



Vlaams
Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 56

van **BART VAN MALDEREN**

datum: 17 oktober 2017

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Vlaams Actieplan Armoedebestrijding - Actie 'De samenwerkingsverbanden inzake schuldbemiddeling en budgetbeheer worden verduurzaamd'.

Inzake actie 03_06_04 van het VAPA zijn de werking van de samenwerkingsverbanden, het onderlinge overleg, de begeleiding door vzw Vlaams Centrum Schuldenlast en de opvolging door de administratie, bezig. Aan de hand van periodieke evaluaties wordt de werking opgevolgd en waar nodig bijgestuurd.

Kan de minister aangeven welke bijstellingen er al zijn gebeurd of in het vooruitzicht liggen?

ANTWOORD

op vraag nr. 56 van 17 oktober 2017

van **BART VAN MALDEREN**

Inzake de actie 03_06_04 van het VAPA is de werking van de samenwerkingsverbanden van erkende instellingen voor schuldbemiddeling (BudgetinZicht – BIZ genaamd), het onderlinge overleg, de begeleiding door vzw Vlaams Centrum Schuldenlast en de opvolging door de administratie nog steeds actief. Aan de hand van periodieke evaluaties en contacten wordt de werking opgevolgd en waar nodig bijgestuurd. De samenwerkingsverbanden nemen ook zelf het initiatief om hun werking bij te sturen wanneer dit een meerwaarde betekent om de doelstellingen te realiseren.

De BIZ-samenwerkingsverbanden bespreken regelmatig hun werking en plannen onderling, goede praktijken worden gedeeld en er wordt ook samengewerkt aan grotere acties, zoals bijvoorbeeld de Week van het geld.

Het Vlaams Centrum Schuldenlast organiseert overleg voor de samenwerkingsverbanden. Daar krijgen zij de nodige informatie en ondersteuning voor hun werking, zowel voor het preventieve aspect van hun opdracht, als bij hun initiatieven om kwalitatieve schuldhulpverlening te bevorderen en hulpverleners hierin te ondersteunen.

Mijn administratie volgt eveneens de werking van de samenwerkingsverbanden schuldbemiddeling op en vraagt, indien nodig, dat ze hun werking bijsturen. De bijsturingen variëren van samenwerkingsverband tot samenwerkingsverband. Bijsturingen situeren zich zowel op het vlak van preventie van schuldenlast als op het vlak van initiatieven ter bevordering van toegankelijke, kwalitatieve schuldhulpverlening.

Samenvattend krijgt u het overzicht van de bijsturingen en evoluties bij BIZ voor de periode 2015-2017:

Om de banden tussen partnerorganisaties te versterken, doen sommige samenwerkingsverbanden een rondgang bij alle betrokken organisaties om de toekomst en meerwaarde van BIZ in de toekomst te verzekeren en het draagvlak te onderhouden en te versterken.

Sommige samenwerkingsverbanden hebben extra aandacht besteed aan nazorg.

BIZ vormt intermediairen via "train-the-trainer" die met ouders aan de slag gaan rond financiële educatie in plaats van zelf vorming te blijven geven aan ouders.

Verschillende draaiboeken voor begeleiders werden afgewerkt en gedeeld onder de elf samenwerkingsverbanden en andere organisaties die rond schuldenlastpreventie willen aan de slag gaan.

In verschillende werkingsgebieden kende men een succesvolle buddy-werking (vrijwilligers ondersteunen cliënten).

De werking van de stuurgroep van BIZ werd geoptimaliseerd waar wenselijk, om tot een krachtig draagvlak te komen of om dit te behouden.

Naast intervisie organiseerde BIZ ook supervisie voor schuldhulpverleners.

Er bestaan goed uitgebouwde werkgroepen collectieve schuldenregeling en dialoogmomenten op diverse locaties.

Het inschakelen van vrijwilligers voor begeleiding van budgethuizen en andere activiteiten werd op verschillende plaatsen verder uitgewerkt en is nu succesvol.

Er werden preventieve workshops aangeboden over omgaan met geld tijdens en ook na de detentieperiode, zowel voor gedetineerden, als voor naastbestaanden ontworpen en aangeboden.

BIZ werkte ook mee aan wetenschappelijk onderzoek.

Het concept budgetbeurs voor scholen en andere doelgroepen is in verschillende vormen, ruim ontwikkeld, toegepast en bestendig.

De communicatie tussen schuldhulpverleners en gerechtsdeurwaarders werd via overleg verbeterd.

Er vond een overleg plaats tussen de BIZ-werking en MyTrustO om elkaars werking beter te leren kennen en afspraken te maken met oog op een complementaire werking.

Er wordt samenwerking opgezet tussen VAPH-voorzieningen en CGG om hun cliënten te ondersteunen en te begeleiden inzake financiële zelfredzaamheid.

BIZ gaf vorming in de thuiszorg- en poetsdiensten over het thema "Hoe signalen herkennen en bespreekbaar maken van financiële problemen bij gezinnen".