



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 632

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 13 april 2021

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Dossiers studietoelagen - Doorlooptijden

Omdat de kosten om te studeren aan de universiteit en de hogeschool kunnen oplopen, kan aan studenten een studietoelage toegekend worden door de Vlaamse Gemeenschap. Een studietoelage is een financiële steun om de studiekosten van het lopende academiejaar te helpen dragen. De verwerking en uitbetaling van de studietoelagen gebeurt door de afdeling Studietoelagen van het Vlaams Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen (AHOVOKS).

Zoveel mogelijk dossiers tot het toekennen van financiële steun worden automatisch opgestart. In andere gevallen moeten studenten op eigen initiatief hun studietoelage aanvragen tussen 1 augustus en 1 juni van het betrokken academiejaar.

1. Wat is de gemiddelde doorlooptijd tussen de aanvraag/opstart van het dossier en de uitbetaling? Graag een overzicht per type dossier (op eigen initiatief en automatisch opgestarte dossiers) voor de voorbije vijf academiejaren.
2. Wat is de gemiddelde doorlooptijd tussen de aanvraag/opstart van het dossier en de uitbetaling in het academiejaar 2020-2021? Graag een overzicht per maand waarin de studietoelage werd aangevraagd of automatisch opgestart en dit per type dossier (op eigen initiatief en automatisch opgestart).
3. Hoeveel aangevraagde of opgestarte dossiers in het academiejaar 2020-2021 zijn nog niet uitbetaald? Graag overzicht per maand waarin het dossier werd aangevraagd of automatisch opgestart en dit per type dossier (op eigen initiatief en automatisch opgestart).
4. Heeft de minister zicht op de oorzaken die een invloed hebben op de doorlooptijden, in het bijzonder de vertragingen? Plant de minister desgevallend initiatieven om de doorlooptijd te verkorten? Zo ja, vanaf wanneer, in welke situaties en op welke manier?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 632 van 13 april 2021

van **BRECHT WARNEZ**

1. Op tabblad 1 van de bijlage kan de Vlaams volksvertegenwoordiger de gemiddelde doorlooptermijn vinden in dagen, te tellen vanaf de start van het onderzoek tot de eerste goedkeuring.
2. Op tabblad 2 van de bijlage kan de Vlaams volksvertegenwoordiger de gemiddelde doorlooptermijn vinden in dagen. Deze resultaten zijn nog voorlopig aangezien de behandeling van het academiejaar 2020-2021 nog volop lopende is.

Vanaf 2020-2021 vereenvoudigden we de opstart van een onderzoek naar een studietoelage nog verder voor de studenten. De student geeft toestemming om jaarlijks opnieuw het onderzoek te openen. Mijn administratie start zelf proactief alle onderzoeken en brengt de studenten daarvan op de hoogte. Vanaf 2020-2021 verdelen we daarom niet meer op in 'op eigen initiatief' en 'automatisch gestart' maar in 'instromer' (vraagt voor het eerst een studietoelage aan) en 'hernieuwer' (vroeg in een vorig academiejaar voor het eerst een studietoelage aan).

3. Op tabblad 3 van de bijlage kan de Vlaams volksvertegenwoordiger het aantal gestarte onderzoeken vinden dat nog niet werd afgerond. Vanaf 2020-2021 wijzigde de administratie het proces waarmee een onderzoek wordt opgestart. De startdatum van het onderzoek is afhankelijk van de al dan niet verplichte reactie op de melding van de start van het onderzoek:
 - Indien er essentiële informatie ontbreekt om het onderzoek te kunnen starten, wordt de startdatum van het onderzoek bepaald door de datum waarop de student deze informatie voor het eerst (gedeeltelijk) aanbrengt.
 - Indien alle informatie beschikbaar is om het onderzoek te starten, wordt de startdatum van het onderzoek bepaald door de datum waarop de wachtperiode is verstreken na de melding van de nakende start het onderzoek (doorgaans 14 dagen) of de datum waarop de student deze wachtperiode vroegtijdig afbrak. De wachtperiode geeft studenten de kans extra informatie aan te leveren (bv. een kotcontract)

Bij opmaak van de gegevens:

- ontvingen 5.932 studenten de melding dat ze nog essentiële informatie moeten aanleveren vooraleer hun onderzoek gestart kan worden
 - waren er 6.797 onderzoeken reeds opgestart maar nog niet afgerond;
 - o bij 5.207 onderzoeken (77%) werd het dossier al een eerste keer behandeld en moet de student nog bijkomende informatie aanleveren;
 - o bij 1.507 onderzoeken (23%) moet het dossier eerst nog behandeld worden door de administratie
4. De cijfers tonen de enorme vooruitgang aan die mijn administratie heeft geboekt in het verkorten van de doorlooptermijnen. Van een doorlooptermijn van gemiddeld 114 dagen in 2015-2016 naar een doorlooptermijn van gemiddeld 47 dagen in 2020-2021.

Dit ondanks het feit dat het aantal onderzoeken in dezelfde periode is gestegen met bijna 40%. Vooral de behandeling van de dossiers voor 2020-2021 springt in het oog. Nooit eerder ontvingen zo veel studenten zo snel hun studietoelage.

De doorlooptermijnen lopen jaarlijks nog op omwille van:

- een sterke toename van het aantal dossiers (o.a. door de uitbreiding met de graduaatsopleidingen in 2019-2020);
- onvolledige informatie in dossiers (actuele inkomensinformatie moet worden verkregen van de studenten omdat de samenstelling van gezinnen veranderen);
- tijdige beschikbaarheid van inschrijvingsgegevens;
- gegevens uit verschillende databanken moeten soms nog gecombineerd en geïnterpreteerd worden;
-

Mijn administratie blijft inzetten op de optimalisering van het proces. Zo worden pieken in de *workload* alsmaar efficiënter afgezet tegen de beschikbare verwerkingskracht. Op deze manier blijven we én versnellen én de correcte toetsing aan de fijnmazige voorwaarden garanderen.

BIJLAGE

[Overzicht](#)