

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 137

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 17 november 2022

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Studietoelagen - Doorlooptermijnen

Studeren is niet voor iedereen even haalbaar: voor sommige studenten is het kostenplaatje te hoog om zelfstandig te dragen. Zij kunnen voor een studietoelage terecht bij de Vlaamse Gemeenschap, namelijk bij de afdeling Studietoelagen van het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS).

De minister leverde de voorbije jaren al verdienstelijke inspanningen om het onderzoek naar de financiële achtergrond van de student te vereenvoudigen en om de doorlooptijd van de dossiers terug te dringen. Toch blijft het, gezien de impact die de financiële ondersteuning kan hebben op de individuele studenten, belangrijk om de toekenningsprocedure te optimaliseren.

Ter opvolging van de optimaliseringsinitiatieven, graag volgende cijfers, in Excel:

1. Hoeveel studietoelagen werden per jaar in totaal in het academiejaar 2021-2022 toegekend?

Graag een overzicht per maand waarin de studietoelage werd aangevraagd of automatisch opgestart en dit per type dossier (eerste aanvragers en hernieuwers), alsook hoeveel er per maand werden toegekend en dit per type dossier (eerste aanvragers en hernieuwers).

2. Hoeveel opgestarte dossiers werden nog niet afgerond en bij hoeveel afgeronde dossiers werd niet tot uitbetaling van een studietoelage overgegaan in het academiejaar 2021-2022?

- a) Wat is de gemiddelde doorlooptermijn voor de dossiers waarin wordt besloten geen studietoelage toe te kennen? Graag een overzicht per maand waarin de studietoelage werd aangevraagd of automatisch opgestart en dit per type dossier (eerste aanvragers en hernieuwers)?

- b) Plant de minister in de drukke aanvraagperiodes een versterking van de dienst die instaat voor de verwerking?

Zo ja, over hoeveel voltijdsequivalenten (vte) gaat het?

Zo niet, is hij dat van plan?

3. In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 632 van 13 april 2021 gaf de minister aan om het onderzoek voor de studietoelage te vereenvoudigen vanaf 2020-2021.

- a) Zijn er voor de voorbije academiejaren 2020-2021 en 2021-2022 en de opstart van het huidige academiejaar 2022-2023 al (voorlopige) effecten meetbaar? Zo ja, welke?

- b) Hoe evalueert de minister de implementatie van de nieuwe methode?
4. Wat is de gemiddelde en de mediane doorlooptijd tussen de aanvraag/opstart van het dossier en de uitbetaling in het academiejaar 2021-2022?
- Zette de daling van de gemiddelde duur van de doorlooptermijn zich verder in het academiejaar 2021-2022? Graag een overzicht per maand waarin de studietoelage werd aangevraagd of automatisch opgestart en dit per type dossier (eerste aanvragers en hernieuwers).
5. Hoeveel onderzoeken werden voor de start van de academiejaren 2021-2022 en 2022-2023 reeds afgerond voor de effectieve inschrijving?
- a) Graag een overzicht per maand waarin de studietoelage werd aangevraagd of automatisch opgestart en dit per type dossier (eerste aanvragers en hernieuwers).
 - b) Hoe verhoudt dit aantal onderzoeken zich ten opzichte van het totaal aantal aanvragen?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 137 van 17 november 2022

van **BRECHT WARNEZ**

1. Er werden voor 2021-2022 in totaal 63.413 studietoelagen toegekend. Voor een actuele stand van zaken kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger terecht op www.studietoelagen.be. De cijfers daar houden ook rekening met de terugvorderingen omwille van bv. een controle op de inschrijvingsgegevens na afloop van het academiejaar.

De gevraagde onderverdelingen per maand kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger terugvinden in bijlage op tabblad 'Vraag 1'.

2. Voor een actuele stand van zaken kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger terecht op www.studietoelagen.be. In de dossiers waarin nog geen beslissing werd genomen, wordt nog gewacht op informatie die door de studenten moet worden aangeleverd. Hiervoor werd begin november nog een herinneringsactie georganiseerd.

De berekening van studietoelagen voor het hoger onderwijs werd deze legislatuur al sterk geautomatiseerd. De overblijvende dossiers die nog niet geautomatiseerd kunnen worden, vereisen grondig nazicht door een gespecialiseerde dossierbehandelaar. De voorwaarden zijn fijnmazig, specifiek en vereisen expertise en kunde om tot correcte beslissingen te komen. Deze dossierbehandelaars doorlopen een opleidingstraject van enkele maanden vooraleer ze inzetbaar zijn. Indien we de kwaliteit van de beslissingen willen behouden, is de 'seizoensarbeid' die door de Vlaamse volksvertegenwoordiger wordt voorgesteld, niet mogelijk.

3. Ik zorgde ervoor dat:
 - de aanvraag voor een studietoelage in het hoger onderwijs volledig werd gedigitaliseerd;
 - de jaarlijkse opstart van de dossiers volledig geautomatiseerd werd;
 - de helft van de beslissingen volledig automatisch wordt genomen;
 - het dossierbehandelingsproces werd gestroomlijnd.

De effecten hiervan zijn zeer voelbaar voor onze studenten. Elk jaar worden de studietoelagen voor de studenten die dit nodig hebben en er recht op hebben, alsmear dichter bij de start van het academiejaar toegekend. Het huidige academiejaar 2022-2023 maakten we opnieuw een sprong voorwaarts in onze dienstverlening. Binnen de maand na de start van het academiejaar (oktober), waren al méér dan 50% van alle toelagen toegekend. Aan het begin van de legislatuur was dat slechts 25% binnen de maand. Einde november 2022 werd al meer dan 60% toegekend: een niveau dat aan het begin van de legislatuur pas einde januari werd bereikt. De Vlaamse volksvertegenwoordiger kan deze cijfers ook allemaal terugvinden op <https://www.studietoelagen.be/cijfergegevens>.

4. Voor academiejaar 2022-2023 werden al 60.000 dossiers opgestart in juni 2022 om alle nodige databanken raad te plegen. Studenten kunnen vanaf dan al hun dossier vervolledigen indien dat nodig is. Door het ontbreken van de inschrijvingen kan echter in het grootste deel van de dossiers pas in oktober en november 2022 een eindbeslissing worden genomen. Resultaat: de doorlooptijd loopt hierdoor op, maar

tegelijkertijd werden de studietoelagen nog nooit zo snel uitbetaald bij de start van het academiejaar dan in 2022-2023. We kijken dan ook best naar hoe vroeg op het academiejaar de studietoelagen worden toegekend. De Vlaamse volksvertegenwoordiger kan deze cijfers ook allemaal terugvinden op <https://www.studietoelagen.be/cijfergegevens>.

5. De inschrijvingsgegevens vormen een essentieel onderdeel voor de berekening van de studietoelage in het hoger onderwijs. Ze bepalen *of* een student in aanmerking komt voor een toelage en bepalen mee hoe hoog die toelage zal zijn. Geen enkel onderzoek kan worden afgerond voor een effectieve inschrijving. Een tijdige inschrijving van de studenten voor al hun opleidingsonderdelen én de snelle registratie ervan in DHO door de onderwijsinstellingen hebben daardoor meer dan ooit een invloed op de timing van de toekenning. Meer informatie over de berekening van de studietoelage kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger terugvinden op <https://studietoelagen.be/bedragen-studietoelagen-2022-2023>.

BIJLAGE

[Overzicht](#)