**philippe muyters**

vlaams minister van financiën, begroting, werk, ruimtelijke ordening en sport

**antwoord**

op vraag nr. 288 van 21 januari 2013

van **lydia peeters**

1. Voor alle gevraagde cijfergegevens: zie bijlage 1.
2. Bij de evaluatie van Jobkanaal voor 2012 houd ik rekening met drie elementen: de cijfergegevens, de kwalitatieve acties en hun effecten, de geplande bijsturing van het EAD-beleid naar ondersteuning van een geïntegreerd strategisch HR- en organisatiebeleid. Eerst de cijfers: hoewel de cijfers in bijlage nog geen definitieve gegevens zijn (sommige dossiers lopen nog) kunnen we bezwaarlijk spreken van een groot succes; de vooropgestelde doelstelling werd niet gehaald. Maar instroomcijfers zijn slechts één aspect: de Jobkanaalconsulenten hebben de voorbije jaren een belangrijke bijdrage geleverd aan de retentie van werknemers, in het bijzonder van ouder wordende werknemers. Over hoeveel werknemers we dan spreken kan ik u niet meedelen; het gaat hier immers om kwalitatieve acties en resultaten, en die zijn tot op heden niet goed meetbaar. Wat me brengt tot de twee andere aspecten: in de bijsturing van het opdrachtenpakket van Jobkanaal vanaf 2013 komt meer aandacht te liggen op sensibilisatie van ordernemingen en organisaties, zonder de matching van vraag en aanbod daarbij uit het oog te verliezen; meer aandacht voor kwalitatieve objectieven dus, maar wel sterk resultaatgericht. We willen duidelijk de effecten kunnen zien van (kwalitatieve) interventies bij organisaties; vandaar ook dat Jobkanaal de opdracht heeft meegekregen om hiervoor een monitoringinstrument te ontwikkelen. In het actieplan 2013 waarover we momenteel overleg voeren, zal dit geïmplementeerd worden.

**bijlage**

Cijfergegevens