

Hoorzitting Commissie Gelijke Kansen (Vlaams Parlement) - 12 december 2023

# Vlaams Mensenrechteninstituut

# Agenda

---

1. Oprichting en organigram
2. Opdrachten en taken
3. Stand van zaken VMRI
4. Lokale verankering

# 1. Oprichting en organogram

---

- 2022 – 2023: totstandkoming (RvB & transitieteam)
- sept – okt 2023: eerste aanwervingsgolf (directie en GK)
- Q4 2023: lopende aanwervingsgolven (focus op BOA en GK)
- 2024: bijkomende aanwervingen gepland

# Organogram

01/01/2024



# Aanwervingen momenteel on hold (9)

---

Oorspronkelijk gepland maar te herbekijken in functie van de evoluerende noden:

- Afdelingshoofd Eerstelijnsdienst & Bemiddeling
- 3 Bemiddelaars
- Bijzitter Geschillenkamer
- 3 Beleidsadviseurs
- Administratief medewerker

## 2. VMRI opdrachten en taken

Schendingen van mensenrechten  
MELDINGEN



### Algemene bevoegdheden:

bewustwording, informatieverstrekking,  
doorverwijzing (protocollen), advisering,  
onderzoek...



Schendingen gelijke kansen  
KLACHTEN



Individueel traject: bemiddeling, (niet-  
bindend) oordeel

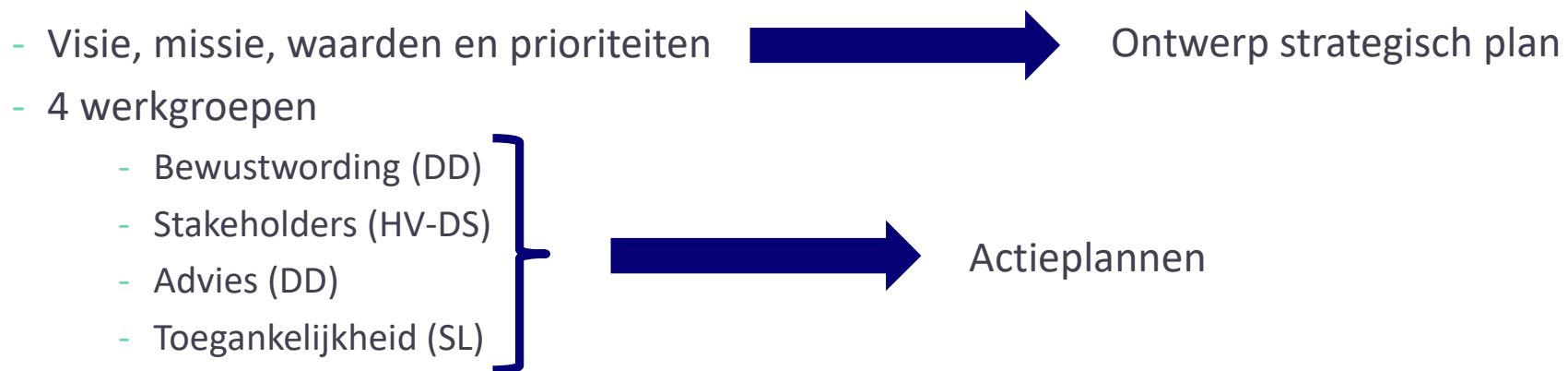


# 3. Stand van zaken VMRI

---

# 3. Strategisch plan

---



## Aandachtspunten:

- Opbouwen van Instituut (“autoriteit”) en relevantie voor burgers (“effectiviteit”)
- Bijkomende taken, zeker indien zonder extra middelen (“meldpunten en geschillenkamers”)



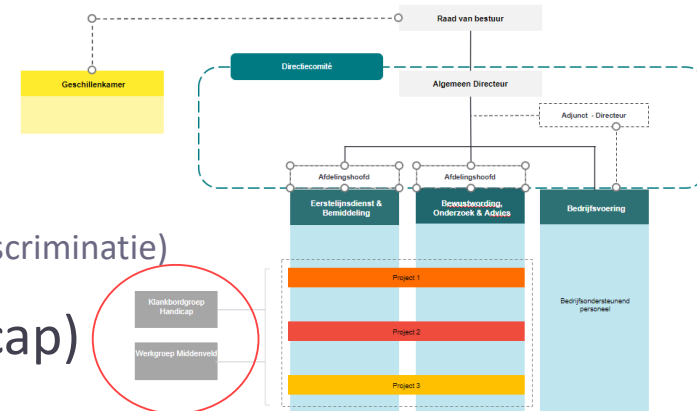
# 3. Samenwerking en stakeholders

1. Onafhankelijke organen
  - Operationeel: “no wrong door”
  - Doestelling: gezamenlijke A-status
  - Praktijk → protocollen --> samenwerkingsakkoord (?)
2. Klachtenmechanisme VO : warm onthaal & doorverwijzing

