

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 43

van **ELS ROBEYNS**

datum: 2 oktober 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Chauffeurs buitengewoon onderwijs - Nieuwe digitale systemen

Bij de chauffeurs in het buitengewoon onderwijs zijn steeds meer frustraties te horen over het gebruik van nieuwe toestellen van De Lijn. Het gaat concreet over gsm's en iPads waar chauffeurs op moeten inloggen bij aanvang van de dienst en waarmee ze online routes moeten inplannen en volgen via bepaalde apps. Die applicaties werken niet optimaal en zorgen voor veel problemen en frustraties. Zo moeten ze elke keer wanneer een kind op en af stapt dat registreren. Dat neemt veel tijd in beslag waardoor het voor sommige chauffeurs moeilijk wordt de maximum reistijd van 90 minuten te behouden.

1. Is het gebruik van iPads en gsm's achter het stuur wel toegestaan voor chauffeurs?
2. Hoe evalueert de minister de uitrol van de nieuwe digitale systemen? Hoe lang worden ze al gebruikt?
3. Bestaat er een systematische bevraging bij chauffeurs over hun visie op het gebruik van deze toestellen? Heeft de minister zicht op de ervaringen die chauffeurs hebben met de nieuwe systemen?
4. Welke applicaties gebruiken de chauffeurs? Wie is de ontwikkelaar van die applicaties? Hoeveel kost de applicatie (aanschaf/gebruik)?
5. Wat zijn de totale kosten van deze nieuwe systemen, inclusief de aankoop van toestellen zoals iPads?
6. Hoe beïnvloeden de systemen de reistijd van chauffeurs? Welke vertragingen zijn er gemiddeld?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 43 van 2 oktober 2023
van **ELS ROBEYNS**

1. Ik verwijs voor deze vraag naar mijn antwoord op vraag om uitleg nr. 2440 van de heer Stijn Bex, vraag om uitleg nr. 2445 van de heer Bert Maertens, en vraag om uitleg nr. 2447 van mevrouw Martine Fournier, gesteld in de Commissie Mobiliteit en Openbare Werken van het Vlaams Parlement van 11 mei 2023. Daarnaast verwijs ik ook naar de laatste voortgangsrapportage basisbereikbaarheid van 6 juli 2023, waar mevrouw Ann Schoubs de werking van de app heeft toegelicht, en naar de Commissie Mobiliteit en Openbare Werken van 28 september 2023, waar dit onderwerp naar aanleiding van uw vraag om uitleg nr. 3395 ook aan bod kwam.

Concreet gebruiken de chauffeurs de toestellen alleen wanneer ze niet aan het rijden zijn. De chauffeurs kregen een opleiding om de app op een veilige manier te kunnen gebruiken, conform de wegcode.

2. Zie het antwoord op deelvraag 1. Dit werd reeds geduid in de Commissie Mobiliteit en Openbare Werken van 11 mei 2023 en in de voortgangsrapportage basisbereikbaarheid van 6 juli 2023.

In juni 2023 werd de Via Driver app uitvoerig getest. Vanaf 1 september 2023 is de uitrol gefaseerd opgestart, waarbij 50% van de chauffeurs werd betrokken. Sinds 9 oktober 2023 hebben de overige chauffeurs ook toegang tot de app. Vanaf de herfstvakantie moet elke chauffeur met de app werken.

De app vervangt de rittenbladen die manueel moeten ingevuld worden ter registratie van de leerlingen die zijn meegereisd. De app zorgt dus voor een serieuze administratieve vereenvoudiging: er moet enkel even geklikt worden op de naam van de leerling als het voertuig stilstaat. De digitalisering is belangrijk om een totaalbeeld te krijgen van welke leerlingen meereizen en wanneer, of er ritten moeten worden bijgestuurd, etc.

3. Zoals eerder geduid in de in de Commissie Mobiliteit en Openbare Werken kan ik bevestigen dat bij de ontwikkeling van de app de chauffeurs uitvoerig zijn bevestigd. Dat gebeurde zowel tijdens, als voor en na de uitvoering van de ritten.
4. Ook deze vraag werd reeds toegelicht in de Commissie Mobiliteit en Openbare Werken. De chauffeurs gebruiken enkel de Via Driver app, die in opdracht van Via werd ontwikkeld en die gratis aan de chauffeurs ter beschikking wordt gesteld. Dit is m.a.w. een onderdeel van de Via-opdracht.
5. De systemen (de app voor chauffeurs en het bijhorend platform voor exploitanten) worden ter beschikking gesteld voor de gebruikers. De kostprijs van de smartphone + holder + datasim is voor de exploitant en hangt af van de keuze van het toestel.
6. Ook deze vraag werd reeds diverse keren geduid in de Commissie Mobiliteit en Openbare Werken. In principe zorgt het gebruik van de app niet voor een verschil in reistijd. Het aanvinken van de leerling gebeurt bij het opstappen. De namen van de leerlingen staan in de volgorde van het draaiboek van de rit, wat het gebruik voor de

chauffeur vereenvoudigt. Het inloggen en opstarten van de app bij aanvang van de rit gebeurt quasi instant.