

MIP 2013-2025
NMBS-Holding: onthaal in de stations

Vlaams Parlement - Commissie voor Mobiliteit en Openbare Werken
7 maart 2013

Jannie Haek, CEO, NMBS-Holding

B HOLDING

Wat zeggen de stationsgebruikers?

Test-Aankoop



TEVREDENHEID OVER DE STATIONS (scores op 100)

	Infrastructuur	Beschikbare informatie	Wachttijd aan de loketten	Algemene beoordeling van de loketten	Algemene netheid	Veiligheidsgevoel	Algehele tevredenheid
ANTWERPEN-CENTRAAL	79	78	64	71	79	73	79
BRUGGE	74	75	67	69	79	80	77
LUIK-GUILLEMINS	69	73	68	72	77	71	72
LEUVEN	65	73	61	70	72	77	71
NAMEN	70	72	66	73	69	69	70
BRUSSEL-LUXEMBURG	70	69	62	68	73	70	69
SINT-NIKLAAS	65	68	70	70	74	74	69
GENT-SINT-PIETERS	65	71	66	73	67	74	69
BRUSSEL-CENTRAAL	66	72	60	67	66	64	69
ANTWERPEN-BERCHEM	67	71	72	75	69	73	68
DENDERLEEUW	60	66	72	76	68	70	68
LIBRAMONT	61	72	74	75	70	76	68
VERVIERS-CENTRAAL	62	73	70	76	67	66	67
GENT-DAMPOORT	62	69	70	72	70	74	67
OUDENAARDE	60	68	67	70	66	77	67
HASSELT	61	66	71	74	68	71	66
BRUSSEL-ZUID	65	69	60	68	62	61	66
EDINGEN	68	68	76	75	69	70	66
AALST	62	62	71	75	67	67	66
ZOTTEGEM	60	65	72	75	72	80	66
AARSCHOT	60	66	75	73	64	77	65
CHARLEROI-ZUID	69	69	67	71	62	62	65
MECHELEN	58	69	70	72	64	71	65
KORTRIJK	60	67	72	74	66	70	65
LOKEREN	54	62	72	70	65	69	64
HALLE	64	58	75	75	64	71	64
BERGEN	58	67	68	70	62	67	64
LIER	54	68	71	75	63	77	63
OOSTENDE	56	64	73	72	59	71	63
GEMBLOUX	64	64	72	74	72	75	63
AARLEN	57	64	70	70	64	74	62
BRUSSEL-NOORD	60	68	62	68	58	56	62
HOEI	58	61	69	72	61	68	61
DOORNIK	57	62	64	69	61	59	61
EIGENBRAKEL	56	66	71	71	65	70	61
BRUSSEL-CONGRES	42	53			65	62	59
TUBEKE	51	64	69	64	57	62	59
HERENTALS	52	63	75	75	61	78	59
LOUVAIN-LA-NEUVE	48	62	75	76	64	77	58
NIJVEL	52	59	68	68	62	70	58
OTTIGNIES	56	62	69	70	61	70	56
ETTERBEEK	52	65	65	67	60	69	56
TIENEN	49	63	72	68	58	73	55
VILVOORDE	54	52	69	70	57	65	53
BRUSSEL-SCHUMAN	29	54	62	62	43	63	43

12 Test-Aankoop 571 • januari 2013

EC

Quality of facilities and services
(e.g. toilets, shops, cafes, etc.)
Belgium ranks 7th out of 27

Cleanliness and good maintenance of station facilities

Belgium ranks 8th out of 27

Facilities for car parking

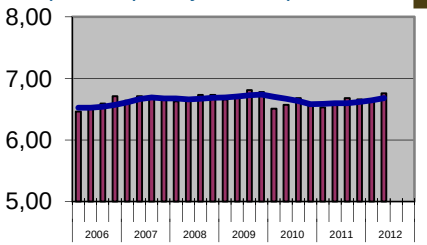
Belgium ranks 7th out of 27

Survey on passengers' satisfaction with train stations
EC-studie in 27 lidstaten – juni 2011
→ **Belgische stations scoren hoog**

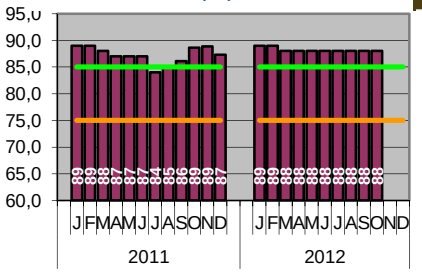
Interne studie

Netheid van de stations:
IPSOS-enquête
(score op 10; jaartrend)

