jo vandeurzen

vlaams minister van welzijn, volksgezondheid en gezin

antwoord

op vraag nr. 419 van 27

van mia de vits

1. Het Vlaams Agentschap Zorginspectie heeft bij de desbetreffende keten van woonzorgcentra in januari 2013 veertien onaangekondigde inspecties uitgevoerd. Zorginspectie concludeerde op basis van deze onderzoeken dat de betrokken woonzorgcentra beschikken over een brochure die de vrijheid van keuze bevestigt, maar die ook meldt dat er afspraken zijn met begrafenisondernemers in de regio om een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden. Er waren echter geen indicaties dat nabestaanden verplicht werden om bepaalde begrafenisondernemers te kiezen.
2. Wat de door u aangehaalde vraag van de VARU om dit protocol te verankeren in de regelgeving betreft, willen we nogmaals hierover onze verbazing uitdrukken. We hebben tot op heden van de VARU nog geen rechtstreekse vraag gehad om de principes vervat in het ontwerp van protocol in de wetgeving voor de ouderenvoorzieningen te verankeren. Deze vraag werd ons enkel ter kennis gebracht via de pers.
3. We zijn de mening toegedaan dat nabestaanden vrij moeten kunnen kiezen op welke begrafenisondernemer ze een beroep doen om de uitvaart van hun overledene te verzorgen. De keuze van de bewoner of patiënt en de nabestaanden moet hierbij centraal staan. Zoals het voor de woonzorgcentra onaanvaardbaar is dat nabestaanden van overleden bewoners onder druk worden gezet om een bepaalde begrafenisondernemer te kiezen, is dat even onaanvaardbaar voor de ziekenhuizen.

Als het momenteel fout loopt tussen een ziekenhuis en de begrafenisondernemer, wordt op initiatief van de VARU onderhandeld tussen de raadsman van de VARU en het betrokken ziekenhuis. Meestal levert dat een positief resultaat op.

Analoog met de woonzorgcentra heeft de VARU de intentie om een protocol inzake het ophalen en overbrengen van overledenen op te stellen tussen de individuele ziekenhuizen en de VARU. Indien de VARU ons de vraag rechtstreeks stelt zullen uiteraard ook hier het nodige overleg tussen de VARU en de vertegenwoordigers van de betrokken ziekenhuizen faciliteren.

1. We hadden op 31 januari 2013 een onderhoud met de Vlaamse Autonome Raad voor het Uitvaartwezen en met de vier koepelorganisaties ouderenzorg die in Vlaanderen actief zijn. Tijdens deze vergadering werd het ontwerp van “protocol inzake het ophalen en overbrengen van overledenen” doorgenomen en besproken. Dit protocol bevat o.a. de afspraken tussen een individueel woonzorgcentrum en de VARU die de uitvaartondernemers vertegenwoordigt, over het ophalen en overbrengen van de in het woonzorgcentrum overleden bewoners.

Tijdens die vergadering bleek ook de nood aan verder structureel overleg tussen de sector en de VARU. De vier koepel­organisaties ouderenzorg hebben eind 2013 nog een overleg gehad met de VARU om het ontwerp van protocol te verfijnen en af te ronden. De VARU wenst het protocol nog in het voorjaar van 2014 rond te hebben. Van de koepelorganisaties vernam ik recent dat het protocol ondertussen afgewerkt is en klaar voor verdere verspreiding naar de woonzorgcentra is. Het voorstel van protocol zal bezorgd worden aan de woonzorgcentra met de vraag aan elk individueel woonzorgcentrum om dit protocol met de VARU af te sluiten. De tekst van het protocol zal ook kenbaar worden gemaakt via de website van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid.