

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2000-2001

13 juni 2001

ONTWERP VAN DECREET

**houdende aanpassing van de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap
voor het begrotingsjaar 2001**

VERSLAG

**namens de Commissie voor Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Ambtenarenzaken
uitgebracht door de heer Dirk Holemans
aan de Commissie voor Algemeen Beleid, Financiën en Begroting**

Samenstelling van de commissie :

Voorzitter : de heer Norbert De Batselier.

Vaste leden :

de heer Ludwig Caluwé, mevrouw Brigitte Grouwels, de heer Mark Van der Poorten, mevrouw Mieke Van Hecke ;
de heren André Denys, Marc van den Abeelen, Francis Vermeiren, Paul Wille ;
mevrouw Hilde De Lobel, de heren Joris Van Hauthem, Karim Van Overmeire ;
de heren Norbert De Batselier, Leo Peeters ;
de heer Dirk Holemans ;
de heer Sven Gatz.

Plaatsvervangers :

mevrouw Maria Tyberghien-Vandenbussche, de heren Luc Van den Brande, Paul Van Malderen, Eric Van Rompuy ;
de heren Louis Bril, Frans De Cock, Karel De Gucht, Gilbert Van Baelen ;
de heren Felix Strackx, Luk Van Nieuwenhuysen, Miel Verrijken ;
de heren Gilbert Bossuyt, Dany Vandenbossche ;
de heer Jos Geysels ;
de heer Etienne Van Vaerenbergh.

*Zie :***12** (2000-2001)

- Nr. 1 : Evaluatie van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen over de begroting 2001

17 (2000-2001)

- Nr. 1-A : Algemene toelichting
- Nr. 1-B : Toelichting per programma

19 (2001-2001)

- Nr. 1 : Ontwerp van decreet + Bijlagen
- Nrs. 2 tot 6 : Amendementen
- Nr. 7-A : Verslag namens de Commissie voor Binnenlandse Aangelegenheden, Huisvesting en Stedelijk Beleid
- Nr. 7-B : Verslag namens de Commissie voor Brussel en de Vlaamse Rand
- Nr. 7-C : Verslag namens de Commissie voor Buitenlandse en Europese Aangelegenheden
- Nr. 7-D : Verslag namens de Commissie voor Cultuur, Media en Sport
- Nr. 7-E : Verslag namens de Commissie voor Economie, Landbouw, Werkgelegenheid en Toerisme

20 (2000-2001)

- Nr. : Verslag van het Rekenhof

INHOUD

	Blz.
I. Inleidende uiteenzetting door de heer Paul Van Grembergen, Vlaams minister van Binnenlandse Aangelegenheden, Huisvesting en Ambtenarenzaken	4
II. Bespreking	6
III. Antwoorden van de minister	6
IV. Indicatieve stemmingen	7

DAMES EN HEREN,

De Commissie voor Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Ambtenarenzaken besprak op 29 mei 2001 het haar toegewezen gedeelte van het ontwerp van decreet houdende aanpassing van de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2001. De bespreking had betrekking op de bevoegdheden van de heer Paul Van Grembergen, Vlaams minister van Binnenlandse Aangelegenheden, Huisvesting en Ambtenarenzaken.

I. INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HEER PAUL VAN GREMBERGEN, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDSE AANGELEGENHEDEN, HUISVESTING EN AMBTENARENZAKEN

A. Algemene inleiding

De minister verklaart dat hij de beleidsprioriteiten voor 2001 van zijn voorganger volledig onderschrijft. Hij vat die prioriteiten nog eens samen voor de commissie.

a) Personeelsbeleid

De minister verklaart zich ten volle te willen inzetten om de reorganisatie van de administratie, bekend onder de naam Beter Bestuurlijk Beleid, tot een goed einde te brengen. Momenteel wordt gewerkt aan de 'sectorale invulling' voor alle dertien beleidsdomeinen : elke minister geeft, samen met de topambtenaren, inhoudelijke en structurele invulling aan het betrokken beleidsdomein.

De vereenvoudiging van de regelgeving blijft hoog op de agenda staan. Binnenkort zal een gedereguleerd personeelsstatuut worden goedgekeurd, met een drastische reductie – tot veertig percent – van centrale regelgeving tot gevolg.

In 2001 wordt de verruimde arbeidsmarkt verder uitgebouwd, wat moet toelaten dat personeelsleden van het ministerie, van wetenschappelijke instellingen en VOI's vlotter kunnen muteren. Er moet ook een eenheidsstatuut voor al deze ambtenaren worden uitgewerkt.

