

Vraag nr. 93
van 21 augustus 2002
van mevrouw ANN DE MARTELAER

Toeristische sector – Toegankelijkheid

In het kader van gelijke kansen voor personen met een handicap werd m.b.t. de invulling van de vrije tijd en om de toeristische sector toegankelijker te maken voor diverse doelgroepen, in februari 2001 een resolutie goedgekeurd (Stuk 398 (1999-2000) – Nr. 3).

1. In welke mate werden er voorstellen uitgewerkt die de toeristische sector toegankelijker maken ?
2. Wat is de stand van zaken m.b.t. het aanspreekpunt voor vragen over toegankelijk toerisme enerzijds en de samenwerking met organisaties werkzaam binnen de social profit anderzijds ?
3. Op welke wijze wordt de vraag- en aanbodzijde gecoördineerd ?

Antwoord

In april 2001 werd door Toerisme Vlaanderen een actieplan toegankelijkheid goedgekeurd. Het actieplan werd voorafgegaan door twee onderzoeken die Toerisme Vlaanderen liet uitvoeren : "Toegankelijkheid van logies in Vlaanderen onder de loep – 1999" en "Een toegankelijker toerisme in Vlaanderen : probleemanalyse en mogelijke beleidsinstrumenten voor de logiessector – 2000".

Het actieplan omvat vier grote actiepunten :

1. financiële ondersteuning van de logiessector voor toegankelijkheidsaanpassingen,
2. ontwikkeling van een label toegankelijkheid,
3. sensibilisatie van de toeristische sector rond het thema toegankelijkheid,
4. informatieverschaffing aan de gebruiker.

In uitvoering van dit actieplan werden volgende concrete acties ondernomen.

1. Ontwikkeling van het "premiebesluit inzake inpassingen van logiesverstrekende bedrijven op het vlak van toegankelijkheid voor personen met een handicap", goedgekeurd door de Vlaamse regering op 11 juli 2001.

Op basis van dit premiebesluit kunnen hotels die toegankelijkheidsaanpassingen willen doen, een premie verkrijgen van Toerisme Vlaanderen van 30 % van de kostprijs van de aanpassingen, met een maximum van 56.000 euro. Een voorafgaande toegankelijkheidsdoorlichting door een gespecialiseerd toegankelijkheidsadviesbureau is vereist – dit om te vermijden dat verkeerde investeringen gebeuren. Voor deze toegankelijkheidsdoorlichting kan men eveneens een premie krijgen van 70 % van de kostprijs of maximum 900 euro. Voor de stand van zaken verwijs ik naar mijn antwoord op schriftelijke vraag nr. 102 van 20 september 2002 van Vlaams volksvertegenwoordiger Eddy Schuermans (*Bulletin van Vragen en Antwoorden nr. 4 van 21 november 2002, blz. 807 – red.*).

2. Met het oog op de ontwikkeling van de label toegankelijkheid werd in mei 2001 een onderzoek opgestart naar de bestaande labelsystemen en onderliggende toegankelijkheidscriteria in de Europese Unie. De resultaten van deze enquête en conclusies werden voorgesteld op de Europese ministeriële conferentie "Toerisme voor allen" op 1 juli 2001 in Brugge.

Als conclusie erkende de ministeriële conferentie de noodzaak om te streven naar een vereenvoudiging van labelingsystemen voor toegankelijkheid en naar standaardisering van toegankelijkheidscriteria.

Momenteel loopt het tweede deel van het onderzoek, waarin wordt gewerkt aan een concreet voorstel van labeling voor Vlaanderen. Hierbij wordt zoveel mogelijk gewerkt vanuit een Europese context.

Verder overleg met een aantal Europese landen hierover is gepland voor het najaar.

3. Sensibilisatie van de toeristische sector

Twee infonamiddagen werden georganiseerd voor logiesverstrekkers en diensten voor toerisme in november en december 2001. Op het programma stond een toelichting bij het nieuwe premiebesluit, het actieplan als ruimer kader en praktische tips om de (logies)infrastructuur toegankelijker te maken.

Daarnaast werd een nummer van het Informatieblad van Toerisme Vlaanderen (gericht op de toeristische sector) volledig gewijd aan het thema "Toerisme voor allen", met ruime aandacht voor toegankelijkheid voor personen met

een handicap (november 2001). Op vraag van Toerisme Vlaanderen werd door de beroepsfederatie Horeca in hun tijdschrift eveneens uitgebreid op deze problematiek ingegaan.

4. Informatieverschaffing aan de gebruiker

In maart 2002 ging, op mijn voorstel het Infopunt Toegankelijk Reizen van start. Het initiatief is een samenwerking van Toerisme Vlaanderen met de organisaties 't Kruispunt, Vakantie-bureau KVG, VZW Toegankelijkheidsbureau en Vlaamse Federatie van gehandicapten. Elke organisatie beschikt over specifieke expertise in dit domein. Met een bundeling van de krachten is het de bedoeling om een betere dienstverlening te kunnen aanbieden. Iedereen kan bij het Infopunt terecht voor informatie over de toegankelijkheid van toeristische infrastructuur (logies, attracties, musea, transport, ...) in binnen- en buitenland. Het Infopunt gaat proactief op zoek naar betrouwbare informatie en bundelt deze informatie.

Het infopunt is te bereiken alle werkdagen van 10 tot 16 uur per telefoon (070/233.050), per fax (070/233.051), per e-mail (info@toegankelijkreizen.be). Het infopunt is te bereiken op twee plaatsen : A. Goemarelei 66, 2018 Antwerpen of Kroonstraat 48, 1750 Lennik.

Andere activiteiten van het Infopunt :

- aanwezigheid met een stand op het Vakantiesalon in Brussel (maart 2002),
- uitgaven van de "Gids voor toegankelijk reizen",
- ontwikkeling van een website "www.toegankelijkreizen.be" met de mogelijkheid tot uitwisseling van reiservaringen.

Verder zijn er volgende concrete plannen voor het najaar 2002 en 2003 :

1. actualisatie van het actieplan op basis van de ervaringen van het voorbije jaar ;
2. opname van (gecontroleerde) toegankelijkheidsinformatie in de productdatabank van Toerisme Vlaanderen, die momenteel in ontwikkeling is. Daardoor zal de toerist informatie over toegankelijkheid ook via de website van Toerisme Vlaanderen kunnen opzoeken ;

3. deelname aan het Libretto-Interregproject. Dit omvat onder andere de ontwikkeling van een toegankelijkheidsdatabank en het doorlichten van (o.a. toeristische) infrastructuur in het projectgebied op basis van uniforme criteria. Deze databank zal gelinkt worden aan de productdatabank van Toerisme Vlaanderen ;

4. overleg wordt opgestart om te komen tot uitbreiding van toegankelijkheidsinformatie in deze databank voor gans Vlaanderen en het gebruik van uniforme criteria in Vlaanderen ;

5. het Librettoproject moet nog goedgekeurd worden door Europa. Timing : eind 2002 – 2004 ;

6. sensibilisatie : ontwikkeling van een lespakket "klantvriendelijk onthaal van personen met een handicap". Het lespakket richt zich naar logiesverstrekkers en diensten voor toerisme. Drie cursusdagen zijn gepland voor de tweede helft van november 2002.

Ontwikkelen van een informatieve folder bedoeld om een ruimte verspreiding te krijgen binnen de toeristische sector.