3. Lokaal :

- Toeleiding van klachten
- Ter beschikking stellen van VMRI expertise (mensenrechten en discriminatie)

4. Middenveld: transversale werkgroepen (ook domein handicap)



# 3. Communicatie & visibiliteit

---

- Brede communicatiestrategie wordt uitgewerkt
- Lopende communicatie-projecten met focus op Q1 2024:
  - Bekendmakings- en bewustwordingscampagne: toeleiden van klachten
  - Nieuwe visuele identiteit
  - Vernieuwde website
  - Telefonische bereikbaarheid

# 3. Bedrijfsvoering

---

FIN & budget: p.m.

HR

- Lopende en geplande aanwervingen: alle afdelingen worden verder versterkt
- Interne werkprocessen worden verder uitgewerkt
- Opleidingskader personeel in ontwikkeling
- Aanpassing rechtspositieregeling (Vlaams Pensioenfonds)
- Arbeidsreglement in voorbereiding

IT

- Verfijning dossieropvolgingssysteem
- Extra modules BOA en GK

# 3. Eerste lijn en bemiddeling

---

- Focus transitie
- Bemiddeling
  - Eerste succesvolle afgerond
  - Eerste niet-succesvolle (binnenkort) naar GK
- Kennis en dienstenaanbod ivm. “meldingen over mensenrechtenschendingen” wordt verder verfijnd (in 1<sup>ste</sup> instantie: ahv. interne opleidingen)

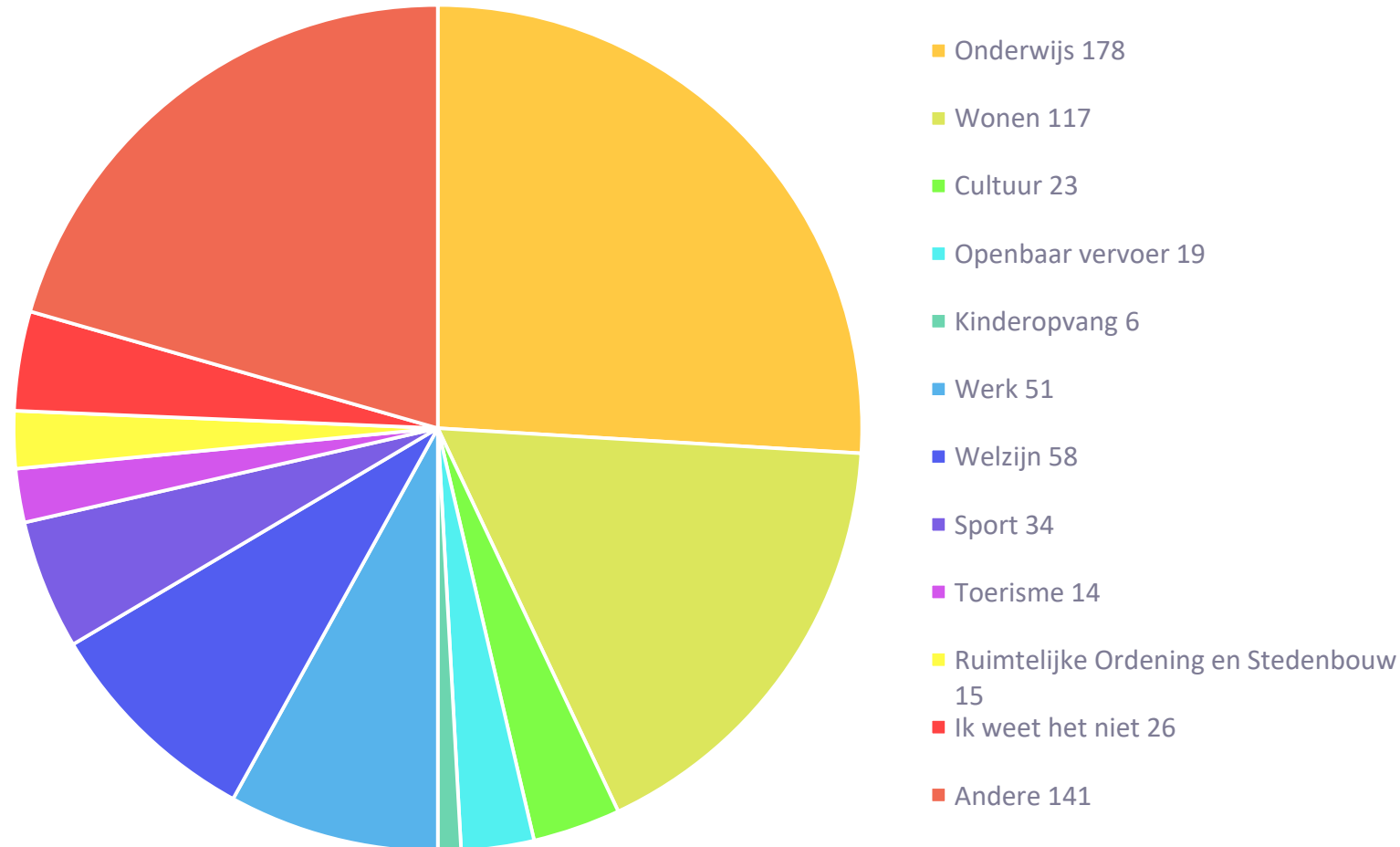
# Inhoud van de klachten & meldingen (1)