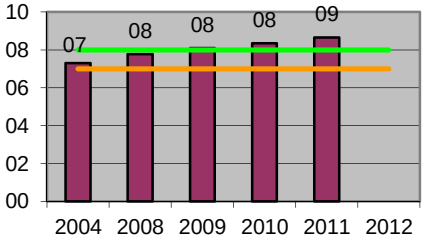
Trend



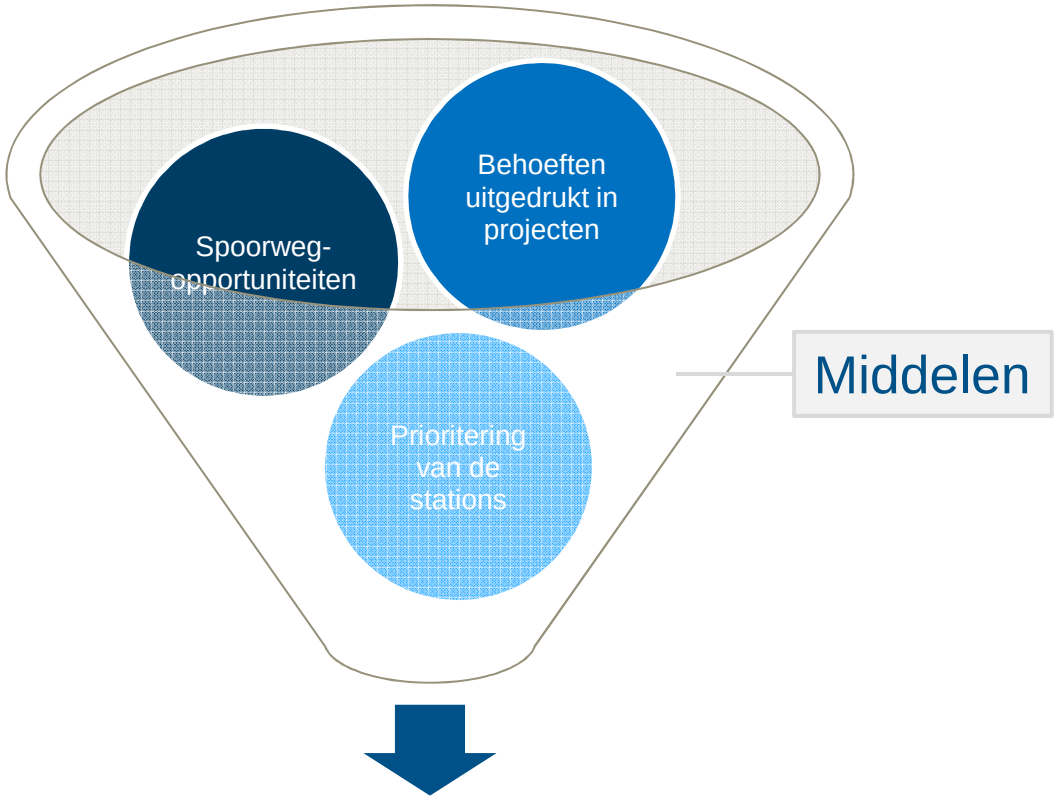
Netheid van de 37 Holding-stations: Interne evaluatie
(%)



Technische uitrusting van alle stations: Revalor-index
(score op 10)