Ten slotte zullen in de Vlaamse overheidsorganisatie ook de volgende drie doelstellingen worden uitgewerkt : de juiste mens op de juiste plaats, een permanente ontplooiing en een evenwicht tussen organisatie en mens.

b) Informatie- en communicatietechnologie

Het in de beleidsbrief Ambtenarenzaken verwoorde beleid zal worden voortgezet, met bijzondere aandacht voor

- het beveiligingsbeleid ;
- het optrekken van het dienstverleningsniveau ;
- een evaluatie van het outsourcingscontract, met speciale aandacht voor de geleverde diensten door de outsourcer ;
- de uitvoering van interdepartementale projecten zoals de invoering van de Euro, de optimalisatie van het netwerk, de geïntegreerde loketten en Anders Gaan Werken.

De minister overweegt ook om opnieuw informatie te werk te stellen. Nu blijkt immers dikwijls dat de overheid, bij gebrek aan competentie, onvoldoende gewapend is om met de outsourcingspartner degelijk in dialoog te kunnen treden.

c) Facility management (gebouwen, Vlaamse Bouwmeester, DAB Schoonmaak, DAB Catering) en GIS Vlaanderen

De minister wenst ook in die aangelegenheden het beleid verder te zetten.

Deze continuïteit inzake beleidsvoering weerspiegelt zich in de begrotingscontrole 2001, waar geen spectaculaire budgettaire verschuivingen of aanpassingen te noteren vallen. Toch wil de minister antwoorden op twee inhoudelijke opmerkingen die het Rekenhof gemaakt heeft.

De eerste opmerking handelt over het beheersreglement van Jobpunt Vlaanderen. Het ontwerp van beheersreglement is ondertussen aan de inspectie van financiën en aan de minister van financiën bezorgd. Het beheersreglement heeft tot doel om de relatie tussen de vennoten van Jobpunt enerzijds en Jobpunt zelf anderzijds te verduidelijken.

De tweede opmerking van het Rekenhof heeft betrekking op de stijging van het budget ORAFIN. Die stijging is inderdaad substantieel (van 300 miljoen frank naar 1 miljard frank). De Vlaamse regering heeft beslist om het project economische boekhouding hoe dan ook verder te zetten. De bijkomende kredieten hebben voor ruim 300 miljoen frank betrekking op informatica, voor 20 miljoen frank op vorming en opleiding, en voor 50 miljoen frank op consultancy. De meerkosten voor infor-

matica hebben betrekking op de aankoop van licenties, de verhoging van exploitatiekosten, supplementaire hardware, nieuwe ontwikkelingen en nieuwe interfaces, maatwerk en infrastructuurkosten. Door de projectleider opdracht te geven een gedetailleerde resultaatsverbintenis aan de bevoegde ministers ter goedkeuring voor te leggen, zal het hele project hoe dan ook nauwlettender opgevolgd kunnen worden.

B. De belangrijkste begrotingsaanpassingen

De minister licht kort de belangrijkste begrotingsaanpassingen toe.

In programma 99.1 wordt het initiële krediet voor de salarissen en toelagen van het personeel (basisallocatie 11.03) met 12 miljoen frank verlaagd. Dat is het resultaat van de actualisatie van de raming van de uitgaven 2001, zoals bepaald bij de begrotingsopmaak, en de toezegging van een aantal nieuwe initiatieven. De instroom van nieuw personeel gebeurde trager dan verwacht, zodat daartoe voorziene budgetten niet werden gebruikt. Anderzijds treedt nu, ingevolge het gebruik van Selor, opnieuw een versnelling op bij het in dienst nemen van personeel.

Het krediet voor startbaners (basisallocatie 11.04) wordt met 56 miljoen frank verhoogd om tegemoet te komen aan de verplichting om 394 startbaners in dienst te hebben. Het krediet voor vloot en scheepvaartbegeleiding (basisallocatie 11.07) wordt verhoogd met 68,1 miljoen frank.

Via de nieuwe basisallocatie 11.90 wordt het mogelijk om de loonkost van bijvoorbeeld naar de federale overheid gedetacheerde personeelsleden, die teruggevorderd wordt en in de middelenbegroting terechtkomt, te hergebruiken voor de vervanging van deze personeelsleden.

Voor vorming en opleiding (basisallocatie 12.08) is een bijkomend krediet voorzien. Het krediet voor human resources management, organisatieontwikkeling en reorganisatiestudies (basisallocatie 12.09) werd met het oog op ondersteuning bij de uitbouw van geïntegreerde overheidsloketten verhoogd met 18 miljoen frank tot 232,3 miljoen frank.

