

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 574

van **ARNOUT COEL**

datum: 25 mei 2023

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Glasvezelverbindingen voor scholen en centra voor volwassenenonderwijs (CVO's) - Raamcontract Telenet

Sinds de coronacrisis zet deze Vlaamse Regering sterk in op de Digisprong in het onderwijs. Zo trok de minister een half miljard uit voor onder meer extra middelen voor ICT-opleidingen en individuele toestellen voor elke leerling vanaf het vijfde leerjaar.

Verregaande digitalisering vraagt uiteraard om een kwaliteitsvolle en snelle internetverbinding. Vandaag zijn veel scholen aangesloten op een klassieke internetverbinding via de kabel. Maar die verbindingen volstaan niet meer voor het veelvuldig gebruik van digitale toepassingen op de hedendaagse klasvloer.

Om daaraan tegemoet te komen sloot de Vlaamse overheid, na openbare aanbestedingsprocedure, een raamovereenkomst ter waarde van 59 miljoen euro met Telenet. Zij worden belast met de grootschalige uitrol van glasvezelverbindingen in scholen en centra voor volwassenenonderwijs, waarbij onder meer ook de nodige garanties ingebouwd zullen moeten worden, zoals de vrijwaring van de internetverbinding in geval van zogenaamde DDos-aanvallen.

De voordelen van glasvezel voor onderwijsinstellingen zijn van velerlei aard: hogere snelheid van up- en downloaden, onbeperkt aantal datagebruikers en datavolume, een hogere veiligheid en betrouwbaarheid en een eigen niet-gedeelde verbinding. Doordat de scholen en CVO's kunnen instappen in het raamcontract vermijden ze dat ze zelf de markt moeten opgaan en alleen moeten onderhandelen. Het raamcontract leidt dan ook tot lagere installatie- en abonnementskosten.

De minister schat daarbij in dat een school met 1000 leerlingen en 100 leerkrachten ruim 90 procent op de aansluiting en 60 procent op de maandelijkse abonnementskosten kan besparen.

1. Kan de minister toelichten hoe de openbare aanbesteding voor dat raamcontract verliep? Het prijs criterium is uiteraard van groot belang, maar wat waren de andere doorslaggevende criteria om Telenet het raamcontract te gunnen? Welke andere marktdeelnemers hebben meegedongen naar dat raamcontract?
2. De vorige gunningsbeslissing werd bij arrest van 6 september 2022 door de Raad van State geschorst.

Verwacht de minister dat de huidige beslissing over de glasvezelverbinding voor Vlaamse onderwijsinstellingen opnieuw zal worden aangevochten? In welke zin is die gunning minder vatbaar voor schorsing door de Raad van State dan de vorige?

3. Hoe zal de minister het initiatief promoten bij de scholen en CVO's? Zal hij daarbij een ander beleid hanteren naargelang de grootte en/of het type onderwijsaanbod van de scholen?
4. Welk streefcijfer stelt de minister voorop voor de implementatie van glasvezel in de scholen? Schat hij in dat dit raamcontract een voldoende beleidsmaatregel is om dat doel te bereiken?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 574 van 25 mei 2023
van **ARNOUT COEL**

De opdracht werd gegund na een openbare procedure. Naast de prijs werden er ook diverse gunningscriteria gesteld voor de kwaliteit en het specifieke aanbod van de aangeboden glasvezel verbinding.

Zo werd er rond kwaliteit beoordeeld voor:

- Interventiesnelheid
- Totale installatietijd voor alle vestigingsplaatsen
- Incident beheer (resolutie tijd, reactietijd, contacts)
- Aangeboden/beschikbare Rapportering en Monitoring
- Latency naar bestemmingen

Rond het specifieke aanbod waren dit de gunningscriteria:

- Mogelijk om de grootste Vlaamse school te voorzien van een passende verbinding volgens de aannames in het bestek
- Product beschikbaar onder de 300€ per maand voor kleine scholen/afdelingen
- Split ratio van de fiber van toepassing
- Dekkingsgraad fiber aanbod

Voor de raamovereenkomst voor glasvezel werden er offertes ontvangen van Telenet NV, Eurofiber, SmartEye BV en Academic Connect in samenwerking met Proximus.

Op 6 september 2022 schorste de Raad van State de eerdere gunningsbeslissing omdat de offerte van Academic Connect ten onrechte onregelmatig verklaard was wegens de onbeschikbaarheid van één van de gevraagde profielen op het ogenblik van de gunning. In de nieuwe beslissing is ook de offerte van Academic Connect mee beoordeeld en getoetst aan de gunningscriteria. Op 22 maart 2023 besliste de Raad van State om een nieuwe vordering tot schorsing (op basis van andere argumenten) te verwerpen.

Het departement onderwijs en vorming heeft alle scholen via hun gekende communicatiekanalen op de hoogte gebracht van de nieuwe raamovereenkomst. Er werd ook een [infopagina](#) online gezet op de website van Onderwijs Vlaanderen en het Kenniscentrum Digisprong schreef een [uitgebreider technisch artikel](#) met bijhorende rekentool voor scholen om een doordachte keuze te maken. Verder zijn er door het Kenniscentrum Digisprong in de loop van juni ook nog enkele [online webinars](#) ingepland in samenwerking met Telenet. Voor deze webinars kunnen scholen vrijblijvend inschrijven en krijgen ze de mogelijkheid om vragen te stellen.

De raamovereenkomst is vrijblijvend en schoolbesturen kunnen steeds zelf ervoor kiezen om er van gebruik te maken of niet. Dit maakt de raamovereenkomst ook niet marktverstoring. Het is daarom nu moeilijk in te schatten wat de exacte implementatie zal zijn binnen het Vlaamse onderwijs. Binnen de raamovereenkomst werd er getracht om een scherpe prijs te verkrijgen voor een schaalbare en duurzame glasvezelverbinding. Schoolbesturen worden zo ook ontlast van de administratieve taakbelasting die komt kijken bij overheidsopdrachten. Scholen kunnen bij extra (technische) vragen uiteraard ook terecht bij Telenet. Telenet bevestigde ons ook dat de meeste scholen kunnen aangesloten worden binnen een periode van 80 tot 120 dagen na het tekenen van het contract. Hierdoor

kan dit uiteraard het onderwijs een extra boost geven aan de uitrol van glasvezel in Vlaanderen.