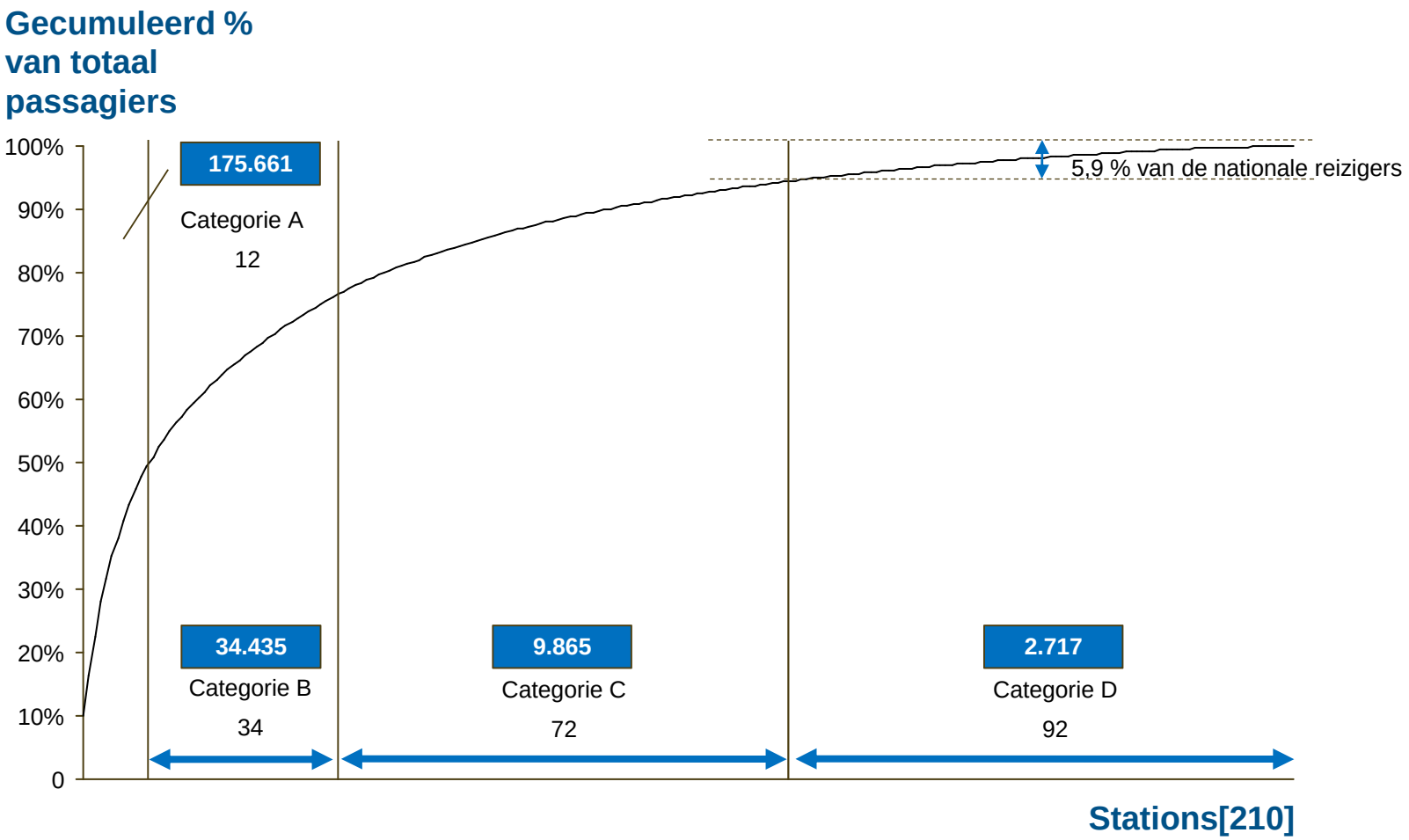


Opmaak van het plan: gehanteerde parameters



Planvoorstel goedgekeurd door RVB Holding op 30.11.2012

Prioritering van de stations

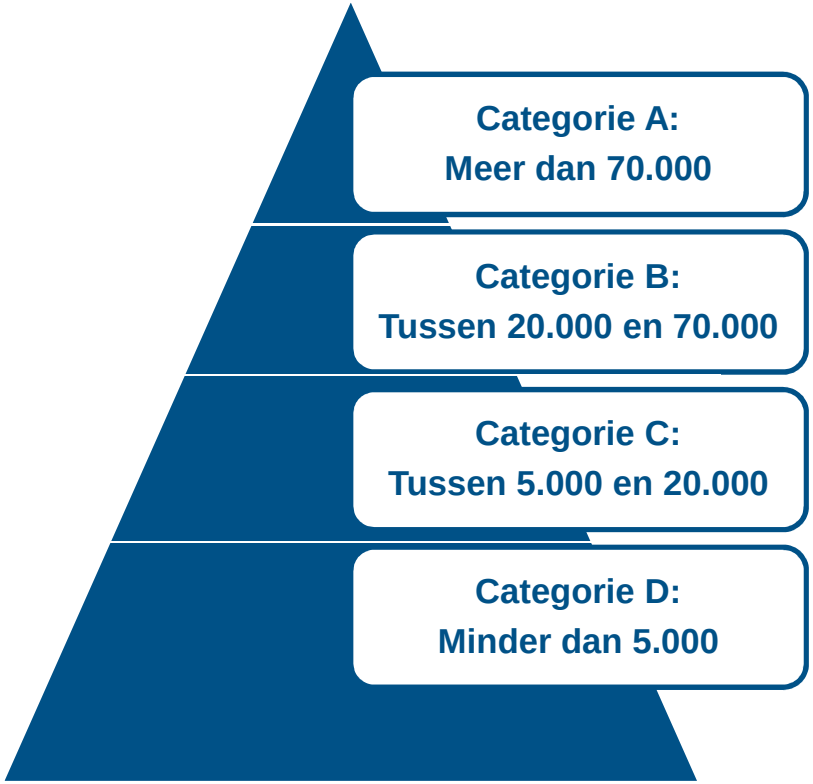