Het krediet voor algemene werkingskosten (basisallocatie 12.01) wordt verhoogd met 160,4 miljoen frank. De belangrijkste verhogingen houden verband met Jobpunt Vlaanderen en een terugstorting vanuit de DAB Loodswezen.

Bij de DAB Schoonmaak is er aan de ontvangstenzijde een overgedragen saldo van 46,8 miljoen frank, een stijging van de eigen inkomsten met 1,5 miljoen frank, en een vermindering van de noodzakelijke dotatie met 20 miljoen. Bij de uitgaven is er een stijging van de loonkosten met 7,9 miljoen frank, een stijging van de investeringskosten met 1,8 miljoen frank, en een stijging van de werkingskosten met 18,6 miljoen frank.

Voor de DAB Catering is er bij de ontvangsten een overgedragen saldo van 36,7 miljoen frank, een stijging van de eigen inkomsten met 7,3 miljoen frank en een vermindering van de noodzakelijke dotatie met 15,6 miljoen frank. De uitgaven vertonen een stijging van de loonkosten met 6,2 miljoen frank, een stijging van de investeringskosten met 5,1 miljoen frank en een stijging van de werkingskosten met 17,1 miljoen frank.

Voor de werkingskosten informatica (basisallocatie 12.39) stijgen de vastleggingskredieten met 491,4 miljoen frank. Dat is een stijging van 15,4 procent ten opzichte van de initiële kredieten. Deze stijging is hoofdzakelijk toe te schrijven aan drie belangrijke projecten :

- voor het Uniek Loket wordt bijkomend 155,3 miljoen frank uitgetrokken ;
- voor ORAFIN (Oracle Financials) wordt 305 miljoen frank meer ingeschreven ;
- voor Piggyback stijgt het krediet met 12,3 miljoen frank.

De raming van de uitgaven voor de gewone exploitatie wijzigt nauwelijks. De grootste wijziging is een correctie op een budgettaire operatie uitgevoerd bij het opstellen van de initiële begroting, namelijk het oprichten van de DAB Loodswezen. De IT-kredieten werden ten onrechte verminderd ten gunste van deze DAB, daar het grootste gedeelte van de IT-kosten centraal wordt betaald.

In programma 26.1 (Gebouwen) hebben de voornaamste wijzigingen ten opzichte van de initiële begroting 2001 betrekking op basisallocatie 12.06 (huur van onroerende goederen door de diensten van het departement), de nieuwe basisallocatie 12.21 (Europees Forum voor Architectuur in het kader van het Belgische Voorzitterschap van de Europese Unie in 2001) en de nieuwe basisallocatie 12.38 (project energiebesparing binnen de gebouwen van de Vlaamse Gemeenschap en de kabinetten).

II. BESPREKING

Mevrouw *Mieke Van Hecke* vraagt naar de stand van zaken met betrekking tot het voor het voorjaar van 2001 aangekondigde kaderdecreet voor de verzelfstandigde agentschappen. Zij informeert ook naar de manier waarop de interne communicatie-campagne om de ambtenaren te informeren over en inspraak te geven bij de hervorming van de diensten wordt aangepakt, en naar de timing van die campagne.

Zij wijst voorts op het incidentrijke overleg met de federale overheid over het afsluiten van een nationale CAO, en vraagt of men daarover nog verder onderhandelt in comité A.

Mevrouw Van Hecke vraagt tevens hoe de uitbouw van de geïntegreerde overheidsloketten concreet gebeurt en hoe de bevolking daar kennis van krijgt, waar de bijna 400 in dienst genomen startbaners werden tewerkgesteld, en wat de timing is voor de invoering van het eenheidsstatuut. Zij wijst er ook op dat de vastheid van betrekking alleen niet meer volstaat om bekwaam personeel aan te trekken, en vraagt welke inspanningen de Vlaamse overheid levert om hooggekwalificeerd personeel aan te trekken.

Ten slotte merkt mevrouw Van Hecke op dat in de Nationale Arbeidsraad overleg wordt gepleegd over de invoering, in de privé-sector, van een gedragscode voor het gebruik van e-mail en internet op het werk. Zij vraagt of die problematiek wordt opgevolgd, en of men voor de Vlaamse overheid een dergelijke gedragscode gaat opstellen.

De heer *Dirk Holemans* formuleert enkele bedenkingen bij de reorganisatie van de diensten. Volgens hem mag die reorganisatie geen top-downbenadering inhouden. Het is evident dat men niet altijd met iedereen kan overleggen over geplande wijzigingen, maar behalve een goede communicatie daarover naar de ambtenaren toe moeten de veranderingen ook maximaal gedragen zijn door de basis. Het is zeer belangrijk dat initiatieven worden genomen om de ambtenaren van de verschillende niveaus te betrekken bij en te confronteren met de ideeën die door de top worden ontwikkeld.

