

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2007-2008

3 juni 2008

MAATSCHAPPELIJKE BELEIDSNOTA

DIGITAAL VLAANDEREN

MOTIE VAN AANBEVELING

**van de heren Louis Bril en Bart Caron, mevrouw Else De Wachter en de heren Jos Stassen,
Mark Demesmaecker en Carl Decaluwe**

Zie:

1713 (2007-2008)

- Nr. 1: Maatschappelijke beleidsnota
- Nr. 1 – Bijlage: Verslag over hoorzittingen en
gedachtewisselingen

Het Vlaams Parlement,

- gelet op de werkzaamheden van de Commissie ad hoc Digitaal Vlaanderen;
- gelet op de analyse die door deze commissie door middel van hoorzittingen werd ontwikkeld over de digitale (r)evolutie en het gebruik van ICT (informatie- en communicatietechnologie) in Vlaanderen;
- overwegende dat deze analyse een zo volledig mogelijk beeld van het digitale Vlaanderen wil schetsen, en van de kansen en bedreigingen die met die digitalisering gepaard gaan. De analyse betreft een groot aantal beleidsdomeinen, met name economie, media, innovatie, technologie, onderwijs, arbeidsmarkt, overheid en non-profit;
- overwegende dat de digitale ontwikkelingen kaderen in de zogenaamde Lissabondoelstellingen, die inhouden dat de Europese Unie tegen 2010 de meest competitieve en dynamische kenniseconomie van de wereld moet zijn, met inachtneming van de sociale cohesie en de ecologische duurzaamheid van de economische groei;
- overwegende dat de integratie en implementatie van informatie- en communicatietechnologie (digitalisering) in alle geledingen van de Vlaamse samenleving een van de belangrijkste instrumenten is om de Lissabondoelstellingen te halen en tegelijk onze welvaart veilig te stellen;
- gelet op het actieplan eFl@nders dat zich laat kaderen in de Lissabondoelstellingen op vlak van ICT, en dat de bedoeling had om te voorzien in de nodige acties en krachtlijnen om van Vlaanderen een digitale informatiemaatschappij te maken;
- gelet op het regeerakkoord 2004-2009, waarin de Vlaamse Regering haar engagement bevestigt om Vlaanderen blijvend aansluiting te laten vinden bij de Europese koplopers inzake de informatiemaatschappij en de digitalisering;
- gelet op het Digitaal Actieplan Vlaanderen, goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 22 juli 2005, met de volgende krachtlijnen:
 - 1° een Vlaamse vertaling van het Europese i2010-actieplan;
 - 2° innovatie als hefboom voor ICT;

3° een verdere digitalisering van informatiekanaalen, inhoud en diensten;

4° e-vaardigheden als hefboom voor werkgelegenheid en brug over de digitale kloof;

5° een betere overheidsdienstverlening door ICT (e-government);

6° digitale toepassingen ter verbetering van de levenskwaliteit;

7° een geïntegreerd beleid inzake digitalisering;

- overwegende dat dit geïntegreerde beleid bemoeilijkt wordt door de versnippering van bevoegdheden en het ontbreken van homogene bevoegdheden tussen en binnen beleidsniveau;

- overwegende dat een geïntegreerd beleid inzake digitalisering een antwoord zal moeten geven op de digitale kloof in zijn verschillende dimensies, met name sociaal, economisch en maatschappelijk;

- vraagt de Vlaamse Regering:

1° bijzondere aandacht te besteden aan een geïntegreerde en multidisciplinaire aanpak, met als doelstellingen het aanzwengelen van de digitalisering in alle geledingen van de samenleving enerzijds en het dichten van de digitale kloof anderzijds. Dat veronderstelt een aanpak die niet enkel rekening houdt met de technologische maar ook met de sociale, maatschappelijke en ethische aspecten van de digitalisering. De Vlaamse Regering wordt gevraagd zich daarbij volop te concentreren op de kerntaken van de overheid inzake digitalisering, met name investeren, stimuleren en ontwikkelen en concreet aandacht te besteden aan:

- a) het investeren in hightech- en mediumtechsectoren in het algemeen en het ondersteunen van de softwaresector in het bijzonder; daarvoor geen nieuwe instrumenten in het leven te roepen maar gebruik te maken van het bestaande instrumentarium zoals het IBBT (Interdisciplinair Instituut voor Breedbandtechnologie) en het Vlaams Innovatiefonds;
- b) het stimuleren van de digitalisering in alle geledingen van de samenleving, met name