Gemiddeld aantal passagiers per week per station

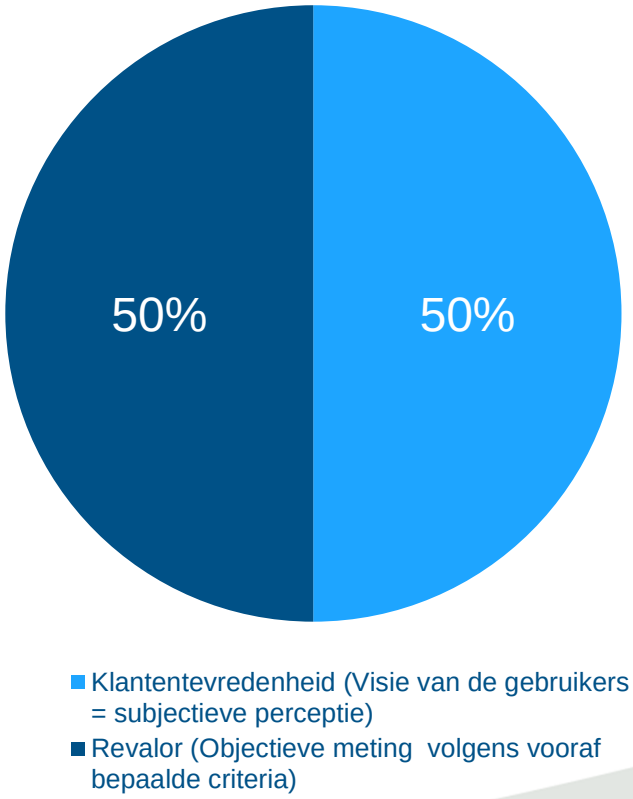
Prioritering van de stations

De prioritering gaat uit van een **billijke verdeling van de middelen per reiziger**

