**philippe muyters**

vlaams minister van financiën, begroting, werk, ruimtelijke ordening en sport

**antwoord**

op vraag nr. 82 van 17 oktober 2013

van **Joke Quintens**

1. Volgende tabel geeft een overzicht van de Vlaamse centrale uitbestedingen (tenders genoemd) die lopen of opgestart werden in 2013.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Jaar* | *Uitbesteding* | *Opleiding/begeleiding* | *Looptijd uitbesteding (incl mogelijke verlenging)* |
|
|  | TIBB: Tender intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk | Begeleiding | 01/01/2011 tem 31/12/2013 |
|  |  |  |
| *2013* | Tender competentieversterking (TCV) | Opleiding | 01/01/2012 tem 31/12/2014 |
|  |  |  |  |
|  | TIBB2: Tender intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk | Begeleiding | 01/10/2012 tem 31/12/2015 |
|  |  |  |
|  | Verbindende en versterkende groepstraining voor werkzoekenden in armoede met beperkte jobkansen en loopbaanperspectieven | Begeleiding | 01/10/2012 tem 30/11/2014 |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Uitbesteding zorgbegeleiding binnen activering van werkzoekenden (TAZbis) | Begeleiding | 01/01/2013 tem 31/12/2016 |
|  |  |  |
|  | Begeleiding diploma erkenning VDAB inwerkingsklanten | Begeleiding | 01/03/2013 tem 28/02/2015 |
|  |  |  |
|  | Uitbesteding outplacement in kader van het sociaal interventiefonds van de VDAB | Begeleiding | 1/07/2013 tem 31/12/2015 |
|  |  |  |

1. Het procentuele aandeel van interimkantoren in de Vlaamse centrale opleidings- en begeleidingstenders waar interimkantoren gegund werden.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tender | % uitbesteed aan interimkantoren | % uitbesteed aan interimkantoren in Limburg t.a.v. totale aantal per tender op Vlaams niveau | % uitbesteed aan interimkantoren in Limburg t.a.v. de provincie Limburg per tender op Vlaams niveau |
| TIBB | 36% | 10,5% | 50% |
| TIBB2 | 50% | 7,5% | 50% |
| TCV | 10% | 1,7% | 11,2% |
| Armoede | 80% | 20% | 100% |

1. Onderstaande tabel geeft het aantal werkzoekenden dat via een Vlaamse centrale tender op jaarbasis begeleid of opgeleid wordt weer.

|  |  |
| --- | --- |
| Tender | Totaal aantal werkzoekenden begeleid of opgeleid |
| TIBB | 11000 |
| TIBB2 | 14000 |
| TCV | 1197 |
| Armoede | 480 tot max. 625 |
| TAZbis | 1208 |

1. De begeleiding via een tender behelst zowel begeleiding als bemiddeling van de werkzoekende.   
     
   Op basis van de door de VDAB aangereikte trajectbepaling, leggen de begeleider van de dienstverlener en de werkzoekende in een eerste overleg vast welke arbeidsmarktgerichte acties nodig zijn om de werkzoekende te laten participeren aan de arbeidsmarkt.   
     
   Dit wordt geformaliseerd in de trajectovereenkomst. In de trajectovereenkomst wordt omschreven uit welke acties het traject bestaat en bevat minimaal volgende elementen:

* de concrete jobdoelen
* stappen en acties in functie van een duurzame tewerkstelling zoals vb. het aanpakken van specifieke werkgerelateerde attitudeproblematieken, het aanbieden van sollicitatietraining, nazorg tijdens de tewerkstelling
* een tijdsplanning voor de begeleiding en afgesproken stappen en acties.

1. De begeleiders van een partnerorganisatie die instaan voor de intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk moeten voldoen aan volgende minimumvereisten:

* minstens een sociaal of pedagogisch diploma op bachelorniveau
* of 2 jaar ervaring in een gelijkaardige functie op vergelijkbaar niveau

1. De kwaliteit van een tender wordt beoordeeld door de provinciale projectopvolgers die via het kwalimon-intrument (kwalitatieve monitoring) nagaan of de aangegane kwalitatieve afspraken en ook de registratieafspraken nageleefd worden. De projectopvolger coacht de organisatie in het verder op punt stellen van hun werking om aan de kwalitatieve afspraken te kunnen voldoen. Een kwalimon heeft min. 1 keer per jaar plaats. Indien nodig kan hier een actieplan aan gekoppeld worden en wordt dit verder opgevolgd.   
   Vanuit de centrale regie wordt iedere centrale tender jaarlijks geaudit op projectniveau.  
   Verder wordt er semestrieel een analyse gemaakt van de klachten van werkzoekenden die bij VDAB binnenkomen maar ook intern bij de partnerorganisatie zelf. Indien hieruit bepaalde tendensen blijken voor een partnerorganisatie zal dit besproken worden en de gemaakte afspraken opgevolgd worden.
2. a) Er loopt slechts één centrale Vlaamse tender voor opleiding, de Tender Competentieversterking (TCV). Van hieruit worden 75 opleidingspercelen aangeboden over het verdeeld over het Vlaamse landschap; goed voor 1197 werkzoekenden.  
   Hiernaast worden via de provinciale middelen opleidingen uitbesteed die aansluiten op het provinciale en lokale arbeidsmarktbeleid, goed voor €19.452.036.

b) Binnen de Tender Competentieversterking worden voornamelijk volgende opleidingen aangeboden (gebaseerd op concrete arbeidsmarktanalyse):

* schoonmaak
* verkoop
* bouw
* ICT
* keukenmedewerker
* groenwerker
* zorgassistent

1. a) De kwaliteit van een uitbestede opleiding wordt op dezelfde manier gemeten als bij een begeleidingstender met name via het kwalimon-instrument, klachtenanalyse en audit vanuit de centrale regie.

b) Het kwalimon-instrument werd bijgewerkt in de loop van 2013. De bevraging naar de werkzoekenden toe werd hierin mee opgenomen. Momenteel is het nog te vroeg om hier reeds conclusies uit te trekken.

1. Onderstaande tabel geeft de uitstroomresultaten weer per Vlaamse centrale tender met focus op uitstroom naar werk per 30/09/2013.

|  |  |
| --- | --- |
| Tender | Uitstroompercentage naar werk op 30/09/2013 |
| TIBB (gemeten na 6 maand einde traject) | 68,82% |
| TIBB2 (gemeten na 6 maand einde traject) | 66,87% |
| TCV (gemeten na 3 maand einde opleiding) | 46,4% |