

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 236

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 11 januari 2022

---

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

---

*Ondersteuning thuiswerkend personeel Vlaamse overheid - Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS)*

Telewerk is een van de genomen voorzorgsmaatregelen in het kader van de coronacrisis en dat tijdens de verschillende golven. Zo besliste de Vlaamse Regering op 12 november 2021 dat de personeelsleden van de Vlaamse overheidsdiensten opnieuw maximaal moesten thuiswerken. Ook het Overlegcomité besliste in die richting, met het verplichten van telewerk.

Na onderhandelingen met de vakorganisaties vaardigde minister Somers op 16 juli 2021 de omzendbrief hybride werken binnen de Vlaamse overheid uit. Daaruit blijkt dat elke organisatie zelf bepaalt op welke manier personeelsleden ook thuis materieel worden ondersteund om kwaliteitsvol te kunnen werken (bijvoorbeeld een bureaustoel, twee monitoren, ...). De ondersteuning werd bij besluit van de Vlaamse Regering (BVR) van 17 september 2021 aangevuld met een thuiswerkvergoeding voor internet ('tussenkost bij het professionele gebruik van de eigen internetverbinding') van minimum 20 euro of een tegemoetkoming in het internetabonnement via een derdebetalersregeling.

Hierbij mijn vragen over de ondersteuning van thuiswerkende ambtenaren bij AHOVOKS.

1. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaren financieel te ondersteunen (in het bijzonder de thuiswerkvergoeding voor internet of via het derdebetalerssysteem)? Welk budget werd hiervoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen 3 jaar.
2. Hoeveel ambtenaren hebben de thuiswerkvergoeding voor internet genoten? Hoeveel hebben andere financiële vergoedingen genoten? Graag absolute aantallen en procentuele aantallen.
3. Indien bij AHOVOKS nog geen maatregelen genomen zijn zoals in deelvraag 1, zijn dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivering alsook van timing en budget.
4. Welke initiatieven zijn al genomen om de thuiswerkende Vlaamse ambtenaren materieel te ondersteunen (tweede scherm, laptop, bureaustoel etc.)? Welk budget werd hiervoor gereserveerd? Graag een overzicht voor de afgelopen 3 jaar.
5. Hoeveel ambtenaren hebben al gebruikgemaakt van deze initiatieven? Graag absolute en procentuele aantallen.
6. Indien bij AHOVOKS nog geen dergelijke initiatieven genomen zijn omtrent materiële ondersteuning zoals in deelvraag 4, zijn dan extra initiatieven gepland? Graag met vermelding van motivering alsook timing en budget.



**Vlaams  
Parlement**

7. Welk budget werd in 2021 toegekend als compensatie voor thuiswerkend personeel bij AHOVOKS? Graag een onderscheid tussen de zuivere financiële vergoedingen en de vergoedingen in materiaal.

**BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 236 van 11 januari 2022

van **BRECHT WARNEZ**

---

1. De personeelsleden van AHOVOKS die vallen onder het VPS krijgen maandelijks een forfaitaire vergoeding van 20 EUR voor het thuiswerk, in eerste instantie bedoeld om de internetconnectie thuis te financieren. In de periode 2019-2021 komt dit op 136.420,00 EUR:

2019: 45.100,00 EUR

2020: 41.760,00 EUR

2021: 49.560,00 EUR

2. Op 31/12/2021 ontvingen voor AHOVOKS 207 personeelsleden (93% van de personeelsleden die vallen onder het VPS) een forfaitaire vergoeding voor internet thuis.

3. /

4. Sinds de eerste lockdown (voorjaar 2020) heeft AHOVOKS alle personeelsleden (zowel interne als gedetacheerden) de mogelijkheid gegeven om een beeldscherm voor de thuiswerkplek aan te kopen met een maximale tussenkomst van AHOVOKS van 150 EUR/persoon. 103 personeelsleden hebben sindsdien via deze regeling een beeldscherm aangekocht.

In december 2020 vond er een eenmalige actie plaats waarbij de personeelsleden extra PTOW-materiaal voor de thuiswerkplek konden verkrijgen ter waarde van maximaal 300 EUR. Via een creditsysteem konden de personeelsleden zelf hun PTOW-pakket samenstellen. Er was keuze uit: bluetooth klavier/muis/headset, zit-sta meubilair, bureaustoel, ergonomisch zitkussen, zitbal, bureaufiets. 244 personeelsleden (zowel interne als gedetacheerden) hebben een PTOW-pakket samengesteld. De kostprijs bedroeg 68.000 EUR.

2019: /

2020: 68.000 EUR (PTOW-pakket)

2020-2021: 15.450 EUR (tussenkomst beeldschermen)

5. De afgelopen 2 jaar hebben in totaal 103 personeelsleden (37%) een beeldscherm aangekocht met financiële tussenkomst van AHOVOKS; 244 personeelsleden (88%) hebben een PTOW-pakket gekregen.

6. /

7. Zie hoger.