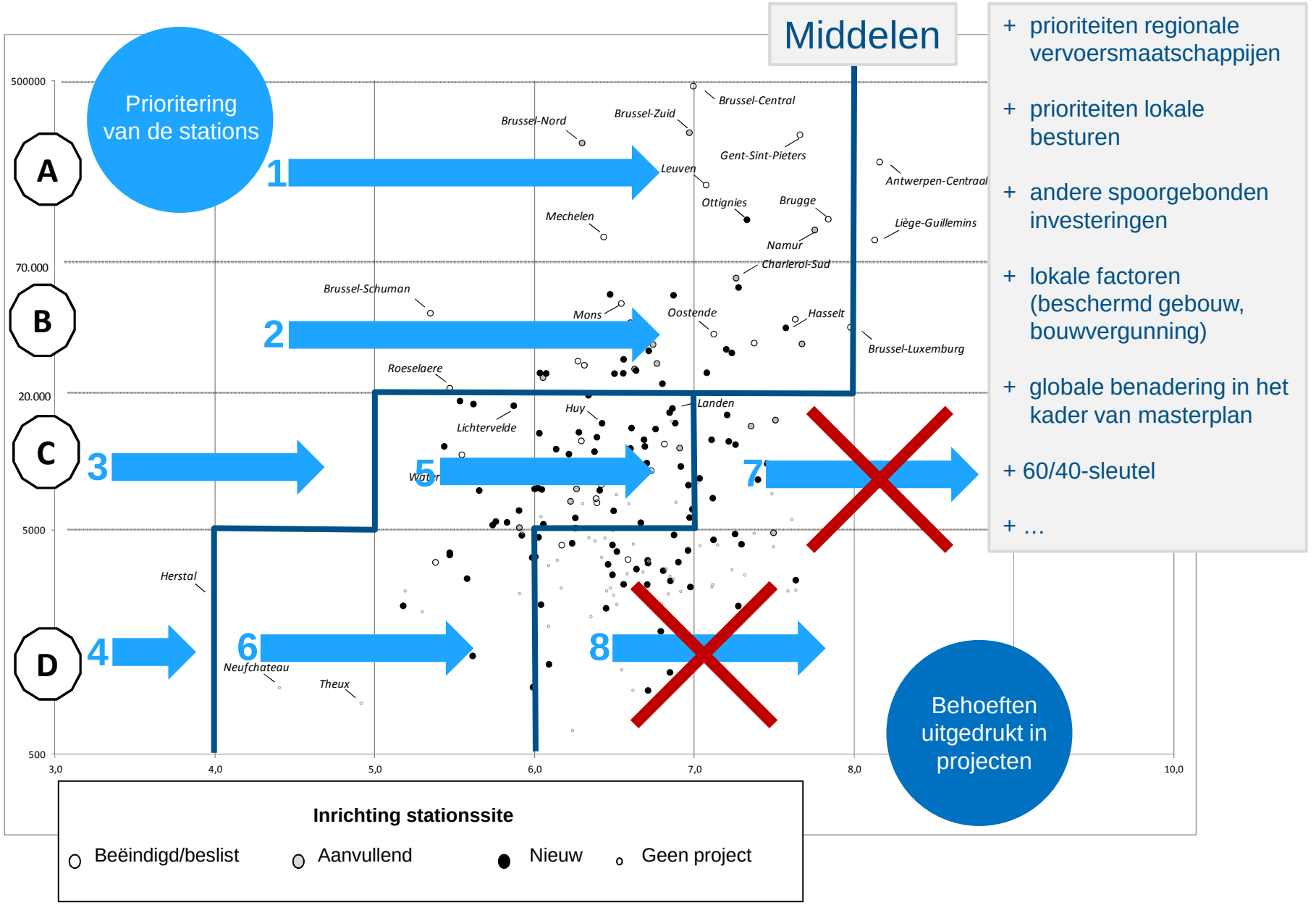
1. Opstappende passagiers per week



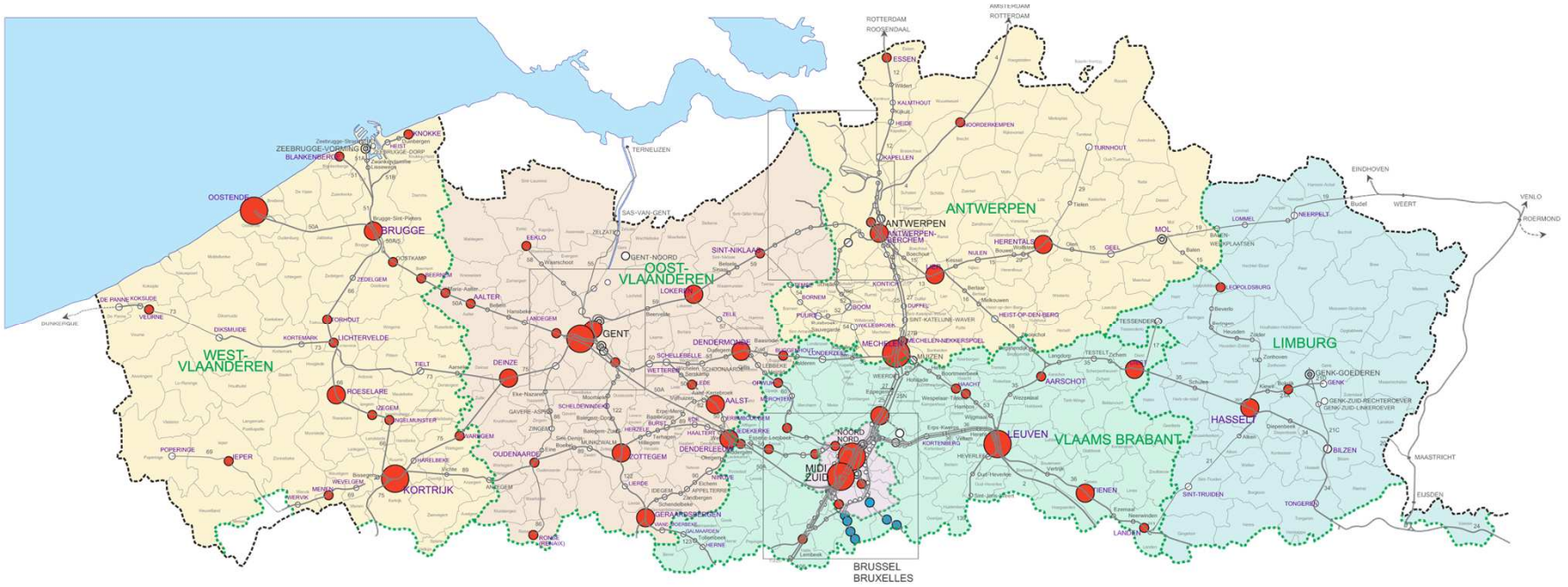
2. Kwaliteitsindex



Prioritering van de stations



Investeringen 2013-2025 – VL + BRU
Stations, parkings en andere (deel Holding)



