**ingrid lieten**

viceminister-president van de vlaamse regering, vlaams minister van innovatie, overheidsinvesteringen, media en armoedebestrijding

**antwoord**

op vraag nr. 562 van 23 juli 2013

van **dirk van mechelen**

1. De krachtlijnen van het VRT-beleid ten aanzien van programmagerelateerde wedstrijden komen hier op neer:
2. **Wedstrijdreglement**

Voor de meeste wedstrijden wordt er een wedstrijdreglement opgesteld dat vaak gepubliceerd wordt op de webpagina van het betrokken programma.

Sommige netten hebben een standaard wedstrijdreglement dat ook standaard gepubliceerd wordt op hun website.

1. **Basiselementen**

De basiselementen in elk wedstrijdreglement van een VRT-wedstrijd zijn grosso modo de volgende:

- een beschrijving van het verloop van de wedstrijd;

- de te winnen prijzen;

- de deelnemingsvoorwaarden;

- de wijze waarop de winnaar wordt aangeduid;

- de wijze waarop de winnaar verwittigd wordt dat hij gewonnen heeft;

- de wijze waarop de prijs bezorgd wordt;

- de aansprakelijkheid van de VRT;

- de bindende kracht van het wedstrijdreglement en van de beslissingen van VRT;

1. **Melden van de kosten**

In principe is deelname aan VRT-wedstrijden gratis.

Wanneer de wedstrijd via sms of telefoon (0900-nummer) verloopt, zijn er wel communicatiekosten. In de regel bedragen deze 50 eurocent. Deze kostprijs voor deelname wordt uitdrukkelijk vermeld in de betrokken uitzending.

* De VRT hanteert het principe dat één sms of één oproep afdoende moet zijn om kans te maken om de wedstrijd te winnen.

Voor sommige wedstrijden wordt ook het aantal mogelijke rechtsgeldige deelnames via sms/telefoon (0900-nummer) beperkt. Dat hangt af van de waarde van de te winnen prijs.

* De VRT organiseert geen wedstrijden die specifiek gericht zijn op kinderen via sms of telefoon (0900-nummer).

Bij Ketnet verlopen alle kijkerswedstrijden via Ketnet.be. Dat is het enige mogelijke platform waarop kan worden deelgenomen (nooit via sms, telefoon of sociale media). Een coördinator volgt alle Ketnet-wedstrijden op.

1. **Klachten**

Klachten over wedstrijden kunnen gestuurd worden naar klachtenprocedure@vrt.be.

1. De winnaars van de wedstrijden worden gecontacteerd. Soms worden de winnaars bekend gemaakt op antenne, op teletekst en/of op de website van het betrokken net.

Het opstellen van een wedstrijd en het toezicht valt onder de bevoegdheid van de eindverantwoordelijke van het programma (producer of eindredacteur).

***Aanvullende informatie: wedstrijden Sporza***

* Winnaars van wedstrijden op Sporza-Radio worden doorgaans in de uitzending bekendgemaakt, en niet op de website Sporza.be.
* De namen van de winnaars van wedstrijden op Sporza.be worden gepubliceerd op de website.
* De mediagebruiker wordt geïnformeerd over wie gewonnen heeft.
* De eindredacteur/producer van het betrokken programma is intern verantwoordelijk voor een goede afwikkeling van elke quiz of wedstrijd.
* De meeste prijzen van Sporza-wedstrijden hebben doorgaans slechts een geringe waarde.

Wedstrijd voetbalwedstrijd België-Servië

Op Sporza-Radio was er een wedstrijd omtrent de voetbalwedstrijd België-Servië. Er waren twee winnaars. Hun namen werden omgeroepen tijdens de rust van de match.

1. De VRT hanteert een aantal krachtlijnen die van toepassing zijn op alle wedstrijden die haar netten organiseren (zie antwoord op vraag 1).