

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 125

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 16 november 2023

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Studietoelagen - Doorlooptermijnen

Studeren is niet voor iedereen even haalbaar: voor sommige studenten is het kostenplaatje te hoog om zelfstandig te dragen. Zij kunnen voor een studietoelage terecht bij de Vlaamse Gemeenschap, namelijk bij de afdeling Studietoelagen van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS).

De minister leverde de voorbije jaren al verdienstelijke inspanningen om het onderzoek naar de financiële achtergrond van de student te vereenvoudigen en om de doorlooptijd van de dossiers terug te dringen. Toch blijft het, gezien de impact die de financiële ondersteuning kan hebben op de individuele studenten, belangrijk om de toekenningsprocedure te optimaliseren.

Ter opvolging van de optimaliseringsinitiatieven, graag volgende cijfers, in Excel.

1. Hoeveel studietoelagen werden er per jaar in totaal in het academiejaar 2022-2023 toegekend?

Graag een overzicht per maand waarin de studietoelage werd aangevraagd of automatisch opgestart en dat per type dossier (eerste aanvragers en hernieuwers), alsook per maand hoeveel er werden toegekend en dat per type dossier (eerste aanvragers en hernieuwers).

2. Bij hoeveel opgestarte dossiers werd nog niet afgerond en bij hoeveel afgeronde dossiers werd niet tot uitbetaling van een studietoelage overgegaan in het academiejaar 2022-2023?

- a) Wat is de gemiddelde doorlooptermijn voor de dossiers waarin wordt besloten geen studietoelage toe te kennen? Graag een overzicht per maand waarin de studietoelage werd aangevraagd of automatisch opgestart en dat per type dossier (eerste aanvragers en hernieuwers).

- b) Voorziet de minister in de drukke aanvraagperiodes in een versterking van de dienst die instaat voor de verwerking?

Zo ja, over hoeveel voltijdsequivalenten (fte's) gaat het?

Zo niet, is hij dat van plan?

3. In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 632 van 13 april 2021 gaf de minister aan om het onderzoek voor de studietoelage te vereenvoudigen vanaf 2020-2021.
 - a) Zijn er voor de voorbije academiejaren 2022-2023 en de opstart van het huidige academiejaar 2023-2024 al (voorlopige) effecten meetbaar? Zo ja, welke?
 - b) Hoe evalueert de minister de implementatie van de nieuwe methode?
4. Wat is de gemiddelde en de mediaan doorlooptijd tussen de aanvraag/opstart van het dossier en de uitbetaling in het academiejaar 2022-2023?

Zette de daling van de gemiddelde duur van de doorlooptermijn zich verder voor academiejaar 2022-2023? Graag een overzicht per maand waarin de studietoelage werd aangevraagd of automatisch opgestart en dat per type dossier (eerste aanvragers en hernieuwers).
5. Hoeveel onderzoeken werden voor de start van de academiejaren 2022-2023 en 2023-2024 al afgerond voor de effectieve inschrijving?
 - a) Graag een overzicht per maand waarin de studietoelage werd aangevraagd of automatisch opgestart en dat per type dossier (eerste aanvragers en hernieuwers).
 - b) Hoe verhoudt dat aantal onderzoeken zich ten opzichte van het totale aantal aanvragen?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 125 van 16 november 2023

van **BRECHT WARNEZ**

1-4. Voor de meest actuele statistieken verwijs ik graag naar <https://www.studietoelagen.be/cijfergegevens>. Ook verwijs ik nog eens naar het antwoord op vraag 137 van 17 november 2022 waarin reeds werd gewezen op het feit dat door de automatische start en het alsmat vervroegen van de opstart van de dossiers, de gemiddelde en mediane doorlooptijd een steeds minder nuttige indicator wordt.

De toekenningsnelheid is enorm toegenomen. Daarnaast ontvangen heel wat studenten door de automatische heropstart hun studietoelage automatisch op hun rekening aan het begin van het academiejaar en dit zonder dat ze daar zelf iets voor moeten doen. Ook zorgde de administratie de voorbije jaren voor een spreiding van de piek in 'aanvraagperiode'. Het grootste deel van de dossiers wordt al opgestart in juni en de behandeling van deze dossiers kan beginnen eens de studenten zich inschrijven in een hoger onderwijsinstelling. Dit zorgt voor een enorme versnelling in de behandeling van de dossiers. Eind november 2023 hadden ongeveer 45.000 studenten al hun toelage ontvangen. Dat is bijna 75% van het verwachte eindtotaal. Voor de overige studenten die nog langer moeten wachten op hun toelage, bestaat er de mogelijkheid om een voorschot te krijgen via de studentenvoorzieningen.

Ik plan dan ook geen bijkomende versterking meer van de afdeling Studietoelagen tijdens deze piekperiodes.

5. Geen enkele. In het huidige proces is het een vereiste dat de student is ingeschreven vooraleer een onderzoek kan worden afgerond. Enkel als een student in december van het jaar van de start van het academiejaar nog steeds niet ingeschreven is, wordt zijn dossier automatisch afgekeurd.