INVESTERING FOD

Investeringen hoger dan 30Mio€

Investeringen van 10M€ tot 30Mio€

Investeringen van 0.1M€ tot 10Mio€

INVESTERING GEN

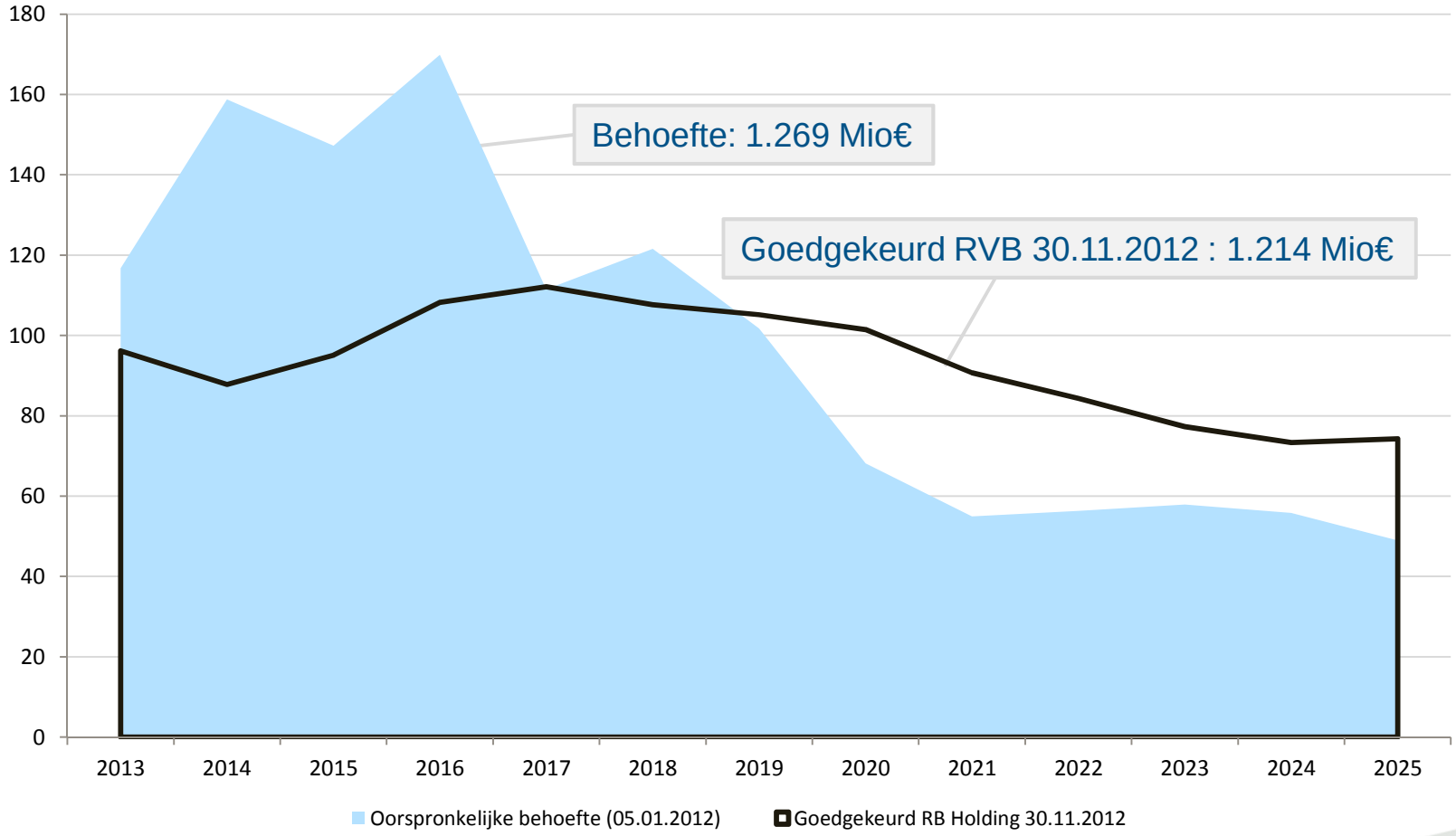
Investeringen GEN

99% overeenkomst
tussen MIP Stations/Holding en prioriteiten Vlaamse Regering.
Dit dankzij intens overleg van meet af aan, zowel met federale als met regionale en lokale overheden.

Investeringen 2013-2025 – VL + BRU
Stations, parkings en andere (deel Holding)