Beleidsdomeinen: cijfers op 14/11/2023

Totaal: 619

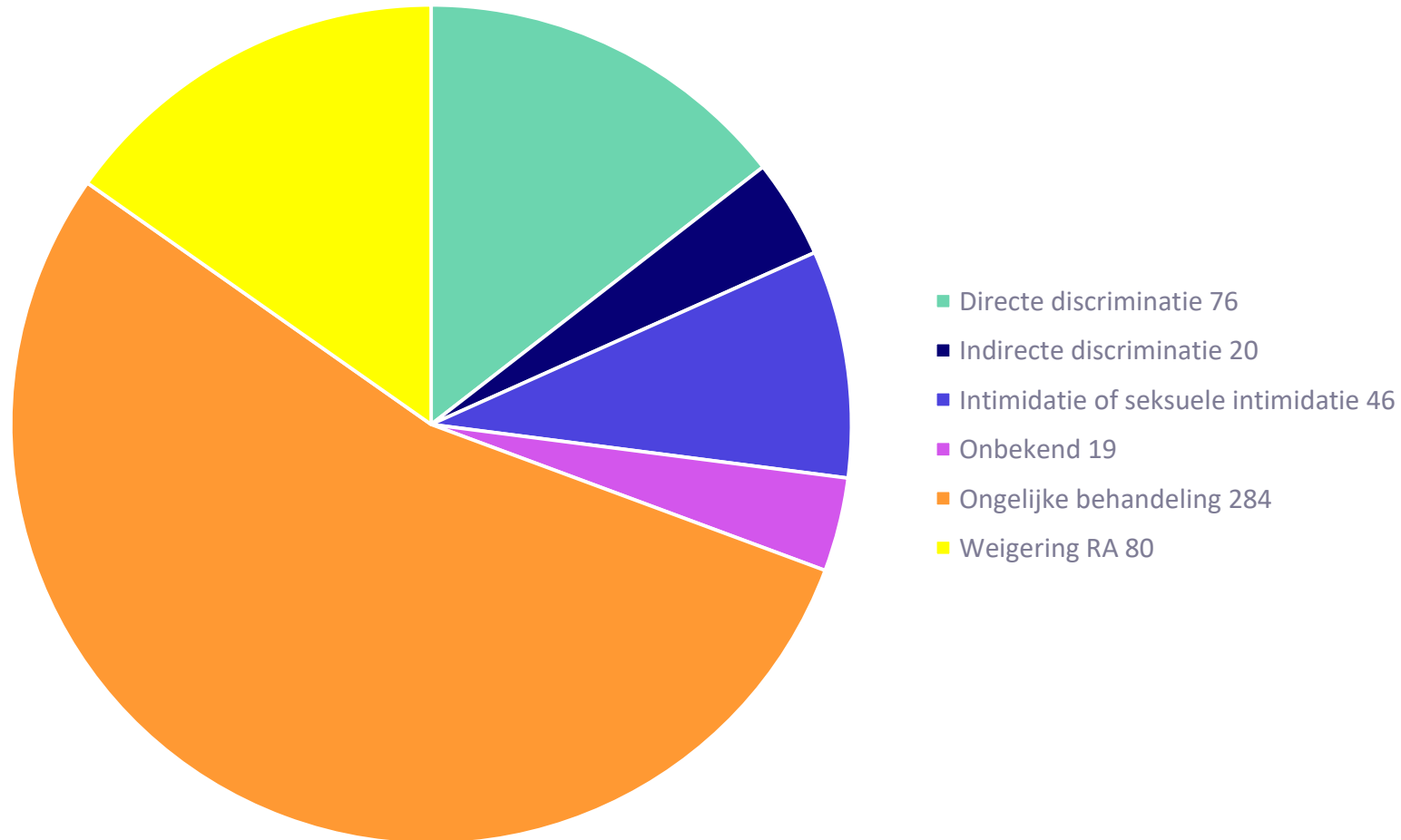
Klachten: 482

Meldingen: 137



# Inhoud van de klachten & meldingen (2)

Vormen van discriminatie: cijfers op 14/11/2023



# Inhoud van de klachten & meldingen (3)

beschermde gronden

---

(niet op basis van cijfers)

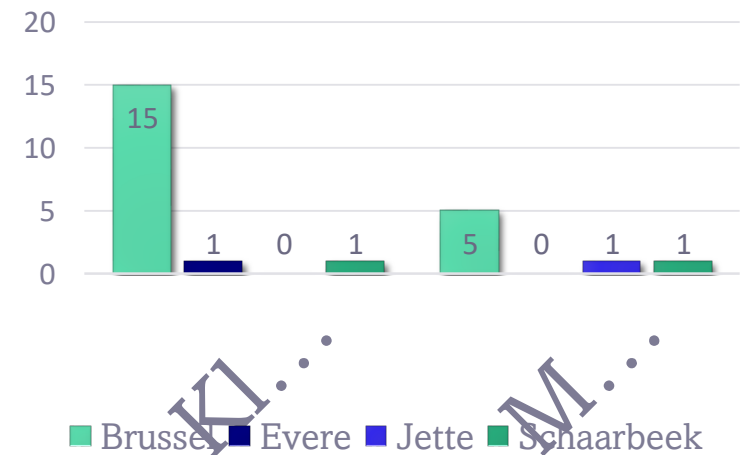
- handicap
- raciale kenmerken
- vermogen
- burgerlijke staat (alleenstanders, grote gezinnen)

# Klachten en meldingen lokaliseerbaar op het grondgebied van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad (d.d. 22/11/2023)

- 17 klachten “lokaliseerbaar grondgebied Brussel”
  - = discriminatie in Brussel (ook onontvankelijk of federaal, doorverwezen naar Unia en IGVM)

Discriminatieklachten over eentalige Nederlandstalige instellingen ivm Vlaamse gemeenschapsbevoegdheden (VMRI bevoegd): 5

GOG klachten over eentalige Nederlandstalige instellingen ivm Vlaamse gemeenschapsbevoegdheden (meldpunt GOG bevoegd): 2





# 3. Bewustwording, onderzoek, advies

---

- Aanwerving 2e golf: 3 adviseurs mensenrechten (waarvan één met focus op discriminatie) + 2 experts bewustwording
- Focus op adviezen:
  - ontwikkeling beleid, planning en methodiek (proactiviteit)
