de regels bekend te maken, via de Vlaamse overheid en de Belastingdienst voor Vlaanderen in het bijzonder, die worden toegepast bij een betwisting over het houderschap van een radio- of televisietoestel, waarbij het "houderschap" het beslissende criterium is in de wetgeving om te worden belast ;
- 4° de Belastingdienst voor Vlaanderen ertoe aan te zetten een actief informatiebeleid te voeren bij de inning van het kijk- en luistergeld, op basis van de gegevens van de federale Dienst voor Inschrijving van

de Voertuigen en van de kabelmaatschappijen, zodat ze de burger erop kan wijzen wat hij moet doen als er zich wijzigingen in zijn situatie voordoen ;

- 5° de Belastingdienst voor Vlaanderen ertoe aan te zetten de gegevens van de federale Dienst voor de Inschrijving van de Voertuigen en van de kabelmaatschappijen voor de inning van het kijk- en luistergeld zoveel mogelijk aan te wenden om het initiatief van de burger bij de heffing van het kijk- en luistergeld tot een minimum te beperken ;
- 6° de informatie te verbeteren over de opzeggingsmogelijkheden van het kijk- en luistergeld van belastingplichtigen die semestrieel betalen ;
- 7° de telefonische bereikbaarheid van de Belastingdienst voor Vlaanderen te verbeteren, vooral in de piekperiodes als de aanslagbiljetten worden verzonden ;
- 8° een eerstelijnsklachtenbehandeling uit te bouwen voor fiscale aangelegenheden en in het bijzonder bij de inning van het kijk- en luistergeld ;

B. inzake de onroerende voorheffing :

- 1° op het aanslagbiljet van de onroerende voorheffing klantvriendelijke oplossingen aanreiken ;
- 2° bij de organisatie van de eerstelijnsklachtenbehandeling rekening te houden met mogelijke fouten bij de automatische koppeling van gegevensbestanden voor de inning van de onroerende voorheffing ;
- 3° het niet-betwiste bedrag van de onroerende voorheffing op eenvoudig verzoek te berekenen indien een burger vermoedt dat ten onrechte geen vermindering werd toegekend bij de berekening van de onroerende voorheffing.