mio€$_{2012}$

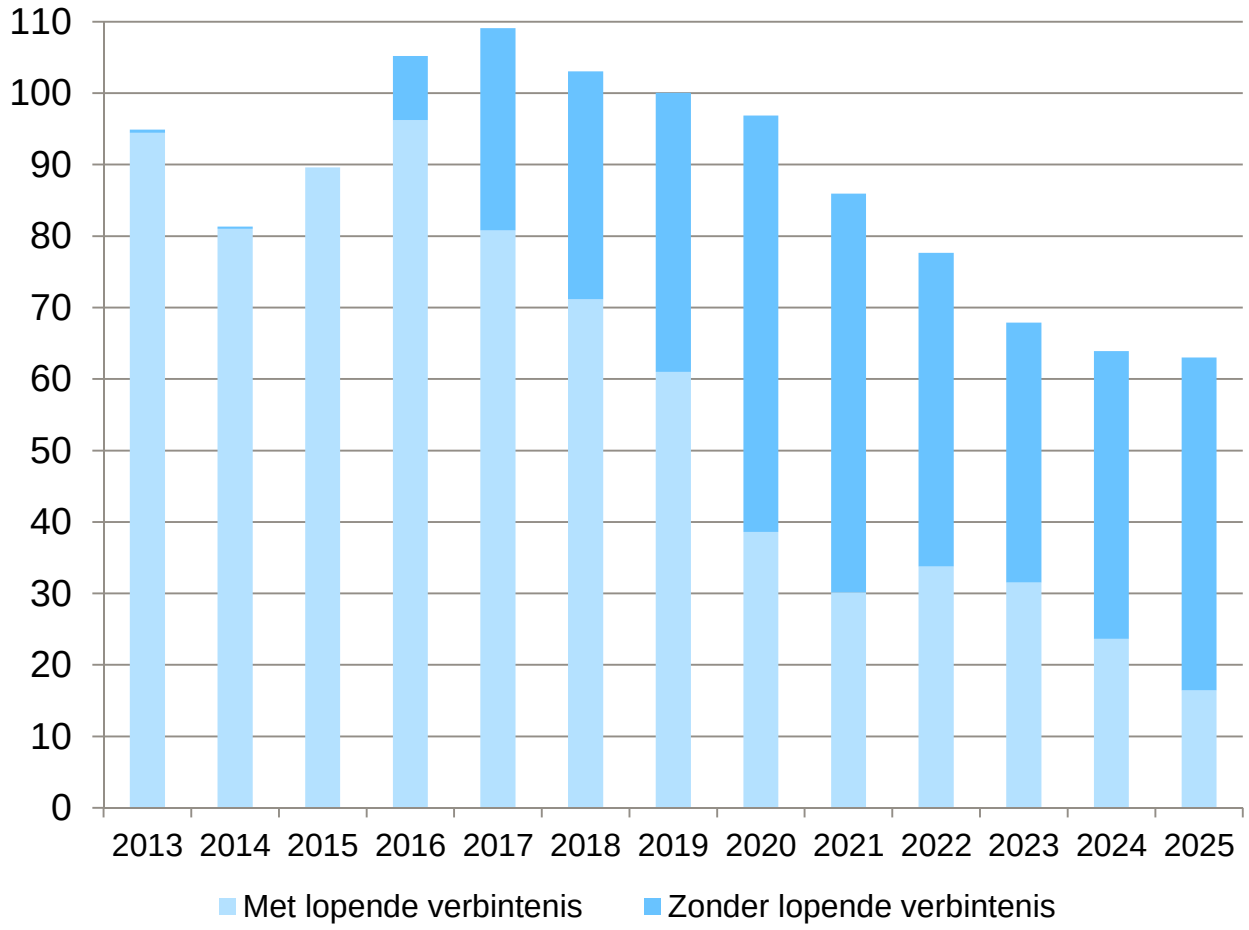
Vergelijking Behoefte/Middelen



NB : Uitsluitend FOD-financiering

Investeringen 2013-2025 – VL + BR
Stations, parkings en andere (deel Holding)

mio€$_{2012}$



Met lopende verbintenis

Projecten waarvoor we gebonden zijn ten opzichte van een private (markt) of publieke (overeenkomst) derde.

Zonder lopende verbintenis = nieuwe onthaalprojecten

Projecten voor de verbetering of de uitbreiding van de installaties voor reizigersonthaal en van hun capaciteit.

Projecten gericht op het stimuleren van een meer duurzame mobiliteit en op het teweegbrengen van een *modal shift (multifunctionele ruimtes in de stations, fastlanes, multiserviceparkings, aanvullend aanbod van Blue-Bike en Cambio, elektrische fietsen, infrastructuur voor het opladen van elektrische auto's)*

NB : Uitsluitend FOD-financiering

Plan goedgekeurd door RvB 30.11.12 – Kerncijfers

Vlaams Gewest en Brussels Hoofdstedelijk Gewest

# Stations met significante werken (> 100 k€ - stations, parkings en omgeving)		64	
Reizigers bereikt met de investeringen in stationsonthaal (excl. onbewaakte stopplaatsen)		89%	
	01.01.2013	31.12.2025	
# Parkeerplaatsen voor auto's	35.602	42.000	+18%
# Parkeerplaatsen voor fietsen	77.899	112.000	+44%
Percentage stations uitgerust voor PBM	27%	100%	+73%

Stations en hun omgeving

Waarom bestaan we?

Missie	De mobiliteit in België versterken	De stations en hun omgeving moderniseren en ontwikkelen	Het onthaal en de dienstverlening binnen de stations verzekeren	Een centrale rol spelen in de stedelijke ontwikkeling/ verdichting

Wat willen we bereiken?

Visie: Een Station en haar omgeving is	Een Intermodaal knooppunt	Toegankelijk en bereikbaar	Duurzaam	Veilig	Een dynamisch activiteiten-centrum

Hoe gaan we dit doen?