- bij de overheid zelf (e-government), in het onderwijs, de non-profit, de openbare dienstverlening, de culturele sectoren;
- c) het stimuleren van het vertrouwen in de technologie;
 - d) het ontwikkelen van standaarden;
- 2° ten aanzien van het bedrijfsleven een sensibiliseringscampagne op te zetten om met name de kmo's ervan bewust te maken dat internet en ICT een meerwaarde kunnen betekenen inzake bedrijfsvoering, productiviteit en efficiëntie. Deze campagne omvat de volgende onderwerpen:
- a) de betrouwbaarheid van internethandel;
 - b) de veiligheid van computers en netwerken;
 - c) het gebruik van digitale netwerken om samenwerkingsverbanden tussen bedrijven te ontwikkelen;
 - d) de relatie bedrijfsleven en overheid;
 - e) de meerwaarde van e-business;
- 3° te zorgen voor een gespecialiseerde ondersteuning van het bedrijfsleven door advies aan te bieden via accountmanagers met diepgaande expertise;
- 4° op het vlak van e-mobiliteit de volgende acties te ondernemen:
- a) het gebruik van intelligente transportsystemen aan te moedigen;
 - b) het instrument van dynamische signalisatie verder aan te wenden voor een optimale doorstroming op de autosnelwegen;
 - c) verder te investeren in systemen van verkeerstelematica en die ook effectief verder uit te breiden;
 - d) te onderzoeken hoe systemen van elektronische tolheffingen ingevoerd kunnen worden;
- 5° de volgende stappen te zetten inzake e-gezondheid en e-zorg:
- a) een actuele website te ontwikkelen waar alle bestaande rapporten, studies en projecten op overzichtelijke wijze worden gegroepeerd zodat een algeheel zicht wordt verkregen op de mogelijkheden van e-zorg en e-gezondheidszorg in Vlaanderen;
 - b) de mentale, praktische en financiële barrières die tegen het gebruik van ICT in genoemde sectoren bestaan, te slechten, zowel bij de gezondheids- en zorgverleners, als bij de gebruikers een kader te scheppen zodat de industrie bereid is te investeren in projecten voor e-zorg en e-gezondheid;
 - c) inzake e-zorg (verzorging thuis) een actieplan op te stellen zodat het aanbod kan evolueren naar een grootschalig dienstengamma dat aangepast is aan de behoeften van de bevolking;
 - d) een deontologisch kader te ontwikkelen, rekening houdend met reeds bestaande regelgeving zoals de wet op de verwerking van persoonsgegevens, om de toepassing van digitale technieken in gezondheid en zorg in ethisch hoogstaande banen te leiden; dat kader is ook nodig om het vertrouwen in het correcte gebruik van ICT te verhogen;
 - e) de gebruiker in de ontwikkeling van e-zorg en e-gezondheid centraal te stellen;
 - f) een overleg te starten tussen overheid, zorgverleners, industrie en gebruikers waarbij niet enkel de technologische aspecten in rekening worden gebracht maar ook en in de eerste plaats rekening wordt gehouden met de menselijke en klinische behoeften van de zorgvrager;
- 6° een beleid te ontwikkelen inzake e-werken en e-leren, met als uitgangspositie dat beiden tot nu een relatief bescheiden ontwikkeling hebben gekend in Vlaanderen:
- a) inzake e-leren een Vlaams competentiecentrum op te richten dat tevens dient als

overlegplatform tussen alle betrokken partijen;

- b) in alle lerarenopleidingen een vaste component onderwijs-ICT en vakdidactiek van e-leren in te bouwen, zodat alle leraars en onderwijzers in alle vormen van het onderwijs een duidelijk beeld krijgen van de meerwaarde van ICT en digitalisering in het leerproces;

- c) wat e-werken betreft, de overheid een voortrekkersrol te laten spelen, op alle niveaus, met inbegrip van de lokale besturen. Wat de lokale besturen betreft, moeten de nodige stimulansen worden uitgewerkt;

7° initiatieven uit te werken om het gebruik van ICT in de culturele sector te bevorderen met als basis de volgende krachtlijnen:

