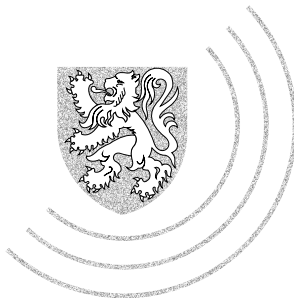


V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 1998-1999

4 februari 1999

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

– van mevrouw Ria Van Den Heuvel –

betreffende telefonische hulpverlening voor dove en slechthorende jongeren

VERSLAG

**namens de Commissie voor Welzijn, Gezondheid en Gezin
uitgebracht door de heer Marc Olivier**

Samenstelling van de commissie :

Voorzitter : mevrouw Trees Merckx-Van Goey.

Vaste leden :

mevrouw Sonja Becq, de heer Jan Béghin, mevrouw Trees Merckx-Van Goey, de heren Marc Olivier, Bart Vandendriessche ;

mevrouw Yolande Avontroodt, mevrouw Patricia Ceysens, de heer Etienne De Groot ;

de heer Peter De Ridder, mevrouw Kathy Lindekens, de heer Guy Swennen ;

de heren Wilfried Aers, Felix Strackx ;

de heer Etienne Van Vaerenbergh ;

mevrouw Ria Van Den Heuvel.

Plaatsvervangers :

de heren Leo Cannaerts, Johan De Roo, mevrouw Veerle Heeren, mevrouw Kathleen Helsen, mevrouw Riet Van Cleuvenbergen ;

de heer Jacques Devolder, mevrouw Marleen Vanderpoorten, mevrouw Sonja Van Lindt ;

de heren Fred Dielens, Johnny Goos, Jacky Maes ;

de heren Frank Creyelman, Karim Van Overmeire ;

de heer Herman Lauwers ;

de heer Jos Stassen.

Zie :

665 (1996-1997)

– Nr. 1 : Voorstel van resolutie

DAMES EN HEREN,

De Commissie voor Welzijn, Gezondheid en Gezin behandelde het voorstel van resolutie betreffende telefonische hulpverlening voor dove en slechthorende jongeren op 20 januari 1999.

1. Inleidende uiteenzetting door de indiener, mevrouw Ria Van Den Heuvel

Het voorstel van resolutie werd reeds in 1997 ingediend, maar de problematiek van de telefonische toegankelijkheid voor doven en slechthorenden blijft actueel, onderstreept mevrouw Ria Van Den Heuvel. Een enquête door het lid heeft uitgewezen dat weinig organisaties zich ervan bewust zijn dat zij telefonisch niet toegankelijk zijn voor die doelgroep. In Vlaanderen zijn ongeveer 5000 doven en slechthorenden. In Vlaanderen ontbreekt ook een telefoonbemiddelingsdienst die coördinerend kan optreden. Niemand zal ontkennen dat de telefonische toegankelijkheid de zelfredzaamheid en onafhankelijkheid van dove en slechthorende jongeren bevordert.

Daarom wordt aan de Vlaamse regering gevraagd maatregelen te treffen waardoor kinder- en jongerenorganisaties telefonisch toegankelijk worden voor die doelgroep, bijvoorbeeld door de installatie van een teksttelefoon. Tevens wordt gevraagd een telefoonbemiddelingsdienst op te richten. Een begeleidende informatiecampaagne moet dan de nieuwe mogelijkheden promoten bij de doven-gemeenschap en de organisaties. Ten slotte wordt de Vlaamse regering gevraagd preventiecampagnes voor jongeren te voeren om het negatieve effect van cumulatieve lawaai-belasting onder de aandacht te brengen.

2. Bespreking

Mevrouw Yolande Avontroodt zegt namens de VLD-fractie de zorg om de doelgroep van doven en slechthorenden te steunen. Het lid vraagt zich wel af waarom het voorstel van resolutie zich beperkt tot de jongeren. Zelfs de preventie moet niet louter gesitueerd worden bij de groep van jongeren. Lawaai-beperking is noodzakelijk zowel in de werksfeer als in de vrije-tijdssfeer. Het lid pleit er dus voor de doelgroep uit te breiden. Volgens mevrouw Patricia Ceysens kunnen de problemen van een auditieve gehandicap misschien nog meer ver-

holpen worden dan die van andere handicaps. Het lid wijst op het voorstel van resolutie van de heer Marc Olivier en mevrouw Veerle Heeren c.s. betreffende de problematiek van personen met een auditieve handicap (Parl. St. VI. P., 1998-99, nr. 1280/1) dat onlangs werd ingediend. Het lid stelt haar hoop op de bespreking van dat voorstel van resolutie dat ruimer is zowel qua doelgroep als qua vooropgestelde maatregelen.

Ook de Vlaams Blok-fractie staat achter het voorstel van resolutie, zegt de heer Felix Strackx. Hij is wel van oordeel dat de technologische evoluties al gedeeltelijk aan de geschetste problematiek kunnen tegemoetkomen. Het lid denkt bv. aan het gebruik van Internet. De spraakgestuurde informatica zal op dat vlak nog voor verbetering zorgen.

De heer Luc Martens, Vlaams minister van Cultuur, Gezin en Welzijn, prijst de verdienste van het voorstel van resolutie om aandacht te vragen voor deze doelgroep, die in het verleden wat minder in de belangstelling gestaan heeft. De maatregelen die tot nog toe getroffen werden, voldoen niet, geeft de minister toe. Op dit ogenblik buigt een werkgroep binnen het Vlaams Fonds voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap zich over de problematiek van de telefonische toegankelijkheid. Het kabinet van de minister-president, het kabinet van de minister zelf en bedrijven uit de telecommunicatie (Belgacom, Lernout & Hauspie) zijn in de werkgroep vertegenwoordigd. Er wordt dus gezocht naar oplossingen.

Telefoonbemiddeling is slechts één aspect van de integratie van personen met een handicap. Andere aspecten zijn gebarentaal, ondertiteling van TV-programma's, andere individuele hulpmiddelen, vroegtijdige screening bij Kind en Gezin... Een ruimere aanpak is te verkiezen. De benadering in voorliggend voorstel van resolutie is dus volgens de minister te smal. De Vlaamse regering steunt dit voorstel niet, maar staat open voor een ruimer debat.

Mevrouw Ria Van Den Heuvel geeft toe dat de beperking tot de jongeren een enge benadering inhoudt. Dat was echter ingegeven door wat op dat ogenblik leefde in de dovengemeenschap: de jongerentelefoon was onbereikbaar voor de dove en slechthorende jongeren. De indiener beaamt dat de telefonische toegankelijkheid slechts één aspect is van integratie. Het lid is echter tevreden dat haar voorstel van resolutie een aanzet is voor een ruimere aanpak.

3. Stemming

Het voorstel van resolutie betreffende telefonische hulpverlening voor dove en slechthorende jongeren wordt bij staking van stemmen met 6 stemmen tegen 6 verworpen.

De verslaggever,

De voorzitter,

Marc OLIVIER

Trees MERCKX-VAN GOEY