Hij wijst op het belang van een goed ideeënmanagement. In een strakke bureaucratie is het moeilijk om ideeën te laten doorstromen naar de top. Goede ideeën mogen niet worden beoordeeld volgens de functie die betrokken persoon bekleedt.

De heer *Holemans* vraagt welke instrumenten zijn voorzien om projectwerking mogelijk te maken. In de administratie zal immers steeds meer interdisciplinair worden gewerkt. Op welke manier zal men interdisciplinaire projecten opzetten ?

Volgens de spreker is de verankering van horizontale beleidsdomeinen, zoals het stedenbeleid, doorheen de dertien verschillende ministeries tot op heden onvoldoende ingevuld. Dat men de verschillende departementen een grotere autonomie wil geven is een goede zaak, maar hoe gaat men in horizontale beleidsdomeinen komen tot een sterk beleid dat gedragen wordt door de betrokken ambtenaren en de betrokken politieke verantwoordelijken ?

De heer *Norbert De Batselier* merkt op dat de krachtlijnen van de herstructurering van de Vlaamse administratie door de regering zijn goedgekeurd, en dat men die nu sectoraal invult. Volgens hem moeten parlement en regering het eens zijn over de krachtlijnen vooraleer men die per sector uitvoert. Hij vraagt dat de resolutie die daarover werd goedgekeurd door het parlement wordt toegepast. In die resolutie staat onder meer dat de wijzigingen moeten gedragen zijn door de administratie zelf. De heer *De Batselier* waarschuwt voor een totale herschikking zonder dat die over voldoende draagkracht zou beschikken.

De spreker merkt op dat bij de VRT een regeling werd uitgewerkt ter voorkoming van misbruik van internet en e-mail. Hij vraagt in welke mate die regeling ook door andere overheden kan worden gebruikt. Het zou nuttig zijn dat voor de hele Vlaamse administratie, inclusief VOI's, gemeenten, intercommunales, enzovoort, één model kan worden toegepast.

De heer *De Batselier* merkt nog op dat in de begrotingstabellen, bij de DAB's Catering en Schoonmaak, de cijfers vermeld staan 'in duizend frank', terwijl ze 'in miljoen frank' moeten worden vermeld.

III. ANTWOORDEN VAN DE MINISTER

De minister antwoordt dat de Vlaamse regering nog voor het parlementair reces het kaderdecreet voor de verzelfstandigde agentschappen voor advies zal voorleggen aan de Raad van State. De bespreking ervan zal na het reces gebeuren. Met het oog op de interne communicatie over de reorganisatie van de diensten werd een communicatieplan

uitgewerkt. De Vlaamse regering nam hierover een beslissing op 19 maart 2001.

De besprekingen in comité A worden voortgezet. Zij worden opgevolgd door een werkgroep. De bestaande meningsverschillen, onder meer over de verloning, zijn weliswaar nog niet uitgeklaard, maar het debat wordt gevoerd. Het parlement zal daarvan regelmatig op de hoogte worden gehouden.

Voor de gevraagde informatie over de inschakeling van de startbaners verwijst de minister naar de als bijlage bij dit verslag opgenomen gegevens.

Het geïntegreerde overheidsloket – de portaalsite – wordt geopend per 1 juli 2001. De bevolking zal hierover worden ingelicht. Het eenheidsstatuut start tijdens het tweede semester van 2001. Met het oog op het aantrekkelijk maken van de betrekkingen bij de Vlaamse overheid wordt momenteel een discussie gevoerd over een nieuw verloningsbeleid.

Eind april werd een omzendbrief gestuurd aan het personeel van de Vlaamse ministeries met betrekking tot het gebruik van e-mail, internet en intranet. Er zal worden nagegaan of het model van de VRT clausules bevat die ook elders bruikbaar zijn.

De minister benadrukt dat projectwerking is voorzien in de herstructurering. De reorganisatie wordt gedragen door de top, die bij elke sectorale bespreking wordt betrokken. Hij zal nagaan hoe kansen kunnen worden geboden aan de ideeën die op de verschillende niveaus leven, en die nuttig kunnen zijn voor het globale concept.

De verankering van horizontale beleidsdomeinen, zoals het stedenbeleid, in de verticale departementen, is expliciet voorzien in het rapport van de bijzondere commissarissen en wordt in de diverse beslissingen meegenomen.