- a) digitale creatie steunen;
- b) technologische innovatie en ontwikkeling in functie van kunstbemiddeling: databanken, interfaces, participatieve modules, streamingtoepassingen enzovoort;
- c) in het e-erfgoedbeleid digitalisering versterken in functie van een zorgzame en actuele omgang met het cultureel erfgoed, onder meer inventarisering en conservering van het audiovisueel materiaal in Vlaanderen;
- d) de knelpunten bij de culturele instellingen wegwerken en bijgevolg maatregelen treffen inzake de ondersteuning van deze instellingen op het vlak van infrastructuur, financiële middelen en expertise;
- e) de rol van de openbare bibliotheek versterken in de digitale verspreiding van informatie en cultuur; haar taak op het vlak van mediageletterdheid verder ontwikkelen in een alliantie met het onderwijs;
- f) cultuurweb.be uitbouwen tot een dienstenloket, zodat de cultuurbeleving bij de Vlaming kan worden gestimuleerd en

informatie over sport, ontspanning en educatie kan worden ontsloten voor een ruim publiek;

- g) visieontwikkeling stimuleren op alle niveaus;

- h) e-cultuur integreren in het subsidiebeleid van Cultuur;

8° ervoor te zorgen dat de VRT haar voortrekkersrol in de digitalisering van de media blijft spelen, maar tevens toe te zien op gezonde concurrentieverhoudingen met de private spelers, zodat de investeringen in interactieve en digitale media op hoog niveau blijven; in dat kader de verzelfstandiging van het zenderpark van de openbare omroep, zoals gepland, aan te grijpen om nieuwe technologieën zoals DVB-T en DVB-H volop tot bloei te laten komen;

9° inzake e-government:

- a) het engagement aan te gaan een geïntegreerde elektronische dienstverlening te realiseren binnen elk beleidsdomein, met aandacht voor het herdenken van de back-office;
- b) mee te werken aan de verdere uitbouw van MAGDA (maximale gegevensdeling tussen administraties) en de authentieke gegevensbronnen met het oog op de maximale gegevensdeling en het realiseren van het principe van de eenmalige gegevensopvraging bij burgers, ondernemingen en verenigingen;
- c) werk te maken van de oprichting van een interbestuurlijk competentiecentrum e-government; en het lokale en provinciale niveau nauwer te betrekken bij de inspanningen op het gebied van e-government;

10° instrumenten te ontwikkelen om de burger langs digitale weg dichter te betrekken bij en te laten participeren aan de beleidsvorming en -uitvoering en daarbij tevens het decretaal kader uit te werken waarbinnen die participatie optimaal en correct kan verlopen;

11° inspanningen te leveren om de digitale kloof weg te werken door:

- a) de ontwikkeling van een totale aanpak die:
 - niet alleen de nadruk legt op ICT-bezit, maar ook op het gebruik van digitale technologieën;
 - de verschillende groepen met een achterstand inzake bezit en gebruik identificeert en een aangepast instrumentarium per doelgroep uitwerkt;
 - zich niet enkel richt op de financiële aspecten maar ook op de ontwikkeling van vaardigheden en het optimaliseren van de sociale omgeving;
- b) te onderzoeken hoe een voldoende groot aanbod van goede en actueel toegeruste pc's kan worden gecreëerd en in dat kader, indien nodig, afspraken te maken met producenten om eenvoudige modellen op de markt te brengen tegen lage prijzen;
- c) het gebruik van vrije software te stimuleren, met name in, maar niet beperkt tot het onderwijs;
- d) de omgang met en het gebruik van digitale technologie te vergemakkelijken door een groter aanbod van (laagdrempelige) cursussen;
- e) de samenwerking tussen verenigingen, buurthuizen enzovoort enerzijds, en de aanbieders van opleidingen anderzijds te bevorderen;
- f) te garanderen dat openbare diensten naast een elektronisch loket steeds een alternatief (face-to-face)kanaal behouden;

12° inzake de digitale kloof extra inspanningen te leveren voor mensen in armoede en andere kansengroepen door:

- a) te onderzoeken of en hoe binnen onder andere de sociale economie geïnvesteerd kan worden in een tweedehands circuit voor pc's;

- b) mensen met een laag inkomen te ondersteunen bij de aanschaf van een pc;
- c) op lokaal vlak te zorgen voor laagdrempelige en kostenloze helpdesks en herstellingsateliers, en na te gaan welke rol initiatieven binnen de sociale economie daarbij kunnen spelen;
- d) er bij de federale overheid op aan te dringen dat een regeling tot stand komt inzake betaalbare internettarieven;
- e) maatregelen te nemen om te verzekeren dat kinderen uit gezinnen die in armoede leven thuis over een computer kunnen beschikken voor de duur van hun studies.

Louis BRIL

Bart CARON

Else DE WACHTER

Jos STASSEN

Mark DEMESMAEKER

Carl DECALUWE
