

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 252

van **STEPHANIE D'HOSE**

datum: 28 november 2025

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, JUSTITIE EN WERK

Informatieverstrekking aan leerkrachten - Evaluatie

Communicatie vanuit de overheid over het onderwijs bereikt de werkvloer zelden rechtstreeks, tot frustratie van leerkrachten en directies. Nuttige en noodzakelijke informatie wordt hen verstrekt via de koepels, de netten, de bonden, of soms zelfs enkel via de media. Soms leidt dit tot een overload aan berichten, en vallen verschillen in nuance op te merken in de informatie afhankelijk van de verstrekker.

1. Hoe evalueert de minister de informatieverstrekking aan leerkrachten en directies?
2. In welke mate is ze van plan werk te maken van rechtstreekse communicatie, die zich focust op wat relevant is voor leerkrachten?
3. Op welke wijze kan ze feedback en inspraak mogelijk maken op de communicatie vanuit de overheid, zowel over de communicatiewijze als over de inhoud van het gecommuniceerde, om leerkrachten niet louter als ontvangers te beschouwen maar als volwaardige gesprekspartners?
4. Werden de communicatiekanalen recentelijk geëvalueerd, Zo ja wat waren de conclusies? Zo niet, op welke termijn zal de minister een dergelijke evaluatie uitvoeren?



**Vlaams
Parlement**

ZUHAL DEMIR

VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, JUSTITIE EN WERK

ANTWOORD

op vraag nr. 252 van 28 november 2025

van **STEPHANIE D'HOSE**

Ik ben het met u eens dat rechtstreekse en actieve communicatie vanuit de overheid belangrijk is. Alleen zo krijgen alle onderwijsprofessionals netoverschrijdend dezelfde, correcte informatie. Ik investeer daarom in communicatie vanuit het beleidsdomein Onderwijs en Vorming. Zo ontsluit en vertaalt de website Onderwijs Vlaanderen bijvoorbeeld informatie over beleid, regelgeving en onderwijsthema's. De verschillende kanalen hebben elk hun doelgroep, doel en thema's. Op die manier communiceert het beleidsdomein gericht over regelgeving en onderwijsbeleid en hoe die te implementeren.

Ik voorzie reeds in rechtstreekse communicatie met leraren en andere onderwijsprofessionals in verschillende stadia van besluitvorming. Het beleidsdomein Onderwijs en Vorming communiceert bij nieuw beleid na goedkeuring van de regering.

De nieuwsbrief Klasse op Donderdag vertaalt bijvoorbeeld het beleid op een toegankelijke en praktische manier naar de klaspraktijk. Zo zorgen we ervoor dat leraren relevante informatie ontvangen waar ze echt mee aan de slag kunnen. Gerichte, specifieke of persoonlijke communicatie op maat van een school of personeelslid verloopt via Mijn Onderwijs.

De kanalen van Klasse werden in 2024 bevestigd via een gebruikersonderzoek. Daarin peilden we naar bekendheid (98% kent Klasse of een van de kanalen) en gebruik van kanalen, waaronder Schooldirect. Uit die bevestiging blijkt dat 4 op 5 van de directies en beleidsondersteuners nagenoeg elke editie lezen, met grote tevredenheid.