  - eerste adviezen in opmaak
- Bewustwording en onderzoek worden opgestart:
  - Overleg met Firm, Unia, IGVM ifv. complementaire werking en samenwerking rapportering
  - Schaduwrapport handicap (aug. '24)
  - Deelname aan VRT Edubox “data & privacy”
  - ...

# 3. Geschillenkamer

---

- Opstart 17/10 (leden)
- Invullen vacatures griffier en referendaris
- Voorbereiding behandeling eerste klachten:
  - BVR GK procedure (advies RvS 5/12): laagdrempeligheid
  - Interne procedures en processen
  - Behoefte-analyse dossieropvolgingsysteem
- Bekendmaking Geschillenkamer

# 3. Bijkomende taken VMRI

---

## - Vlaams meldpunt GOG

- Concept: gezamenlijk VMRI/AGJ portaal voor alle grensoverschrijdend gedrag
  - Mandaat:
    - VMRI: “seksuele intimidatie en discriminerende intimidatie”
    - AGJ: “grensoverschrijdend gedrag” (vb. toxisch leiderschap)
  - Dienstverlening:
    - VMRI: neutrale bemiddeling & oordelen
    - AGJ: slachtoffergerichte (herstel)trajecten en therapeutische begeleiding
  - Stand van zaken:
    - Beide diensten operationeel
    - Regelmatig overleg en doorstroming van klachten
    - Uitrol gezamenlijke portaal: Q1 2024

## - Rapport seksueel misbruik (ikv Vlaamse parlementaire commissie)