De strategie = Doelstellingen om missie/visie te realiseren	STOP-principe toepassen	Stadsdelen verbinden (Translatief)	Energie-besparing/ hernieuwing	Security	Commerciële diensten aanbieden
	Voor-en na-transport faciliteren	Leesbaarheid en signaletica	Onderhouds-vriendelijk Ontwerp	Safety	Bijkomende diensten aanbieden
	Intermodale diensten uitbreiden	Toegankelijk voor PBM	Voor-en natransport verduurzamen	Veiligheids-gevoel verhogen	Mix van wonen, werken en genieten

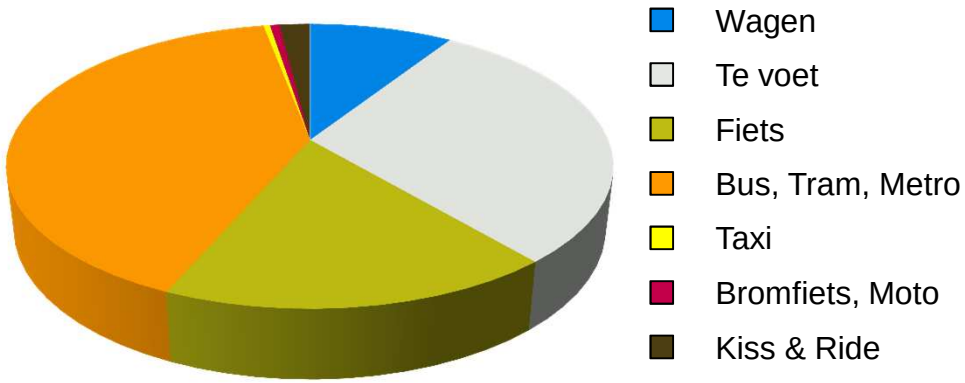
Bouwen, vernieuwen en onderhouden

Kostenbeheersing (investerings- en exploitatiebudget)

Stationsstrategie
Iedereen vlot naar het station

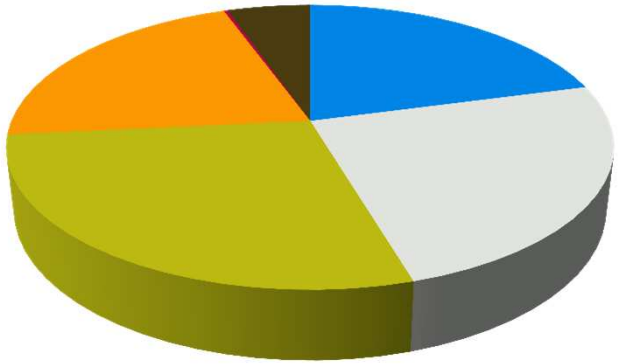
Modal split Gent-Sint-Pieters

Voor- en natraject

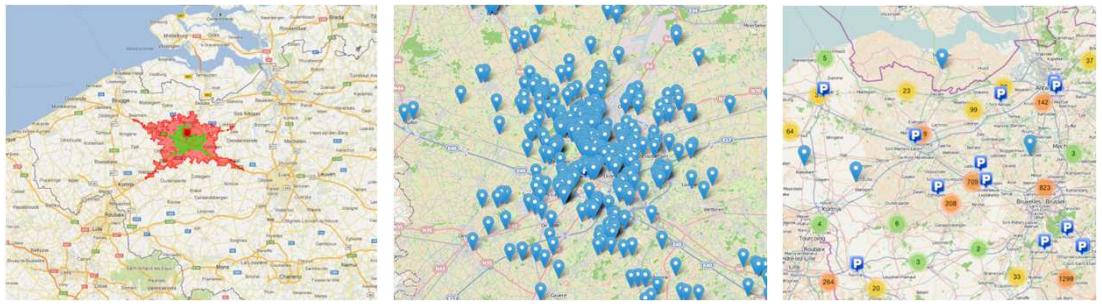


Modal split Mechelen

Voor- en natraject



Bron: NMBS-Holding



Parkingstrategie

De parkingstrategie van de NMBS-Holding is opgebouwd rond vier fundamentele doelstellingen:

1. gewaarborgde beschikbaarheid van plaatsen voor de regelmatige treinreizigers;
2. gedifferentieerde tarifering volgens de stations- en gebruikerstypes en volgens de lokale markt;
3. de ontvangsten dekken de exploitatiekosten;
4. het gebruik van het openbaar vervoer tussen thuis en het station mag niet ontmoedigd worden.

Stationsparking is altijd Park & Ride.

Stationsparking is vlot bereikbaar vanaf grote invalswegen, zonder belasting van de binnenstad.

Stationsparking wordt opgevat als draaischijf voor duurzame mobiliteit (fiets, laadpalen, e-voertuigen).

Met 82.400 parkeerplaatsen voor tweewielers en 56.800 autoparkeerplaatsen is NMBS-Holding is de grootste parkingbeheerder van het land.

het Station: slimme mobiliteit



Blue-bike







NMBS SNCB



SCOTTY.be

THALYS





EUROSTAR™





Autodelen cambio

TREIN & AUTO het perfecte huwelijk

cambio

het Station

