

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 163

van **ALLESSIA CLAES**

datum: 5 januari 2024

---

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

*Individuele beroepsopleiding (IBO) met taalcoaching op de werkvloer - Stand van zaken*

Met een individuele beroepsopleiding leiden bedrijven een werkzoekende op in hun bedrijf gedurende maximaal 6 maanden. Taal blijft echter voor tal van bedrijven een belangrijke drempel om anderstalige werkzoekenden, vluchtelingen of nieuwkomers aan te werven. Daaraan kan een IBO met taalcoaching op de werkvloer tegemoetkomen.

Als de IBO-medewerker niet goed Nederlands spreekt, kan het bedrijf dat de IBO organiseert aan VDAB vragen om een taalcoach te sturen. De taalcoach geeft dan één tot twee keer per week een taalcoaching in het bedrijf aan de IBO-medewerker en zijn Nederlandstalige collega's. De medewerker leert het Nederlands dat hij nodig heeft om zijn job goed uit te oefenen. De andere medewerkers ontdekken hoe ze het best met de IBO-medewerker kunnen communiceren.

1. Hoeveel bedrijven hebben via de IBO gebruikgemaakt van een taalcoach? Graag het overzicht voor 2023 van het aantal bedrijven per provincie, het aantal gepresteerde uren en het aantal betrokken werknemers.
2. a) Hoeveel IBO'ers hebben taalcoaching op de werkvloer gekregen? Graag het overzicht van 2023 per provincie van het aantal betrokken IBO'ers en het aantal gepresteerde uren taalcoaching op de werkvloer.  
b) Welke moedertaal hebben deze IBO'ers? Graag een top 5 voor het jaar 2023.
3. Hoe evalueert de minister deze cijfers?
4. Welk budget werd in 2023 uitgetrokken voor taalcoachings in het kader van IBO? En welk budget wordt uitgetrokken in 2024?
5. Is taalcoaching op de werkvloer voldoende bekend bij werkgevers? Zal de minister in de toekomst nog initiatieven nemen om aan het project nog meer bekendheid te geven?



**Vlaams  
Parlement**

**ANTWOORD**

op vraag nr. 163 van 5 januari 2024  
van **ALLESSIA CLAES**

1. Het aantal bedrijven dat via de IBO gebruikgemaakt heeft van een taalcoach (IBOT). Hierbij voor 2023 het aantal bedrijven per provincie en het aantal betrokken werknemers. Het aantal gepresteerde uren is niet gekend.

IBOT: per eindjaar IBO (2023)		
per provincie	aantal unieke bedrijven	aantal unieke cursisten
Antwerpen	111	149
Brussel	6	6
Limburg	28	45
Oost-Vlaanderen	44	63
Vlaams-Brabant	71	94
Wallonië		
West-Vlaanderen	47	56
<b>Totaal</b>	<b>307</b>	<b>413</b>

2. Hierbij het overzicht per provincie van het aantal IBO-cursisten dat taalcoaching op de werkvloer gekregen heeft. Het aantal gepresteerde uren taalcoaching op de werkvloer en de moedertaal van de IBO-cursisten zijn niet gekend.

Aantal IBO-cursisten per provincie voor 2023	
Provincie Verblijfplaats	aantal unieke cursisten
Antwerpen	149
West-Vlaanderen	52
Oost-Vlaanderen	68
Limburg	47
Vlaams-Brabant	82
Wallonië	3
Brussels HG	11
Buiten België- FR	1
<b>Totaal</b>	<b>413</b>

3. IBO met taalcoaching (IBOT) is een prioritaire dienstverlening van VDAB. IBO is een win-win situatie: werkzoekenden leren op de werkvloer de nodige competenties aan, en werkgevers leiden een werknemer op, op maat van het bedrijf. Als de IBO succesvol is, krijgt de werkzoekende een contract. Taalcoaching tijdens de IBO richt zich ook op de werkomgeving, zodat het een duurzame dienstverlening wordt. VDAB acht dit als heel belangrijk, aangezien (anderstalig) talent met een grote afstand tot de arbeidsmarkt nood heeft aan een duurzame aanpak. Het is daarom belangrijk om voldoende nadruk te leggen op de kwaliteit van de taalcoaching, zodat zowel de anderstalige werkzoekende als de werkgever zich voldoende ondersteund voelen. Werkgevers die investeren in anderstalig talent, moeten hierin geadviseerd en gecoacht worden.

In 2022 waren er 302 IBOT's. We zien dus een stijging in 2023. Door corona was er een terugval van de mogelijkheden op de verschillende werkvloeren en we zien sinds 2021 opnieuw een stijging van het aantal klanten. Bedrijven zoals Colruyt, Bpost en andere maken uitvoerig gebruik van IBOT. De vernieuwde werkgeversbenadering van VDAB mikt op een verdere verbetering van de samenwerking met de werkgever. De taalinstructeur zal daarom niet enkel de taal coachen, maar hij zal de werkgever ook advies geven om bv. de taaldrempels in de aanwervingsprocedure weg te nemen. De taalcoach van VDAB kan ook een lesgever van een bedrijfsacademy ondersteunen, zodat het bedrijf succesvol nieuwe medewerkers kan opleiden. Die elementen versterken de taalcoaching en helpen de werkgever om een duurzaam en drempelloos aanwervingsbeleid te voeren.

4. VDAB kan geen apart budget opgeven voor IBOT. VDAB kan enkel het volledige budget voor de NT2-dienstverlening opgeven. Voor 2023 bedroeg dit € 17.947.766. Dat bedrag is in afwachting tot de afsluiting van het boekjaar.

Voor 2024 wordt dit budget voor de volledige NT2-dienstverlening op € 19.311.193 geraamd.

5. VDAB heeft in 2022 en 2023 verschillende campagnes gevoerd rond de figuur van de Witte Raaf waarbij IBOT aan bod gekomen is. Die campagne wordt in februari 2024 herhaald en er zal een focus liggen op IBOT.

We voorzien ook dat de provinciale accountmanagers voldoende informatie bij zich hebben om werkgevers in te lichten. De provinciale accountmanagers zijn op de hoogte van alle vormen van taalcoaching en taaladvies op de werkvloer. Zij fungeren als belangrijke contactpersonen om zo de dienstverlening verder bekend te maken.

VDAB neemt ook deel aan jobbeurzen en andere werkgeversgerichte initiatieven om de dienstverlening 'taalcoaching op de werkvloer' in de verf te zetten. Dat kan zowel door de accountmanagers als door de taalinstructeurs gebeuren.

In het kader van de vernieuwde vacaturewerking sluit de NT2-dienstverlening ook aan op de opleidingsinitiatieven die door de sectorale clusters genomen worden. De NT2-dienstverlening wordt op die manier ook ruimer bekend.