

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 13

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 28 september 2021

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Hoger onderwijs - Automatisering toekenning studietoelage

De verwerking en uitbetaling van de studietoelagen gebeurt door de afdeling Studietoelagen van het Vlaams Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS). De voorbije jaren werden er al mooie stappen vooruit gezet aangaande de digitalisering van de aanvraag.

Het proces werd ook al deels geautomatiseerd, studenten kunnen eenmalig toestemming geven voor een jaarlijks onderzoek, waarna AHOVOKS jaarlijks automatisch een dossier zal opstarten zolang de student in het vorige jaar een toelage kreeg. Het belang van deze automatisering is niet te onderschatten, daar de kwetsbare doelgroep vaak ook de administratief minder sterkeren zijn.

1. Is de minister van plan om deze digitalisering te evalueren? Zo ja, wanneer zou die plaatsvinden? Welke criteria zullen hierbij gehanteerd worden?
2. De cijfers tonen aan dat er nog steeds een aantal studenten die recht hebben op de studietoelage, de weg naar de aanvraag daartoe niet vinden.

Op welke manier zal de minister deze non-take up in de toekomst nog proberen te verminderen? Zijn hiervoor concrete initiatieven gepland?

3. Zal de minister andere initiatieven nemen om studenten die bijvoorbeeld administratief minder sterk zijn te ondersteunen?



**Vlaams
Parlement**

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 13 van 28 september 2021

van **BRECHT WARNEZ**

1. Ik evalueer samen met mijn administratie voortdurend de gevolgen van de verregaande digitalisering en automatisering van de studietoelagen in het hoger onderwijs. Deze evaluatie past binnen één van de doelstellingen uit mijn beleidsnota waarin ik wil inzetten op de realisatie van een sterke en moderne dienstverlening aan de onderwijsinstellingen en de lerenden.

Ik gaf aan het begin van deze legislatuur mijn administratie dan ook de opdracht om met betrekking tot de studietoelagen in te zetten op (1) de optimalisatie van het proces, (2) het wegwerken van de administratieve last voor de studenten, (3) en het bieden van garanties voor de privacy en de betrouwbaarheid van gegevens voor de student.

(1) Wat de optimalisatie van het proces betreft, werden al heel wat stappen gezet in de versnelling van de uitbetaling van de studietoelagen. Ik verwijs hierbij naar de antwoorden op eerdere vragen van de Vlaams volksvertegenwoordiger. De studietoelagen worden elk jaar sneller en sneller toegekend. Het academiejaar (AJ) 2020-2021 werd aan een recordtempo afgewerkt, aan de start van het AJ 2021-2022 werd opnieuw een grote stap gezet. Bij de start van het academische jaar werden 15.000 studietoelagen uitbetaald, een kwart van het totaal aantal verwachte beursstudenten dit jaar. Dat is 3 keer zoveel dan het aantal betalingen aan de start van het vorige academiejaar.

(2) Wat het wegwerken van de administratieve last voor de studenten betreft, zorgden aanpassingen aan het administratieve proces al voor heel wat verbetering. Zoals de Vlaamse volksvertegenwoordiger correct opmerkt, moeten studenten nog maar één keer een studietoelage zelf aanvragen. Het recht op een studietoelage zal de daaropvolgende jaren opnieuw worden onderzocht. Hierdoor verkleint het risico op studenten die vergeten om tijdig een studietoelage aan te vragen. Zo onderzocht mijn administratie in AJ 2020-2021 voor meer dan 70.000 studenten opnieuw het recht op een studietoelage. Voor het huidige AJ werd voor evenveel studenten het onderzoek ondertussen ook al opnieuw opgestart. Ook in de verdere stappen van het beslissingsproces werd er sterk vereenvoudigd. Zo ontvingen meer dan 45.000 studenten voor AJ 2020-2021 een eerste beslissing zonder dat er enige tussenkomst van henzelf nodig was. Dat is ongeveer de helft van alle onderzoeken. Voor deze studenten werd het aantal interacties met mijn administratie voor het bekomen van een beslissing vorig jaar herleid tot nul, waar in het verleden elk jaar minstens één actie van de studenten zelf nodig was. Enkel de studenten die voor het eerst een aanvraag indienden, gaven nog hun rekeningnummer en e-mailadres door.

(3) De garanties op de privacy van de student en de betrouwbaarheid van de gegevens werden geboden met de uitrol van het volledig vernieuwde digitale loket aan de start van AJ 2019-2020. De student bepaalt hierin zelf wie er toegang krijgt tot zijn persoonlijke informatie en kan die toegang ook meteen ontzeggen. Daarnaast kan de student zelf enkel het rekeningnummer waarop de studietoelage moet worden gestort aanpassen. Alles verloopt via een digitaal loket waarbij de toegang sterk beveiligd werd.

2. Het is mij onduidelijk naar welke cijfers de Vlaams volksvertegenwoordiger verwijst.

Wat non-take up betreft, heeft mijn administratie al heel wat stappen gezet om het proces nog verder te vereenvoudigen. (1) Zo moeten studenten nog maar één keer een aanvraag voor een studietoelage indienen en wordt het recht onder bepaalde voorwaarden vanaf dan jaarlijks opnieuw onderzocht. (2) Daarnaast wordt er actief en breed ingezet op het merk "Studietoelagen" en wordt er via sociale media, via CLB's, op scholen, sociale huizen, ... ingezet op het bekend maken van de mogelijkheden van de studietoelage. Zo is mijn administratie ook prominent aanwezig op de SID-inbeurzen. (3) Ten slotte werkt mijn administratie ook nauw samen met de studentenvoorzieningen (STUVO's) van de verschillende onderwijsinstellingen. Deze voorzieningen staan vaak het dichtst bij de studenten. De STUVO's kunnen zelf een aanvraag indienen en het dossier opvolgen via een speciaal voor hen ontwikkeld digitaal loket.

3. Zie deelvraag 2. Deze initiatieven worden voortdurend geëvalueerd en bijgestuurd.