De algemene krachtlijnen van de reorganisatie van de administratie werden in december reeds toegevoegd in de commissie. Het is duidelijk dat voor een dergelijke operatie een draagvlak moet zijn, zowel een politiek draagvlak als bij het personeel. De sectorale invulling van de horizontale beleidsdomeinen (minister-president, bestuurszaken, financiën en begroting) wordt op 1 juni 2001 door de ministerraad besproken. De andere elementen van de operatie worden ingevuld voor het zomerreces. Alle beleidsdomeinen zijn bezig met de sectorale invulling. In de tweede helft van het jaar volgt een consolidatiefase om eventuele anomalieën en tegenstrijdigheden weg te werken en te zorgen voor afstemming en coördinatie. De minister toont zich

bereid om, vooraleer eindbeslissingen worden genomen, daarover overleg te plegen met het parlement.

De minister kondigt tevens aan dat hij amendementen zal indienen om de voorgestelde tekstverbeteringen aan te brengen.

IV. INDICATIEVE STEMMINGEN

Twee amendementen van de regering strekken ertoe om in Afdeling III : Diensten met afzonderlijk beheer, een tekstverbetering aan te brengen (nr. 19/5, amendementen nr. 50 en nr. 51). Bij de DAB Schoonmaak en de DAB Catering staan de cijfers in de begrotingstabellen immers vermeld 'in duizend frank', terwijl ze 'in miljoen frank' moeten worden vermeld.

De amendementen worden bij indicatieve stemming unaniem aangenomen met 9 stemmen.

Het aldus geamendeerde aan de commissie toegewezen gedeelte van het ontwerp van decreet houdende aanpassing van de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2001 (bevoegdheden van minister Van Grembergen – Ambtenarenzaken) wordt bij indicatieve stemming aangenomen met zeven stemmen bij twee onthoudingen.

De verslaggever,

De voorzitter,

Dirk HOLEMANS

Norbert DE BATSELIER

BIJLAGE

STARTBANERS BIJ DE VLAAMSE OVERHEID

Aantal Vacatures	518	Departementen	228					
		VOI / WI	150					
		BLOSO (Gem.)	140					
Begonnen Startbaners	289	Departementen	118					
		VOI / WI	110					
		BLOSO (Gem.)	61					
Vacatures Niveau's				A	B	C	D	E
	A	34 (1)	Departementen	21 (1)	10 (1)	80	41	95
	B	33 (1)	VOI / WI	13	23	21	48	45
	C	81	BLOSO (Gem.)	0	0	0	0	140
	D	89						
	E	280						
Niveau's Startbaners				A	B	C	D	E
	A	29	Departementen	16	6	50	17	29
	B	29	VOI / WI	13	23	17	38	19
	C	67	BLOSO (Gem.)	0	0	0	0	61
	D	55						
	E	109						
Openstaande Vacatures	246 (2-3)	Departementen	116 (2-3)					
		VOI / WI	48 (2)					
		BLOSO (Gem.)	82 (2)					
Openstaande Niveau's				A	B	C	D	E
	A	6 (1-2-3)	Departementen	5 (1-3)	5 (1-2)	12 (2)	25 (2)	88 (2)
	B	6 (1-2)	VOI / WI	1 (2)	1 (2)	5 (2)	14 (2)	27 (2)
	C	17 (2)	BLOSO (Gem.)	0	0	0	0	82 (2)
	D	39 (2)						
	E	177 (2)						
Totaal Laaggeschoolden (Vacatures Niveau's D + E)	369							
Totaal Laaggeschoolden (Startbaners Niveau D + E)	164							
Openstaande Laaggeschoolden (Niveau D + E)	216 (2)							

(1) : AZF Databeheerder, Niveau A of B

- (2) :
- 1 Startbaner is reeds ontslagen (Diefstal) → BLOSO (Gem.)
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Is niet meer komen opdagen) → SCHEEPVAART
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Heeft ander werk gevonden) → VLM
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Afstand was te ver) → BLOSO (Gem.)
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Andere job binnen afdeling) → VDAB
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Heeft ander werk gevonden) → OVAM
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Heeft ander werk gevonden) → LIN
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Heeft ander werk gevonden) → VLM
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Afstand was te ver) → LIN
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Heeft ander werk gevonden) → LIN
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Heeft ander werk gevonden) → OPZR
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Fam. & Gezondheidsproblemen) → WVC
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Is niet meer komen opdagen) → VMM
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Is nooit in dienst geweest) → VMM
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Is niet meer komen opdagen) → EWBL
 - 1 Startbaner is reeds ontslagen (Gaat bakkersopleiding volgen) → BLOSO (Gem.)

(3) : Reeds nieuwe Startbaner in dienst → Ter vervanging van ontslagen Startbaner