**Freya Van den Bossche**

vlaams minister van Energie, Wonen, Steden en Sociale Economie

**antwoord**

op vraag nr. 456 van 3 mei 2013

van **Jan Laurys**

1. Binnen het e-subsidieloket zijn er 2 webappplicaties:
2. Webportaal SBW

De webapplicatie voor de Beschutte Werkplaatsen is in gebruik sinds januari 2011.

Tijdens de analysefase en de testfase werd de sector nauw betrokken bij de werkzaamheden, waardoor de applicatie al vanaf de opstart begin 2011 voldeed aan de verwachtingen van onze klanten. Een paar kleine kinderziekten werden tegen medio 2011 weggewerkt en een paar extra functionaliteiten werden op vraag van de sector toegevoegd.

De SBW webapplicatie leverde vanaf de start een aantoonbare efficiëntiewinst op voor zowel de personeelsdiensten van de beschutte werkplaatsen als voor het subsidieagentschap. De portaalsite wordt positief geëvalueerd

1. Webportaal TWP

De TWP-online applicatie vervangt papieren rapportage van prestatiestaten en fiches die op papier werden opgeleverd in het verleden. Deze digitalisering van de prestatiestaten, de individuele fiches en de betaalstaten betekent een hele omwenteling, in de eerste plaats voor de dienst Betalingen, maar zeker ook voor de promotoren en hun sociale secretariaten.

Om die reden is er gekozen voor een gefaseerde aanpak:

* vanaf 1 mei 2012 werden de betaalstaten online beschikbaar gesteld;
* vanaf 1 oktober 2012 konden een aantal geselecteerde pilootgebruikers online de prestaties doorgeven;
* vanaf 1 januari 2013 werd de webportaal voor iedereen opengezet behalve voor een aantal overheidsinstellingen met een decentrale personeelsadministratie op het vlak van de gesco’s (bvb het Gemeenschapsonderwijs, het VAPH en de IVA’s binnen de VO) en de OCMW’s.
* De promotoren met een decentrale personeelsadministratie zullen vanaf 1 juni 2013 hun prestatiestaten online kunnen doorgeven. De OCMW’s vallen voorlopig nog uit de boot ten gevolge van een negatieve beslissing van het Sectoraal Comité van de Privacycommissie omtrent het toegangsbeheer.

De toegang tot de webportaal TWP (en SBW) wordt beheerd via het centraal gebruikersbeheersysteem van de Vlaamse Overheid waarbij de lokale beheerder die werd aangeduid door de promotor autonoom instaat voor het toekennen van de toegangsrechten binnen de eigen organisatie, tot de online gegevens.

Op technisch vlak is dit een stabiele applicatie, zonder blokkerende tekortkomingen tot nu toe.

Op dit moment kan dus de grote meerderheid aan promotoren hun betaalstaten downloaden en de prestaties online doorgeven.

Voor de promotoren betekent de digitalisering een vereenvoudigde (reductie van prestatiecodes), meer accurate (minder kans op fouten door systeemvalidaties) en snellere (minder gegevens invullen) aangifte. De webportaal TWP laat tevens toe om de prestaties in één keer via een bulkbestand op te laden, door de promotor zelf of via het gemandateerd sociaal secretariaat dat desgevallend ook toegang heeft gekregen tot deze web applicatie. De promotor hoeft dan enkel nog de opgeladen gegevens te valideren/controleren, desgevallend aan te passen en finaal in te dienen.

1. Het hoeft geen betoog dat de omschakeling van een bijna uitsluitende papierstroom naar ‘end to end’ digitalisering een aanpassing vraagt van de promotoren en gebruikers.

De promotoren bleken voornamelijk wat moeite te hebben om de juiste rollen toe te kennen bij de eerste kennismaking met het VO gebruikersbeheersysteem. Dit werd opgevangen via info op de website en de installatie van een interne helpdesk. Buiten dit knelpunt gaven de promotoren over het algemeen aan tevreden te zijn over de technische ondersteuning.

1. Een aantal manuele controles die voorheen bij de aangifte op papier werden uitgevoerd door de dossierbehandelaars van de dienst Betalingen TWP tijdens de invoer, zijn nu geautomatiseerd.  
   Op het moment dat de promotor de prestaties online ingeeft of via bulkbestand oplaadt, controleert de web applicatie op een onjuiste combinatie van prestatiecodes, meer of minder gepresteerde uren per week ten opzichte van het arbeidscontract enz. In praktijk beperken deze geautomatiseerde validaties al heel wat foutieve invoer.

Daarnaast is er door het wegvallen van het overtypwerk tijd vrijgekomen voor meer kwalitatieve manuele controles, met focus op gegevens die (voorlopig) nog op papier binnenkomen zoals de individuele fiches, of gegevens die momenteel niet bij andere overheden kunnen opgevraagd worden via webservices.

De web applicatie kan evenwel niet nagaan of deze ingegeven prestaties overeenkomen met de werkelijkheid. Naast de systeemvalidaties worden er controles ter plaatse uitgevoerd door Inspectie WSE. Inspectie WSE verifieert aan de hand van een steekproef de door de werkgever aan het VSAWSE overgemaakte prestaties door deze te vergelijken met de sociale documenten. De vermelde prestaties op de loonfiches of de individuele rekeningen van de werknemers moeten overeenstemmen met de prestaties die de werkgever opgeeft. Bovendien zal de inspecteur tijdens de onaangekondigde controle steekproefsgewijs nagaan of de werknemers zijn tewerkgesteld conform de uurrooster(s) in de (deeltijdse) arbeidsovereenkomsten of in het arbeidsreglement.

Indien er een aantal onregelmatigheden worden aangetroffen, wordt de steekproef uitgebreid naar alle werknemers. De vastgestelde onregelmatigheden worden overgemaakt aan het VSAWSE zodat de nodige correcties kunnen worden doorgevoerd. Bovendien tracht de inspecteur te achterhalen of er sprake is van een administratieve onzorgvuldigheid of van een intentie tot fraude waarbij er eventueel een voorstel tot administratieve sanctie wordt geformuleerd.