

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 694

van **ELISABETH MEULEMAN**

datum: 16 juni 2023

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Kenniscentrum Digisprong - Werking

In 2019 bedroeg de jaarlijkse totale ICT-steun voor de scholen vanuit de Vlaamse overheid 32 miljoen euro. Door de covidpandemie werd de nood om het onderwijs digitaal te laten bijbenen pertinent duidelijk. De Vlaamse regering maakte hiervoor 375 miljoen euro vrij. De volledige visie op deze 'Digisprong' vinden we hier uitgeschreven: [Visienota "Digisprong". Van Achterstand naar Voorsprong ICT-plan voor een kwalitatief digitaal onderwijs in uitvoering van het relanceplan "Vlaamse veerkracht"](#).

Er werden vier speerpunten benoemd: (1) een toekomstgerichte en veilige ICT-infrastructuur voor alle scholen van het leerplichtonderwijs, (2) een sterk ondersteunend en doeltreffend ICT-schoolebeleid, (3) ICT-competente leerkrachten en lerarenopleiders en aangepaste digitale leermiddelen, (4) een kennis- en adviescentrum Digisprong ten dienste van het onderwijsveld.

Het is over het vierde punt, de werking van het kennis- en adviescentrum, dat we graag wat vragen beantwoord zien. Onder de doelstelling 'Via een centraal kennis- en adviescentrum "Digisprong" ondersteunen we scholen bij de digitalisering van hun onderwijs' staan deze actiepunten:

- Actie 4.1. Het oprichten van een centrale ondersteuningsstructuur in de vorm van een kennis- en adviescentrum "Digisprong" ten dienste van het ruimere werkveld met inbegrip van de pedagogische begeleidingsdiensten.
 - Actie 4.2. Een datagedreven, kwaliteitsvolle en vereenvoudigde digitale dienstverlening aan de scholen.
 - Actie 4.3. Een inspiratiegids ontwikkelen met goede praktijken en tips om scholen te begeleiden in de digitale transformatie.
 - Actie 4.4. Het versterken van een data-onderbouwd onderwijsbeleid.
 - Actie 4.5. Een digi-check van de onderwijsregelgeving.
1. Wanneer is het centrum effectief van wal gestoken? Waar is het gevestigd?
 2. Hoeveel voltijdsequivalenten (vte's) werken er in het centrum? En hoeveel personen werken er voor?
 3. Hoe zit het met de besteding van de gereserveerde budgetten van dat centrum? In welke mate zijn die al besteed? Welke aspecten moeten nog worden ondernomen?
 4. Hoe werd de website KlaCement geïntegreerd in het centrum en hoe evalueert de minister dat aspect van de Digisprong?

5. Hoe staat het met de samenwerking tussen het kenniscentrum en de pedagogische begeleidingsdiensten?
6. Hoe vaak werd het centrum bevraagd door scholen?
7. Wat soort vragen krijgt het centrum? Kan de minister daarin categorieën onderscheiden? En hoe frequent ze zijn?
8. Welke tools ter ondersteuning van scholen werden al ontwikkeld? Heeft de minister er zicht op hoe vaak ze gebruikt worden?
9. Welke tools ter ondersteuning van scholen zitten nog in de pijplijn?
10. Zijn er langlopende trajecten met scholen opgezet? Wat hebben die tot doel? Hoeveel van die trajecten liepen of zijn lopende?
11. Welke methodiek wordt gebruikt om de tevredenheid te meten van de scholen die aanklopten bij het centrum over de bijstand? Hoe is het gesteld met die tevredenheid?
12. Wanneer kunnen we een algemene evaluatie verwachten van de Digisprong in zijn geheel? We verwachten dit in het onderzoek van de Monitor voor ICT-Integratie in het Vlaamse Onderwijs (MICTIVO).

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 694 van 16 juni 2023

van **ELISABETH MEULEMAN**

Het Kenniscentrum is momenteel bijna 2 jaar actief. De officiële startdatum was 1 september 2021. Het Kenniscentrum Digisprong is ingebed in het [Departement Onderwijs en Vorming](#) en maakt dus deel uit van de administratie. De vestigingsplaats is Departement Onderwijs, Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel.

Voor het Kenniscentrum werken 40 personen. Dit vertaalt zich in circa 30 FTE. Ongeveer de helft van alle personeelsleden/FTE's zijn medewerkers van de educatieve portaalsite KlasCement die integraal deel uitmaakt van de werking van het Kenniscentrum Digisprong.

Sinds de start van haar werking heeft het Kenniscentrum al heel wat gerealiseerd. De belangrijkste realisaties hebben betrekking op het uitrollen van alle 25 acties van het Digisprong Actieplan. Het Kenniscentrum nam hierin een coördinerende en trekkende rol op zich, zorgde ervoor dat de relancemiddelen tijdig en correct werden uitbetaald en dat hiervoor de juiste procedures werden gevolgd. Daarnaast werden ook alle andere acties uit de Digisprong opgestart en/of uitgerold. Verder werd een dienstencatalogus opgesteld met daarin de verschillende taken die het Kenniscentrum op zich neemt om de scholen bij de verdere digitalisering te helpen. Zo biedt het Kenniscentrum onder andere ondersteuning aan scholen in de vorm van adviezen, inspiratiegidsen, concrete tips en stappenplannen.

