

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 453

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 18 februari 2025

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, JUSTITIE EN WERK

*Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen
- Ondersteuning thuiswerkend personeel*

Personeelsleden kunnen kiezen voor telewerk, mits toestemming van de leidinggevende.

Na onderhandelingen met de vakorganisaties vaardigde minister Somers op 16 juli 2021 de omzendbrief betreffende hybride werken bij de Vlaamse overheid uit. Daaruit blijkt dat elke organisatie zelf bepaalt op welke manier personeelsleden ook thuis materieel worden ondersteund om kwaliteitsvol te kunnen werken (te denken valt aan een bureaustoel, twee monitors ...).

De ondersteuning werd bij besluit van de Vlaamse Regering van 17 september 2021 aangevuld met een thuiswerkvergoeding voor internet ('tussenkost bij het professionele gebruik van de eigen internetverbinding') van minimum 20 euro of een tussenkost in het internetabonnement via een derdebetalersregeling.

Gelieve de gevraagde gegevens in een Excelbestand weer te geven.

Hierbij mijn vragen over de ondersteuning van thuiswerkende ambtenaren bij het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS) binnen het beleidsdomein Onderwijs en Vorming:

1. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar financieel te ondersteunen (in het bijzonder de thuiswerkvergoeding voor internet of via het derdebetalersstelsel)?
 - a) Hoeveel ambtenaren hebben de thuiswerkvergoeding voor internet genoten? Hoeveel hebben andere financiële vergoedingen genoten? Graag absolute aantallen en procentuele aantallen.
 - b) Welk budget werd daarvoor uitgetrokken? Graag een overzicht voor de afgelopen vier jaar.
2. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaar materieel te ondersteunen (tweede scherm, laptop, bureaustoel, ...)?
 - a) Welk budget werd daarvoor uitgetrokken? Graag een overzicht voor de afgelopen vier jaar.
 - b) Hoeveel ambtenaren hebben de afgelopen jaren deze initiatieven genoten? Graag een overzicht van de afgelopen vier jaar.



**Vlaams
Parlement**

3. Wanneer bij het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen nog geen maatregelen genomen zijn zoals in deelvraag 1, zijn daar dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook van timing en budget.
4. Wanneer bij het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen nog geen initiatieven genomen zijn over materiële ondersteuning zoals in deelvraag 2, zijn daar dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivatie alsook van timing en budget.
5. Plant de minister bijsturingen op dat vlak? Zo ja, welke en met welke timing?

ZUHAL DEMIR

VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, JUSTITIE EN WERK

ANTWOORD

op vraag nr. 453 van 18 februari 2025

van **BRECHT WARNEZ**

Alle personeelsleden van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen ontvangen een vergoeding voor internet van 20 EUR per maand en een thuiswerkvergoeding (sinds 2023) van 20 EUR per maand.

1. De uitrusting voor de werkplek (thuis als op kantoor) is sinds 2022 uitgeschreven in een policy rond gebruikersinfrastructuur voor AHOVOKS-personeelsleden. Het materiaal voor de thuiswerkplek omvat een HP dockingstation en een tweede scherm. Op de eerste werkdag van nieuwe personeelsleden wordt dit materiaal standaard aangeboden. In de periode 2022-2024 hebben 52 nieuwe personeelsleden dit aanbod gekregen.
2. De derde vraag vervalt omdat AHOVOKS weldegelijk initiatieven nam en blijft nemen.
3. De vierde vraag vervalt omdat AHOVOKS weldegelijk initiatieven nam en blijft nemen.
4. De administratie heeft geen plannen om deze aanpak te wijzigen.