

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 414

van **KRISTOF SLAGMULDER**

datum: 27 januari 2023

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toerismeopleidingen - Overleg toeristische sector en onderwijs

Met mijn schriftelijke vraag van 28 januari 2022 (nr. 432 aan minister Demir en nr. 286 aan minister Weyts) polste ik al naar de toerismeopleidingen in het onderwijs, naar het overleg tussen de toeristische sector en het onderwijs en tevens naar de overeenstemming op elkaar, om het onderwijs beter af te stemmen op de noden van de toeristische sector.

In het antwoord op deze schriftelijke vraag werd aangegeven dat er al enkele overlegmomenten geweest waren. Tevens werd aangegeven dat er enkele knelpunten waren, onder meer:

- de verschillende actoren praten vaak naast elkaar en niet met elkaar (Toerisme Vlaanderen, de private toeristische sector en de onderwijssector);
- nood aan een platform over alle onderwijsniveaus en toerismeopleidingen heen;
- het afstemmen van de noden van het onderwijs en de toeristische sectoren en Toerisme Vlaanderen op elkaar;
- nood aan het heroriënteren van het toerismeonderwijs van 'outgoing' naar 'incoming', en meer aandacht voor duurzaamheid en de laatste trends in het toerisme;
- nood aan netwerking;
- het niet voldoen van de afgestudeerden aan de kwaliteitseisen van de toeristische sector.

Tevens werd een aantal mogelijkheden aangereikt om de verbetering van de kwaliteit te waarborgen.

Het 'Pact for skills in Tourism' zou worden aangewend bij Toerisme Vlaanderen om te kijken of ze daar een rol in kunnen opnemen. In de loop van februari 2022 zou hieromtrent door Toerisme Vlaanderen contact worden opgenomen met de toeristische partners en de onderwijspartners om naar hun mening en mogelijke samenwerking te peilen.

1. Zijn er in 2022 dergelijke overlegmomenten geweest? Kan de minister een overzicht geven van welke overlegmomenten er plaatsgevonden hebben? Welke actoren waren daarbij betrokken? Wat werd er concreet besproken en op welke manier werd er gevolg of geen gevolg gegeven aan de besproken items?
2. In welke mate zijn de verschillende knelpunten die aangegeven werden door de minister van Onderwijs en de minister van Toerisme weggewerkt? Welke inspanningen werden geleverd om de knelpunten weg te werken? Kan de minister een overzicht geven van de verschillende initiatieven die hieromtrent genomen zijn?



**Vlaams
Parlement**

Is er daarover overleg geweest tussen beide beleidsdomeinen? Kan de minister er wat meer duiding over geven?

3. Op welke manier is de kwaliteit verbeterd naar beide sectoren, zowel Toerisme als Onderwijs? Welke mogelijkheden werden daarvoor gebruikt? Graag wat meer duiding.
4. Is TOBOS inmiddels ontbonden? Welk alternatief werd daarvoor in het leven geroepen? Graag wat meer duiding.
5. Hoe is het contact verlopen rond het 'Pact for skills in Tourism'?
6. Zijn er nog bijkomende initiatieven die al genomen zijn of in de toekomst genomen zullen worden over deze materie?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Ben Weyts (303), Zuhair Demir (414)

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 414 van 27 januari 2023

van **KRISTOF SLAGMULDER**

1. Overlegmomenten en actoren

In 2022 heeft Toerisme Vlaanderen verschillende overlegmomenten met het onderwijs gehad, zowel met het secundair onderwijs, het bacheloronderwijs als het universitair onderwijs. In het kader van de voorliggende vraag zijn de meest relevante overlegmomenten de volgende:

- Op 24 maart vond een live-overleg plaats tussen het secundair katholiek onderwijs en Toerisme Vlaanderen.
- Op 12 oktober vond een vergadering plaats tussen de verschillende bacheloropleidingen toerisme- en recreatiemanagement en hotelmanagement en Toerisme Vlaanderen. Deze werd voorafgegaan door aparte teams-gesprekken met elk van deze opleidingen (op één docent na die gesprek moest annuleren wegens onvoorziene en dringende omstandigheden). Doelstelling was om te pijlen naar de actuele stand van zaken en de noden, behoeften en verwachtingspatronen naar Toerisme Vlaanderen toe.
- Daarnaast hadden twee onlinebevestigingen plaats omtrent Pact for Skills en omtrent Tobos.

Concrete acties

- Toerisme Vlaanderen heeft beslist om niet in te stappen in het project '**Pact for Skills**' (zie infra), maar informeert op regelmatige basis naar de evolutie van het project bij haar partner 'European Travel Commission', die wel toegetreden is tot het project en zal het onderwijs hiervan op de hoogte brengen indien nuttig en opportuun.
- Het onderwijs ziet volgende **drie voornaamste taken** weggelegd voor Toerisme Vlaanderen:
 - a) **Kenniscentrum:** Kennisdeling- en verspreiding via onderzoeken en uitnodigingen voor de hele sector:
 - Voortaan zal Toerisme Vlaanderen ook het Onderwijs (docenten en in sommige gevallen ook studenten) uitnodigen op activiteiten die voordien voorbehouden waren aan toeristische ondernemers voor zover dit natuurlijk nuttig is voor het Onderwijs.
 - Toerisme Vlaanderen maakt geen kant-en-klaar lesmateriaal maar bezorgt wel alle presentaties en toelichting, indien gewenst en voor zover het in de scope ligt van de prioriteiten van Toerisme Vlaanderen (vb. incoming, niet outgoing, duurzaamheid, ...). Zo gaf Toerisme Vlaanderen op 23 mei 2022 tijdens de 'Toerisme Onderwijsdag' van het KO in Sint-Niklaas een presentatie omtrent de werking van Toerisme Vlaanderen en omtrent het thema 'Gastvrijheid', aansluitend bij de nieuwe module n.a.v. de modernisering van het secundair onderwijs.
 - Daarnaast verwijst Toerisme Vlaanderen regelmatig door naar collega's intern die de nodige expertise hebben binnen een bepaald vakgebied. In het geval van de nieuwe opleiding 'Host' werd contact opgenomen met onze afdeling 'Congressen en Events' voor meer toelichting m.b.t. deze nieuwe opleiding van 'Host'.
 - Toerisme Vlaanderen kan niet ingaan op de vraag van Onderwijs om betalende abonnementsformules (type Skift e.a.) te delen omdat dit niet toegelaten is.

