

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 1996-1997

24 maart 1997

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

– van de heren Jean-Marie Bogaert, Jacques Laverge en Jos Stassen –
betreffende de universele dienstverlening in de telecommunicatie

Het Vlaams Parlement,

– gelet op :

- 1° de Europese regelgeving ter zake ;
- 2° de programmawet van 1995 en zijn uitvoeringsbesluiten ;
- 3° de resolutie van 5 december 1995 betreffende de ontwikkeling van informatiesnelwegen ;
- 4° de hoorzitting van 24 oktober in de Commissie voor Werkgelegenheid en Economische Aangelegenheden ;
- 5° zijn voornemen om zich spoedig uit te spreken over het proactieve beleid dat de Vlaamse Gemeenschap moet ontwikkelen in al haar beleidsdomeinen en meer bepaald inzake onderwijs, cultuur, media en welzijn, met het oog op het voorkomen van de mogelijke dualiserende effecten van de informatiesamenleving ;

– is van oordeel dat

- 1° de universele dienstverlening inhoudt dat bepaalde basisdiensten, ongeacht de levenswijze, voor iedereen, en meer bepaald voor doven en slechthorenden, tegen een betaalbare prijs toegankelijk moeten zijn, onafhankelijk van de geografische locatie en in de vorm van een ononderbroken levering met gewaarborgde kwaliteit ;
- 2° de definitie en de financieringswijze van de universele dienstverlening het best op Europees niveau worden bepaald, aangezien de liberalisering van de telecommunicatiemarkt op Europees niveau in gang is gezet en begin 1998 in de meeste lidstaten een feit zal zijn en omdat een Europese regeling te verkiezen is boven uiteenlopende nationale regelingen met concurrentievervalsing als gevolg ;
- 3° de universele dienstverlening evolutief is en te gepaste tijde een nieuwe invulling moet krijgen waarbij het belang van de gebruiker centraal staat ;
- 4° de universele dienstverlening in overeenstemming met de Europese visie momenteel opgelegd moet worden op het vlak van de spraaktelefonie, meer bepaald wat het verstrekken van een spraaktelefoondienst betreft door middel van een aansluiting waarlangs

ook een telefax en een modem kunnen worden gebruikt, en wat het invoeren van een telefoonbemiddelingsdienst, nooddiensten, diensten voor inlichtingen, een abonneegids en openbare telefooncellen betreft ;

5° de universele dienstverlening de logische partner is van de liberalisering en die dus niet tot gevolg mag hebben dat de markt wordt verstoord. Daarom is het onder meer zo dat

- a) de universele dienstverlening enkel op efficiënte wijze tot stand kan worden gebracht indien een aantal wettelijke problemen worden opgelost, meer bepaald wat betreft de interconnectie van de netwerken van de verschillende huidige en toekomstige telecommunicatie-operatoren, de eenvormigheid van het nummeringssysteem en de Europese standaardisering ;
- b) de kostprijsberekening van het verstrekken van de universele dienstverlening het beste opgedragen wordt aan een onafhankelijk extern orgaan dat er ondermeer op moet toezien dat de totale kostprijs van de universele dienstverlening zo laag mogelijk is ;
- c) het Belgisch Instituut voor Post en Telecommunicatie (BIPT) enkel dat orgaan kan zijn op voorwaarde dat de Gewesten en Gemeenschappen effectief betrokken worden in het BIPT en dat het BIPT onder de bevoegdheid valt van een andere minister dan diegene die de voogdij uitoefent over betrokken overheidsbedrijven ;
- d) de financiering van de economische meerkosten door de verstrekking van de universele dienstverlening verhoudingsgewijs moet gebeuren uit een fonds voor universele dienstverlening waarin die actoren moeten bijdragen die diensten aanbieden opgenomen in de universele dienstverlening ;
- e) de universele dienstverlening voor een te bepalen duur moet worden toegewezen na een algemene offerte-aanvraag, rekening houdend met de prijs en de kwaliteit, waarbij ze per deelpakket kan worden toegekend aan verschillende operatoren, eventueel met regionale licenties ;

- 6° het vergunningenbeleid een geschikt instrument is voor het bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening, bijvoorbeeld wat betreft de doorzichtige facturering, de interconnectie, de eenvormigheid, de Europese standaardisering, het taalgebruik, enzovoort ;
- 7° het noodzakelijk is dat de Vlaamse Gemeenschap vanwege haar bevoegdheden betreffende de ontwikkeling van de informatiemaatschappij, betrokken wordt bij de invulling en eventuele uitbreiding van de universele dienstverlening en bij de financiering ervan ;
- vraagt aan de Vlaamse regering het bovenstaande standpunt te onderschrijven en zich in te zetten om het te realiseren.

Jean-Marie BOGAERT

Jacques LAVERGE

Jos STASSEN
