

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1001

van **KATHLEEN KREKELS**

datum: 18 september 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Hulpmiddelen voor personen met een beperking - Bijstand door gemachtigd experts

Personen met een beperking kunnen via de multidisciplinaire teams (MDT) een aanvraag indienen voor ondersteuning met betrekking tot hun beperking. De MDT's kunnen daartoe worden bijgestaan door een gemachtigd expert, die gespecialiseerd persoonlijk advies levert in het kader van een aanvraag voor een tegemoetkoming voor hulpmiddelen. Zo kunnen personen met een beperking onafhankelijke, professionele hulp krijgen bij de keuze van hulpmiddelen.

Het systeem van gemachtigd experts kent echter enkele limieten. Zo zou het niet altijd goed gekend zijn bij de MDT's wegens een groot verloop binnen de teams, en mogen personen met een beperking niet op eigen initiatief naar een gemachtigd expert stappen. Het Kenniscentrum Hulpmiddelen (KOC) verwijst de persoon door naar de gemachtigd experts indien de MDT's de vraag te complex vinden. Het MDT moet dan in dat geval impliciet toegeven dat het zelf onvoldoende expertise in huis heeft.

Als de stap toch gezet wordt, duiken er weer andere hindernissen op. De persoon met een beperking moet namelijk heel wat informatie leveren om de aanvraag voor de gemachtigd expert te motiveren. Dat zijn soms maandenlange en erg ingewikkelde procedures, waarbij de gemachtigd expert bovendien geen ondersteuning mag bieden. Dossiers zouden hier dan ook vaak op vastlopen. Een weigering van zo'n aanvraag wordt niet altijd goed gemotiveerd door het KOC, behalve dat het dossier onvolledig is. Ik verneem dat sommige MDT's bovendien nauwe banden onderhouden met specifieke leveranciers, die natuurlijk liever hun producten gekozen zien worden.

De vergoeding voor de gemachtigd experts zou ten slotte ontoereikend zijn en slechts dienen om uit de kosten te komen met het begeleiden van de persoon met een beperking. Zij zouden echter ook willen kunnen investeren in bijvoorbeeld expertiseopbouw, administratie en demomaterialen.

1. Op welke manier kan het systeem van gemachtigd experts beter bekend worden bij de MDT's?
2. Kan de procedure voor aanvraag van een gemachtigd expert eenvoudiger? Kunnen personen met een beperking zich in sommige gevallen niet rechtstreeks tot de gemachtigd expert richten in plaats van via het KOC te moeten gaan?
3. Klopt het dat er banden zijn tussen sommige MDT's en leveranciers van hulpmiddelen? Hoe moeten MDT's aantonen dat hun advies neutraal en objectief gebeurt? Acht de minister dat problematisch en wat zal zij daartegen ondernemen?

4. Moet het KOC een meer stimulerende houding aannemen in geval van weigering van een aanvraag gemachtigd expert?
5. Zijn de huidige vergoedingen voor de gemachtigd experts volgens de minister toereikend? Welke mogelijkheden zijn er voor de gevraagde investeringen?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 1001 van 18 september 2023

van **KATHLEEN KREKELS**

1. Het systeem van gemachtigd experts wordt vermeld op de website, in de VAPH-brochure over hulpmiddelen en aanpassingen en komt geregeld aan bod in het magazine Sterk en in de nieuwsbrieven van het VAPH. Aan nieuwe MDT-medewerkers wordt het systeem uitgelegd tijdens de opleiding over de methode voor adviesverlening en andere opleidingen die meerdere keren per jaar door het KOC georganiseerd worden. De bekendheid van het systeem van gemachtigde experts kan verbeterd worden door de rol van de gemachtigde experts nog meer onder de aandacht te brengen in publicaties die gericht zijn op de personen met een handicap zelf.
2. De procedure voor de aanvraag van een hulpmiddel is vastgelegd in het IMB-besluit van 13 juli 2001. Het raadplegen van een gemachtigde expert is een mogelijke stap in het advies over hulpmiddelen. Om een doorverwijzing te kunnen krijgen moet een MDT een minimum aan informatie aan het KOC bezorgen, nl. de gegevens van de persoon met een handicap, een korte samenvatting van de probleemsituatie en de reden waarom het MDT zelf niet verder kan met haar advies. Het KOC moet nagaan of het de vraag zelf kan beantwoorden via coaching van het MDT of dat ze de vraag moet doorverwijzen naar een expert.
Een vereenvoudiging van de procedure zou gevonden kunnen worden door na te gaan of er bepaalde complexe situaties af te lijnen zijn waarin coaching van het KOC nooit volstaat en er steeds een doorverwijzing gegeven wordt.
3. Tot op heden heeft het VAPH nog geen problemen vastgesteld met de objectiviteit of neutraliteit van de adviesverlening van die MDT's. MDT's houden zich bij de adviesverlening aan de minimale kwaliteitseisen waarin onder meer objectiviteit en neutraliteit wordt geëist. In het algemeen resulteert de persoonlijke adviesverlening in de keuze van de best passende rubriek (een soort generiek hulpmiddel) uit de referentielijst. Na goedkeuring van het gevraagde hulpmiddel kan de persoon met een handicap, onafhankelijk van het MDT, het gewenste model van hulpmiddel kiezen en aankopen bij de leverancier van zijn keuze.
4. Het KOC kan, zoals reeds aangegeven in het antwoord op de eerste vraag, de rol van de gemachtigde experten en de voordelen van het vragen van ondersteuning bij het advies over hulpmiddelen meer benadrukken in opleidingen en publicaties.
5. De huidige vergoedingen van de gemachtigde experts zijn in overeenstemming met de vergoedingen voor het aanleveren van adviesrapporten door de MDT's. Als de vergoeding van de MDT's zou worden aangepast, dan zal ook de vergoeding voor gemachtigde experts aangepast worden.
Experts moeten verbonden zijn aan instellingen die voldoen aan de voorwaarden beschreven in het IMB-besluit. Ze worden gemachtigd op basis van de bewezen kennis en expertise die ze verworven hebben door dagelijks met de geadviseerde hulpmiddelen te werken. Voor de werking als expert is er geen specifiek materiaal of extra expertiseopbouw nodig. De organisatie waarin de expert tewerkgesteld is, kan de vergoeding desgewenst gebruiken voor de aankoop van demomateriaal, administratie en verdere expertiseopbouw.