

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 959

van **TOM ONGENA**

datum: 31 augustus 2021

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Aanvragen studietoelagen hoger onderwijs - Administratieve verwerking

Door een verder doorgedreven automatisering, gebeurt de uitbetaling van studietoelagen gelukkig steeds sneller. De versnelling in het toekennen van de studietoelagen alsook het effectief uitbetalen van die toelagen, is een zeer positieve evolutie. Een op vijf studenten aan onze hogeschool of universiteiten doet namelijk beroep op een studietoelage. Op deze manier draagt een versnelde toekenning van studietoelagen in belangrijke mate bij aan de verdere democratisering van ons hoger onderwijs.

In zijn antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 689 van 4 mei 2021 gaf de minister aan dat voor het academiejaar 2020-2021 opnieuw een versnelling zou plaatsvinden op het vlak van de administratieve verwerking van de aanvragen. De minister kon echter nog geen definitieve cijfers opgeven omdat de aanvragen voor een studietoelagen ingediend konden worden tot 1 juni 2021. Traditioneel worden zoals bij de belastingaangifte, tegen de deadline nog heel wat aanvragen ingediend, wat een grote impact kan hebben op de definitieve cijfers.

1. Hoeveel studietoelagen werden in academiejaar 2020-2021 uiteindelijk toegekend?
2. Wat was de gemiddelde doorlooptijd van de verwerking van een aanvraag voor een studietoelagen in academiejaar 2020-2021? En wat was de mediaan doorlooptijd?
3. Wat was de doorlooptijd van de 10% snelst en 10% traagst verwerkte aanvragen?



**Vlaams
Parlement**

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 959 van 31 augustus 2021

van **TOM ONGENA**

1. Er werden 61.721 studietoelagen toegekend voor het academiejaar 2020-2021. Studenten hebben wel nog tot 31 december 2021 de tijd om hun dossier te vervolledigen.
2. De gemiddelde doorlooptermijn in 2020-2021 bedroeg 45,7 dagen. De mediaan bedroeg 12 dagen.
3. Vanaf 2020-2021 wordt het onderzoek automatisch opnieuw gestart en kan dit in heel wat gevallen volledig worden afgerond zonder dat de student hiervoor een actie moet ondernemen. De doorlooptermijn voor deze studenten bedraagt 0 dagen. Bijna 14% van alle studenten ontvingen op deze manier een beslissing.

Voor de 10% traagst verwerkte dossiers bedroeg het gemiddelde 291,6 dagen. Deze doorlooptermijn is inclusief de termijn dat de administratie moet wachten op een antwoord ná een vraag naar informatie aan de student. Die periode bedroeg in 2020-2021 gemiddeld 31,9 dagen. Indien de student de vraag niet volledig beantwoordt, moet er opnieuw worden gewacht op een antwoord van de student. Mijn administratie zet alle middelen in om het aantal vragen en de wachttijd tot een minimum te beperken. Zo ontvangen alsmear meer studenten een telefoontje van een ambtenaar om direct en op maat de gevraagde informatie toe te lichten.