- De Hub Kenniscentrum maakt op dit ogenblik een netwerk 'Kennis' op dat zich richt op kennis en onderzoek. Het Onderwijs is geraadpleegd en is betrokken partij, zowel de bacheloropleidingen als de Master in het Toerisme. De groep zal op verschillende tijdstippen samenkomen. Daarnaast staat er dit jaar ook een 'kennisdag' voor de hele sector gepland.

b) Begeleiding stages en bachelorproeven.

- Toerisme Vlaanderen streeft ernaar om stages te organiseren van minimum drie maanden. Dit om de student maximaal te kunnen laten kennismaken met de verschillende aspecten van Toerisme (Vlaanderen) en maximaal te laten netwerken. De HR-dienst van Toerisme Vlaanderen doet jaarlijks een rondvraag naar mogelijke stageplaatsen binnen Toerisme Vlaanderen. Ruim 1/3 van de respondenten (hubcoaches) reageert hierop positief. Een aantal stagiaires gaat nadien ook aan de slag als jobstudent bij Toerisme Vlaanderen.
- Toerisme Vlaanderen begeleidt ook bachelorproeven binnen de scope van haar werking. Toerisme Vlaanderen heeft het systeem om stages en bachelorproeven aan te vragen verder aangepast om dit proces efficiënter te laten verlopen.

c) Faciliterende rol en netwerking

Toerisme Vlaanderen faciliteert de werking tussen de verschillende toeristische partners en brengt ze nader bij elkaar indien nodig. Tijdens haar activiteiten biedt ze ook mogelijkheden om te netwerken.

Toerisme Vlaanderen heeft ook aan de vertegenwoordigers van de bacheloropleidingen een volledige overzichtslijst gegeven van alle contactpersonen met email binnen Toerisme Vlaanderen per hub zodat zij gemakkelijk rechtstreeks de juiste persoon kunnen contacteren.

2-3. De contacten tussen Toerisme Vlaanderen en het onderwijs en de private sector worden als positief ervaren. N.a.v. de nieuwe strategie 'Reizen naar morgen' wordt voortaan gewerkt met een participatiemodel waarbij alle betrokken partners actief betrokken worden. Het onderwijs zegt goede contacten te hebben met de private sector en nauw met hen samen te werken voor stages en andere trajecten.

Onze gehele strategie van 'Reizen naar Morgen' is gericht op incoming, en niet op outgoing. Deze strategie focust sterk op duurzaamheid, de laatste trends en participatie. Het gehele Onderwijs werd uitgenodigd op de presentaties van 'Reizen naar Morgen' en een aantal studenten hebben ook daadwerkelijk deelgenomen aan een onderdeel van het project 'Reizen naar Morgen' (verhalensprokkelaars). Iedereen kan de presentatie downloaden en alle mensen die de sessies live bijwoonden kregen een exemplaar van de brochure. Toerisme Vlaanderen zet alle onderzoeken en presentaties online en verwijst hiernaar in haar nieuwsbrieven.

Toerisme Vlaanderen nodigt het onderwijsveld steeds uit op haar belangrijkste activiteiten. Op vraag van Onderwijs nodigt zij docenten en in sommige gevallen ook studenten uit op andere activiteiten van Toerisme Vlaanderen die gericht zijn naar de toeristische ondernemer en die interessant zijn voor het Onderwijs.

4. Tobos is nog niet ontbonden. De gesprekken over de toekomst zijn nog volop lopende.
5. Toerisme Vlaanderen heeft zowel in de private sector als in de openbare sector een bevraging gedaan omtrent deelname aan het project 'Pact for skills in Tourism'. Op basis hiervan werd beslist om vooralsnog geen engagement te nemen maar op de hoogte te blijven van het project via onze partner, m.n. de European Travel

Commission die zich wel geëngageerd heeft. Het laatste overleg tussen Toerisme Vlaanderen en de European Travel Commission vond plaats in oktober 2022 en toen bleek het project nog in een opbouwfase te zitten zonder concrete resultaten.

6. Hiervoor verwijzen wij naar wat hiervoor reeds vermeld werd:
 - Opzetten netwerk 'Kennis';
 - Opvolgen stages en bachelorproeven;
 - Uitnodigen van onderwijs en in sommige gevallen ook studenten op evenementen van Toerisme Vlaanderen die normalerwijze voorbehouden worden aan de toeristische ondernemers;
 - Pact for Skills: opvolging via European Travel Commission. Indien nuttige tools beschikbaar gesteld worden, kunnen we deze ook meegeven aan het onderwijs;
 - Tobos: uitklaren toekomst.