

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 1997-1998

8 januari 1998

MET REDENEN OMKLEDE MOTIE

– van mevrouw Riet Van Cleuvenbergen –

**tot besluit van de op 7 januari 1998 door mevrouw Riet Van Cleuvenbergen in commissie
gehouden interpellatie tot de heer Luc Van den Brande, minister-president van de Vlaamse regering,
Vlaams minister van Buitenlands Beleid, Europese Aangelegenheden, Wetenschap en Technologie,
over de toegankelijkheid voor doven en slechthorenden van de publieke dienstverlening
via de Vlaamse Infofoon**

Het Vlaams Parlement,

- gehoord de interpellatie en het antwoord van de minister ;
- rekening houdend met het Regeerakkoord, de resolutie betreffende de universele dienstverlening, goedgekeurd op 28 mei 1997, en de Septemberverklaring van 22 september 1997 ;
- vraagt de Vlaamse regering :
 - 1° bij de technische voorbereiding van de Vlaamse Infotelefoon rekening te houden met de toegankelijkheid voor doven en slechthorenden ;
 - 2° de bestaande telefoondiensten bij de Vlaamse administratieve diensten, zowel de informatieve als die voor klachtenbehandeling, aan te passen met het oog op de toegankelijkheid ervan voor doven en slechthorenden ;
 - 3° geen nieuwe telefoondiensten op te richten zonder rekening te houden met de toegankelijkheid voor doven en slechthorenden.

Riet VAN CLEUVENBERGEN
