ingrid lieten

viceminister-president van de vlaamse regering, vlaams minister van innovatie, overheidsinvesteringen, media en armoedebestrijding

antwoord

op vraag nr. 86 van 14

van **johan verstreken**

Ik heb naar aanleiding van uw vragen elementen van antwoord opgevraagd bij de VRT.

Vooraf

Het VRT-Programmacharter is van toepassing op alle VRT-programma’s behalve deze van de VRT-nieuwsdienst (die hanteren een eigen deontologische code annex redactiestatuut).

De Programmachaterraad (PCR) heeft in de eerste plaats een adviserende rol: programmamakers kunnen rechtstreeks bij de Programmachaterraad terecht wanneer zij beroepsethische vragen hebben. De PCR stelt adviezen op rond alle onderwerpen in verband met beroepsethiek bij VRT-programma’s en multimediaproducties, en behandelt interne en externe klachten in verband met de naleving of toepassing van het programmacharter. Nieuwe richtlijnenrichtlijnen die een deontologische link hebben worden ook afgetoetst bij de Raad. De leden van de Programmachaterraad zijn op hun redacties aanspreekpunten voor beroepsethische kwesties.

De PCR is ook het klankbord voor de manager Beroepsethiek. Adviseren is dus de belangrijkste opdracht van de PCR.

In uitzonderlijke gevallen behandelt de PCR ook beroepsethische klachten, van zowel interne als externe partijen. Volgens het Programmacharter zijn de uitspraken die de PCR in dergelijke gevallen doet, bindend.

Stand van zaken actieplan beroepsethiek

De VRT hecht veel belang aan beroepsethiek. Eind 2012 werd een actieplan beroepsethiek goedgekeurd door de VRT-directie. De stand van zaken tot november 2013:

1. *Centraal nummer en mailadres (zorgen voor permanent beroepsethisch advies)*

Begin 2013 werd het interne telefoonnummer 4321 gelanceerd. Programmamakers konden er vanaf dan permanent beroepsethisch advies vragen. Er is ook een vast mailadres en de manager beroepsethiek kan ook rechtstreeks via mail of telefoon gecontacteerd worden voor informeel advies. In 2013 zijn er door de manager beroepsethiek tot nu toe 177 informele adviezen verleend.

1. *Interne website (het beroepsethisch kader verduidelijken)*

Sinds begin september 2013 is een interne website over beroepsethiek beschikbaar. Op die site wordt het programmacharter opgedeeld in concrete thema’s. Bij die thema’s worden radio- en televisiefragmenten besproken, en er worden ook ‘Tips en toepassingen’ gegeven: geen harde reglementen maar praktische vertalingen voor de programmamakers van de principes van het programmacharter. Verder werden er ook campagnes gevoerd en op de website is een nieuw formulier beschikbaar waarmee mensen toestemming geven voor het uitzenden van opnamen. Dat werd hertaald en toegankelijker gemaakt, en in samenwerking met de juridische dienst werd er ook een brochure samengesteld met meer info hierover.

1. *Infosessies op maat (voor opleiding en bewustmaking zorgen)*

De afgelopen negen maanden werden 26 sessies georganiseerd door de cel beroepsethiek. Deze sessies zijn vrijwel altijd maatwerk rond een specifiek thema of voor een specifieke groep.

1. *Programmachaterraad 2.0 (het programmacharter en de Programmachaterraad tegen het licht houden)*

De Programmachaterraad kreeg nieuwe impulsen en levert een wezenlijke bijdrage aan de beroepsethische werking. De samenstelling werd gewijzigd zodat ze meer representatief werd voor de verschillende netten en redacties, en de leden krijgen maandelijks een verslag van de activiteiten van de manager beroepsethiek. De leden van de raad doen ook steekproeven waarvan de resultaten worden meegenomen in de workshops.

1. *Steekproeven van de eigen uitzendingen (De VRT wil haar eigen uitzendingen vanuit beroepsethisch standpunt herbekijken/herbeluisteren, cfr. doelstelling 37.1 van de beheersovereenkomst.)*

Dit jaar werd al een representatief staal van 128 uur televisie en radio gescreend op beroepsethische kwaliteit. Dit staal komt naast een niet-representatief staal van ongeveer 68 uur televisie en radio die gescreend werden door de Programmachaterraad.

1. *Klachten als inspiratiebron (het monitoren van de antwoorden op klachten en het monitoren van de klachten zelf)*

Sinds half juni neemt de klachtencoördinator deel aan de wekelijkse vergadering met de juridische dienst, de manager beroepsethiek en de voorzitter van de Programmachaterraad. Deze vergadering overliep sowieso al de informele adviezen en de lopende dossiers. Ze zal vanaf nu ook de antwoorden op beroepsethische klachten bekijken vóór ze worden verzonden. Hierdoor kan de termijn voor antwoorden iets langer worden, maar deze regeling komt de kwaliteit van de antwoorden ten goede.

1. *Coördinatie met de nieuwsdienst (het op elkaar afstemmen van de programma’s van de nieuwsdienst en een aantal andere actua-gebonden programma’s met het oog op een gecoördineerde aanpak in beroepsethische kwesties)*

De cel beroepsethiek probeert ervoor te zorgen dat interne ad hoc-afspraken op de nieuwsdienst worden doorgespeeld aan programma’s buiten de nieuwsdienst.

1. *Expertise verder opbouwen (Expertise op het vlak van beroepsethiek verder opbouwen)*

De eerste stappen werden gezet voor het uitwisselen van internationale expertise: de manager beroepsethiek heeft deelgenomen aan het congres van de Organisation of News Ombudsmen, en de VRT is intussen lid van deze organisatie die probeert internationaal overleg te organiseren over beroepsethische kwesties.

1. Sinds zijn aantreden in september 2010 heeft de Programmachaterraad acht klachten formeel behandeld.
2. De klachten situeren zich op verschillende vlakken, o.a. over:

* hergebruik van materiaal (zoals het gebruik van beelden die kwetsend kunnen zijn voor slachtoffers of nabestaanden);
* waarheid en verantwoording (zoals het gebruik van re-enactment);

- humor (zoals de zaak Gunter D versus Jelle Cleymans)

De uitspraken van de PCR hebben geleid tot

* onmiddellijke ingrepen in programma’s (het schrappen van fragmenten, het herformuleren van commentaartekst)
* en tot algemenere beleidsteksten (bv. over het omgaan met sociale media).