

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 105

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 27 oktober 2022

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

SYNTRA-opleidingen - Stand van zaken

Om de ambitie van de regering 'Levenslang leren' waar te maken, is er nood aan een loopbaanlange focus op om-, bij- en herscholing. De SYNTRA-opleidingen bieden ook ondersteuning aan ondernemers en medewerkers van kmo's om opleidingen en bijscholingen te volgen, zodat ze beter en succesvoller kunnen ondernemen. Om het beleid zo goed mogelijk te stroomlijnen met de huidige noden, is het noodzakelijk om de cijfers met betrekking tot het aanbod van opleidingen voor volwassenen bij SYNTRA en de participatie te blijven monitoren. Dat werd ook al gedaan bij de eerdere vragen nr. 846 van 25 september 2020 en nr. 52 van 15 oktober 2021.

1. Heeft de minister een update van dat cijfermateriaal per academiejaar? Gelieve die cijfers per SYNTRA-campus en soort opleiding (voltijdse dagopleiding, bijscholing...) te verschaffen in Excel voor de voorbije drie jaar.
Hoe evalueert de minister die algemene cijfers en de eventuele trends daarin?
2. Is er een toename of afname van cursisten in ondernemingstrajecten waar te nemen per academiejaar voor de periode vanaf 2015-2016 tot vandaag?
 - a) Hoe evalueert de minister die cijfers?
 - b) Welke mogelijke oplossingen ziet hij bij een eventueel dalende trend?
 - c) Welke mogelijke oorzaken en bijkomend versterkende initiatieven ziet hij bij een eventueel stijgende trend?
3. Heeft de opheffing van het Agentschap voor Ondernemersvorming SYNTRA Vlaanderen en de integratie van die ondernemerschapopleidingen in het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) volgens de minister effecten gehad op het aantal cursisten of de bereikte doelgroep?
 - a) Zo ja, is er volgens de minister nood aan bijsturing?
 - b) Plant hij verdere stappen om het aanbod en de aanpak af te stemmen op de noden van de arbeidsmarkt, de (potentiële) studenten en de feedback van het agentschap?
4. Tijdens de coronacrisis stonden het aanbod en de deelname aan SYNTRA-opleidingen onder druk.
 - a) Zijn na die periode extra maatregelen genomen inzake de SYNTRA-opleidingen?
 - b) Is de impact van de coronacrisis op de deelname aan de SYNTRA-opleidingen inmiddels gemilderd?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 105 van 27 oktober 2022

van **BRECHT WARNEZ**

1.

Aantal cursisten	2019/2020	2020/2021	2021/2022
AVB			
OT	5567	5382	4592
VDO	23	91	90
VDO 2.0	83	124	161
BRU			
OT	1196	1085	969
VDO	16	13	16
VDO 2.0	36	21	51
LIM			
OT	6689	6408	6192
VDO	38	37	45
VDO 2.0	77	108	83
MVL			
OT	5128	5360	4734
VDO	28	31	43
VDO 2.0	186	249	162
WEST			
OT	8055	7518	7082
VDO	16	21	28
VDO 2.0	62	83	88
Eindtotaal	26596	25754	23628

We zien een dalende trend van het aantal inschrijvingen over de afgelopen 3 cursusjaren.

Een mogelijke verklaring hiervoor is in de afschaffing van de vestigingsreglementering maar ook in een andere manier van leren: het zuivere campusleren wordt meer en meer vervangen door hybride leeromgevingen en E-leren. De coronacrisis heeft dit proces nog versterkt. Dus zetten SYNTRA versterkt in op dit hybride leren en geïndividualiseerd leren.

Teneinde de negatieve trend om te buigen heeft VLAIO als regisseur een gesloten oproep voor 5 jaar naar de SYNTRA uitgeschreven waarbij ingezet wordt op een transitie die zowel betrekking heeft op inhoud als op methodiek van de ondernemersvorming.

Naar inhoud wordt versterkt ingezet op innovatief vermogen met innovatieve opleidingen waarin via het Europees model Entrecomp ondernemerscompetenties worden verweven.

Naar methodiek wordt ingezet op modulair werken met leeruitkomsten, geïndividualiseerd, met een grotere inzet op digitalisering via E-leren. De dienstverlening wordt een geïntegreerde dienstverlening bestaande uit profiling, screening, opleiding, coaching.

Op die manier wordt ingezet op 3 belangrijke maatschappelijke transitie's nl: de ondernemende samenleving, de innoverende samenleving en het levenslang leren.

2. Er is doorheen de jaren een afname van het aantal cursisten waar te nemen.

a) Zie vraag 1 voor wat de redenen van deze dalende trend zijn.

b) Precies om deze negatieve trend om te buigen heeft VLAIO als regisseur een gesloten oproep voor 5 jaar naar de SYNTRA uitgeschreven waarbij ingezet wordt op een transitie die zowel betrekking heeft op inhoud als op methodiek van de ondernemersvorming. Zie vraag 1. Deze transitie moet op termijn de cijfers doen ombuigen naar een stijgende trend.

