

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 1997-1998

24 november 1997

VOORSTEL VAN DECREET

– van de heren Ludo Sannen en Gilbert Vanleenhove –

houdende oprichting van een Dienst voor Taaladvies

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel vervangt het voorstel van decreet houdende wijziging van het decreet van 12 maart 1975 betreffende de Raad voor Taaladvies van 14 maart 1995.

Door het feit dat vergelijkbare taken in Vlaanderen en Nederland zijn overgedragen aan Nederlands-Vlaamse commissies en overlegorganen in het kader van de Nederlandse Taalunie, die als taak en bevoegdheid heeft een geïntegreerd Nederlands-Vlaams taalzorgbeleid te voeren, is de Raad voor Taaladvies overbodig geworden en zal de Vlaamse regering die raad wellicht afschaffen.

Het is echter dringend noodzakelijk dat er een nieuwe "Dienst voor Taaladvies" opgericht wordt, die als opdracht heeft op een systematische, efficiënte en klantgerichte wijze taaladvies aan de burgers te verstrekken met het oog op een correcter en meer verantwoord gebruik van de Nederlandse taal. Het is duidelijk dat zo'n dienst beantwoordt aan een maatschappelijke behoefte. Wij wensen evenwel niet over te doen wat de Nederlandse Taalunie tot nu toe reeds heeft volbracht : de Dienst voor Taaladvies moet gebruik maken van de bestaande adviesstructuren en hulpmiddelen, namelijk de Taaladviescommissie en de taaladviesgegevensbank. Gelet op de bestaande tekorten moet de Dienst voor Taaladvies niet uitsluitend op vraag advies verstrekken maar ook zelf acties ondernemen.

Hierbij moet niet alleen de telefoon maar moeten alle hedendaagse informatiemiddelen aangewend kunnen worden. Wij wensen die niet expliciet op te noemen in het voorstel van decreet omdat nieuwe toepassingen en evoluties nog dagelijks aan de orde zijn : telefax, e-mail, internet, telenet enz. zijn nog volop in ontwikkeling.

Het is de taak van de Vlaamse regering om aan de Dienst voor Taaladvies een werkzame structuur te geven, publiekrechtelijk of privaatrechtelijk.

Tot slot wensen wij nog te beklemtonen dat aan de Dienst voor Taaladvies niet alleen een financiële maar ook een kwaliteitscontrole wordt opgelegd. Die heeft voornamelijk betrekking op de inhoud van het advies en op de tevredenheid van de klant. Een gepaste evaluatie moet jaarlijks plaatsvinden. Hierdoor is bijsturing, gebaseerd op objectieve gegevens, mogelijk, hetgeen zinvol is.

Commentaar bij de artikelen

Artikel 1

Dit artikel behoeft geen commentaar.

Artikel 2

Enerzijds heeft het geen zin dat het werk waarvoor de Taalunie als intergouvernementele organisatie in het leven werd geroepen, zou worden overgedaan. Dat zou de structurele kosten alleen maar verhogen. We wijzen hierbij op het Samenwerkingsverband Nederlandstalige Terminologie en de bijbehorende gegevensbanken en de Taaladviescommissie, die werkzaam zijn binnen de Nederlandse Taalunie.

Anderzijds is het noodzakelijk, aangezien het hier over een specifiek Vlaamse aangelegenheid gaat, dat de Dienst voor Taaladvies onder de uitsluitende bevoegdheid zou vallen van de Vlaamse regering, inzonderheid van de minister van Cultuur. Nederland beschikt al over twee taaltelefoons in de privaatrechtelijke sfeer.

Artikel 3

Tot de aan te wenden informatiemiddelen behoren niet alleen de telefoon maar ook telefax, e-mail, internet enz. Ze worden niet met name genoemd in het decreet omdat ze nog in volle evolutie zijn. Wel is het zo dat deze middelen ingezet zullen worden wanneer de klant erom vraagt en wanneer ze doeltreffend zijn.

Bovendien gaat het hier over een permanente dienstverlening waarop men buiten de normale diensturen een beroep kan doen via een web-site.

Artikel 4

De Vlaamse regering, in casu de Vlaamse minister van Cultuur, moet hiervoor de meest werkzame structuur kiezen. Dat kan zowel publiekrechtelijk of zoals in Nederland privaatrechtelijk, maar dan met dien verstande dat in het laatste geval de Vlaamse regering nog steeds toezicht kan uitoefenen. Bovendien moet de Vlaamse regering de financiering van de Dienst regelen en moet zij – in voorkomend geval – het nodige gespecialiseerde

personeel ter beschikking stellen. Het gaat immers om dienstverlening aan de bevolking ; de Dienst is niet bestemd voor de eigen diensten van de Vlaamse Gemeenschap of andere openbare diensten.

Vandaar dat de adviesverlening in principe gratis is, maar de Vlaamse regering kan beslissen toch een financiële bijdrage te vragen voor bepaalde soorten adviezen of voor bepaalde adviesaanvragen.

Artikel 5

De termen "adequaat" en "afdoend" wijzen op de controle van, het toezicht op en de interne evaluatie van de werking van de taaladviesdienst. De Vlaamse regering bepaalt welke evaluaties aangevend en welke correcties aangebracht moeten worden. Het gaat hier niet alleen om een financiële controle maar ook om kwaliteitscontrole die steunt op de tevredenheid van de klanten wat de inhoudelijke degelijkheid van de adviezen betreft.

Artikel 6

De Dienst voor Taaladvies is dringend noodzakelijk.

Ludo SANNEN

Gilbert VANLEENHOVE

VOORSTEL VAN DECREET

Artikel 6

Dit decreet treedt in werking op 1 januari 1998.

Artikel 1

Dit decreet regelt een gemeenschapsaangelegenheid.

Ludo SANNEN

Gilbert VANLEENHOVE

Artikel 2

De Vlaamse regering richt in overleg met de Nederlandse Taalunie een Dienst voor Taaladvies op die uitsluitend onder de bevoegdheid valt van de Vlaamse regering.

Artikel 3

Deze Dienst heeft als opdracht op een systematische, efficiënte en klantgerichte wijze taaladvies te verstrekken aan de burgers. Hij werkt daarbij nauw samen met de gremia van de Taalunie.

Artikel 4

De Vlaamse regering bepaalt de organisatievorm en de financiering van de dienst.

Taaladvisering voor burgers kan zowel publiekrechtelijk, als privaatrechtelijk worden georganiseerd, maar niet beide.

Artikel 5

De Vlaamse regering ziet erop toe dat de Dienst voor Taaladvies zijn opdracht op adequate en afdoende wijze vervult.

De Vlaamse regering bepaalt de wijze waarop dat toezicht wordt uitgeoefend en bepaalt de voorwaarden.