Belangrijke ondersteuningsprojecten zoals het Archief voor Onderwijs, ADIBIB, de gratis voorleessoftware, het Gamefonds, de "mediacoachopleiding" en de vorming "Eerste Hulp Bij Cyberpesten" werden vanuit het Kenniscentrum Digisprong verder opgevolgd en gecontinueerd.

Het Kenniscentrum Digisprong onderhandelde en sloot diverse raamovereenkomsten, nl. een nieuwe MS-KIS raamovereenkomst over gunsttarieven voor Microsoftproducten en een raamovereenkomst met Telenet voor het voorzien van snelle glasvezelconnectiviteit voor alle onderwijsinstellingen.

Het Kenniscentrum participeert in diverse Europese projecten, zoals een TSI-project rond teamgerichte ICT-coördinatie en een project rond de Edtech sector (EmpowerED). Verder heeft het Kenniscentrum een eigen onderzoeksagenda, met als doel 'evidence informed' te kunnen werken. In dat kader worden allerhande studies opgevolgd of uitbesteed, bv. de ICT-monitor MICTIVO. In dit kader wordt door het Kenniscentrum ook een haalbaarheidsonderzoek voorbereid over hoe men in Vlaanderen in de toekomst gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) kan uitvoeren bij Vlaamse en internationale EdTech-spelers.

Het Kenniscentrum beheert verder ook zelf een aantal applicaties zoals:

- de Digisnap: de online vragenlijst werd door circa 18.250 onderwijsprofessionals ingevuld;
- de LeerID: sinds de lancering in augustus 2022 zijn er iets meer dan 253.000 geactiveerde LeerID's in iets meer dan 1.800 scholen;
- Wai-Not: circa 400 aanmeldingen per maand;
- de ICT-beleidsplanner: momenteel 2028 downloads;

- KlasCement maakt, zoals reeds gesteld, integraal deel uit van de werking van het Kenniscentrum Digisprong.
- Er is momenteel nog één eigen tool in productie. Dat is een tool rond groene of duurzame IT. Hiermee zullen scholen kunnen bepalen waar ze terecht kunnen met oud ICT-materiaal en dit met het oog op refurbishing en/of duurzame ontmanteling. Deze tool wordt normaal gezien begin september opgeleverd en gepubliceerd.

Alle realisaties en thema's waarrond wordt gewerkt, kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger terugvinden op het platform van het Kenniscentrum Digisprong: www.digisprong.be. Dit is tevens het centrale ontsluitingsplatform voor scholen.

Voor het Kenniscentrum is een aparte [adviserende stuurgroep](#) opgericht die de werkzaamheden mee opvolgt en daarover advies vanuit het onderwijsveld biedt. In deze stuurgroep zijn onder andere alle onderwijsverstrekkers, de Vlaamse Scholierenkoepel, de SERV, de VLOR en experts (vanuit UGent, VUB, KULeuven en VICLI) vertegenwoordigd.

Naast deze stuurgroep houdt het Kenniscentrum via netwerkevents, projecten en de onderzoeksactiviteiten de vinger aan de pols. Daarbij is er aandacht voor regelmatig contact met de belangrijkste stakeholders zoals de pedagogische begeleidingsdiensten en onderwijsverstrekkers. Zij worden intensief betrokken bij bepaalde deelprojecten van het Kenniscentrum (bijv. bij de voorbereidingen van acties rond cybersecurity, het visietraject AI in het onderwijs of bij het afsluiten van raamovereenkomsten).

Hoewel het Kenniscentrum eerder grootschalige projecten uitrolt of financieel ondersteunt, komen er ook heel wat individuele vragen van de scholen binnen. Sinds juni 2022 ontving het Kenniscentrum via een generieke mailbox circa 170 vragen. De meeste vragen hebben betrekking op ICT-infrastructuur en de besteding van de Digisprong-middelen. Ook over de tools in eigen beheer (Digisnap, LeerID, ...) komen er regelmatig vragen. Ook via andere wegen dan de mailbox (door o.a. de aanwezigheid op events, beurzen, social media) bereiken vragen het Kenniscentrum. Deze worden niet systematisch bijgehouden.

Momenteel gebeuren er geen afzonderlijke tevredenheidsenquêtes. Afdelingen van de onderwijsadministratie worden bovendien niet afzonderlijk geëvalueerd. Een specifieke evaluatie is dan ook niet gepland. Sommige afzonderlijke activiteiten van het Kenniscentrum Digisprong worden wel apart geëvalueerd, maar dan op projectniveau. De Digisprong op zich en de impact ervan wordt op algemeen niveau opgevolgd. Zo is er de jaarlijkse rapportage door de [Onderwijsinspectie](#), de ICT-monitor en de participatie aan de International Computer and Information Literacy Study ([ICILS](#)). De resultaten van MICTIVO IV zullen begin volgend jaar beschikbaar zijn.