VLAIO heeft de Syntra ook 2 KPI's opgelegd, nl. het attesterend vermogen aan het einde van een traject en het bereik van unieke cursisten. Het referentiejaar daarvoor was '21-'22 (eerste jaar van de gesloten oproep), waarbij als nulmeting voor de "KPI bereik" de telling van het aantal cursisten op het meetmoment van juni 2021 werd genomen en waarop een correctie van 10% werd toegepast om de gevolgen van corona te verdisconteren. De KPI werd dus ingesteld op 21.300 cursisten en moet elk cursusjaar 2% stijgen. Zoals blijkt uit de cijfers (cf. *supra* vraag 1) werd de KPI ruimschoots bereikt in '21-'22, met 23.628 unieke cursisten. Volgende jaar zullen de cijfers dus met 2% moeten stijgen t.a.v. het referenciecijfer. Is dat niet het geval dat wordt er een penaliserende maatregel aangekondigd op de outputfinanciering.

c) De transitie die de SYNTRA doorzetten, o.m. naar een toenemende modularisering en individuele dienstverlening, kunnen op termijn leiden naar een groter bereik van het aantal cursisten.

3. Op 1/1/21 werd de bevoegdheid voor ondernemersvorming overgenomen door VLAIO bij de opheffing van Syntra Vlaanderen.

De gesloten oproep voor 5 jaar, zoals in vraag 1 omschreven, is ingegaan per 1 september 2021. De eerste effecten van de transitie naar inhoud en methodiek zijn stilaan zichtbaar. Inhoudelijk zet het Syntra-netwerk versterkt in op het ontwikkelen en aanbieden van STEM-opleidingen, innovatieve trajecten en modules en opleidingen die toeleiden naar knelpuntberoepen.

a) Op dit moment zijn er geen bijstellingen nodig. De geïnitieerde transitie's worden nu verder uitgerold: de opleidingen worden in toenemende mate modulair, eventueel versneld, aangeboden, via zgn. fasttracks (douane-declarant, junior-technicus eventsector, horecabooster, opleiding syndicus). Deze pilots zijn erop gericht het aanbod op een andere manier te ontsluiten om snel en effectief op acute noden in te spelen.

b) De belangrijkste doelgroepen zijn (kandidaat-)ondernemers en hun medewerkers en de zogenaamde innovatievolgers (die willen inzetten op competentieversterking van hun menselijk kapitaal i.f.v. de succesvolle adoptie van innovaties).

De SYNTRA bouwen hun stakeholdermanagement stelselmatig verder uit, zodat de vinger aan de pols kan worden gehouden en behoeften aan competentieontwikkeling in kaart kunnen worden gebracht en omgezet naar passende opleidingen.

Via tevredenheidsbevragingen van de cursisten, worden bijstellingen en verbeteringen doorgevoerd aan het opleidingsaanbod.

VLAIO brengt via het VLAIO netwerk de SYNTRA in contact met belangrijke partners teneinde samenwerking te stimuleren en opportuniteiten naar opleidingen in kaart te brengen.

4. a) De SYNTRA stellen een gewijzigd consumptiepatroon vast bij de doelgroep. Gedurende de Corona-pandemie zijn de SYNTRA – hierin ondersteund met een specifiek Corona-budget - versneld overgestapt naar e-leren. Cursisten maakten hierdoor kennis met manieren om plaatsonafhankelijk (synchroon) te leren. Ook na de opeenvolgende lockdowns blijven de voordelen grotendeels overeind. Blended leertrajecten blijken zowel voor de ondernemers, de ondernemingen en de SYNTRA voor specifieke themata bijzonder efficiënt en effectief te zijn, zonder afbreuk te doen aan de toepassingsgerichtheid van de trajecten. De SYNTRA hebben dan ook de ambitie om versterkt in te zetten op de methodische vernieuwing van de trajecten (methodische innovatie als tegenhanger van content-innovatie). Zowel het hybride leren als het digitaal ondersteunen van het leerproces zijn ondertussen een gegeven binnen de Syntra-dienstverlening. Elk van de Syntra beschikt over de infrastructuur en de expertise om hybride lessen in te richten.
- b) De corona-crisis zorgde voor een doorbraak. Heel wat medewerkers werden versneld professioneel bijgeschoold en nieuwe medewerkers werden aangetrokken. Projectmatig (vb. E-tools in een hybride leeromgeving) wordt nu verder werk gemaakt van de professionalisering van medewerkers en docenten inzake e-leren. Hiermee wordt post-corona de digitalisering onderbouwd en doordacht verder gezet.
Door het gewijzigd consumptiepatroon leert men 'anders', meer individueel, via snacks die snel op de behoeften kunnen inspelen. Niettegenstaande het E-leren binnen SYNTRA sterk is geïmplementeerd, zijn de gevolgen van corona nog wel altijd wat zichtbaar in de inschrijvingscijfers. Er is een kleine mildering, maar het effect is nog niet volledig verdwenen.