geert bourgeois

viceminister-president van de vlaamse regering

vlaams minister van bestuurszaken, binnenlands bestuur, inburgering, toerisme en vlaamse rand

antwoord

op vraag nr. 597 van 18

van willy segers

1. Alle betrokkenen hebben zich, na een breed overleg dat op mijn kabinet plaatshad, bereid verklaard inspanningen te leveren om tegemoet te komen aan het Nederlandstalig karakter van de Vlaamse Rand en om daaraan ook in de toekomst blijvend aandacht te besteden. Er zijn mij sindsdien geen nieuwe klachten meer gemeld.

2. Wat betreft de oprichting van een gemeentelijk onthaalbeleid om winkels die zich in de gemeente willen vestigen op voorhand beter te informeren, is het natuurlijk zo dat het initiatief daarbij best uitgaat van de gemeentebesturen zelf. Zij staan immers het dichtst bij de betrokkenen en kunnen aldus een groter effect bereiken. Unizo en Comeos hebben zich bereid verklaard daaraan hun medewerking te verlenen.

De Vlaamse overheid kan in dit geval niet zelf in de plaats treden van een gemeente. Zij kan wel de basisvoorwaarden creëren om de totstandkoming van een dergelijk gemeentelijk onthaalbeleid mogelijk te maken en te ondersteunen. Ik som hierna kort de belangrijkste initiatieven op die de Vlaamse overheid daartoe genomen heeft en nog steeds verder zet.

* Elk bedrijf dat zich voor het eerst in de Vlaamse Rand vestigt ontvangt een sensibiliserende onthaalfolder die tot stand kwam in samenwerking met Unizo, Voka, het Agentschap Ondernemen en het Huis van het Nederlands Vlaams-Brabant.
* De VDAB biedt tal van mogelijkheden aan om waar nodig de kennis en het gebruik van het Nederlands bij anderstalig personeel te bevorderen (Nederlands op de opleidingsvloer, schakelopleidingen, taalondersteuning bij werkstages, Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming met taalondersteuning, Nederlands op de werkvloer). Naar aanleiding van het overleg dat op mijn kabinet heeft plaats gehad, heeft de VDAB een kort pakket met basisdoelstellingen voor de verkoop, specifiek gericht op klantencontact uitgewerkt. Dit aanbod is gestart als pilootproject te Vilvoorde.
* De vzw 'de Rand' voert regelmatig acties inzake taalpromotie, onder meer met initiatieven om het gebruik van het Nederlands in handelszaken te stimuleren.
* Het Huis van het Nederlands biedt ondersteuning aan bij het voeren van een taalbeleid.

Al deze (en nog heel wat andere) acties en tips, alsook het regelgevend kader, werden gebundeld in de "Leidraad voor een goed Vlaams Beleid" die ik begin dit jaar aan alle nieuw verkozen mandatarissen in de Vlaamse Rand bezorgd heb en die ook raadpleegbaar is via het internet op [vlaamserand.be](http://www.vlaamserand.be).