jo vandeurzen

vlaams minister van welzijn, volksgezondheid en gezin

antwoord

op vraag nr. 234 van 6

van els robeyns

1. Zie bijlage 1.
2. Zie bijlage 2.

Hierbij wil ik opmerken dat de registratie van de klachtendienst het evenwel niet toelaat om de voorzieningen op te splitsen naar gelang de organisatie van bestuur ( vzw, lokaal bestuur, BVBA, …). De registratie kan enkel maar de verschillende sectoren binnen de preventieve gezinsondersteuning weergeven.

1. Zie bijlage 2 ( zelfde opmerking als bij punt 2.).
2. Zie bijlage 3. Ter verduidelijking wil ik meegeven dat de vermelding “*opdracht aan PAA”* staat voor “opdracht aan Provinciaal adviserende arts”. Voor klachten met een medische inslag (klachten over CB-artsen) wordt aan de PAA de opdracht gegeven dit met de betrokken arts op te nemen.
3. Zie bijlage 4, bijlage 5 en bijlage 6.

1. Aangezien Zorginspectie zich niet uitspreekt over de gegrondheid van de klacht kunnen hierover geen gegevens worden meegedeeld.
2. Er zijn geen gegevens beschikbaar.
3. Aangezien Zorginspectie zich niet uitspreekt over de gegrondheid van de klacht kunnen hierover geen gegevens worden meegedeeld.
4. Zie bijlage 7.

Ter verduidelijking wil ik meegegeven dat bij het onderdeel “Cb –artsen” het onderwerp “medisch aspect” en “inhoudelijke prestatie” moeten als synoniemen beschouwd te worden: beiden handelen over klachten m.b.t. medisch functioneren van de betrokken arts.

1. Een enkele klacht zal zelden aanleiding geven tot intrekking van een erkenning. Een dergelijke beslissing zal voortvloeien uit bijkomend onderzoek waartoe beslist wordt n.a.v. een klacht. De eventuele intrekking van een erkenning kan ook gebeuren omwille van andere vaststellingen tijdens het onderzoek, maar zijn niet noodzakelijk in verband te brengen met de klacht. Tot op heden heeft geen enkele klacht aanleiding gegeven tot een intrekking van een erkenning.
2. Een enkele klacht zal zelden aanleiding geven tot een financiële sanctie. Een dergelijke beslissing zal voortvloeien uit bijkomend onderzoek waartoe beslist wordt n.a.v. een klacht. Tot op heden heeft geen enkele klacht aanleiding gegeven tot een financiële sanctie.

**bijlagen**

Bijlage 1: GO klachten per bevoegde entiteit

Bijlage 2: GO klachten private/openbare diensten

Bijlage 3: GO klachten overgemaakt aan de Zorginspectie

Bijlage 4: GO gegronde klachten erkende opvang

Bijlage 5: GO gegronde klachten zelfstandige opvang

Bijlage 6: GO gegronde klachten gemelde opvang

Bijlage 7: GO aard klachten