**philippe muyters**

vlaams minister van financiën, begroting, werk, ruimtelijke ordening en sport

**antwoord**

op vraag nr. 456 van 10 mei 2011

van **filip watteeuw**

1. **Gemiddelde duurtijd van aanvraag tot beslissing van arbeidsgereedschap (AG)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROVINCIE | aantal dossiers | Gemiddeld aantal dagen |
| Antwerpen | 190 | 41 |
| Limburg | 94 | 67 |
| Oost-Vlaanderen | 114 | 40 |
| Vlaams-Brabant | 133 | 36 |
| West-Vlaanderen | 141 | 53 |
| **VLAANDEREN** | **672** | **46** |

**Minimum en maximum antwoordtijden aanvragen AG in dagen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROVINCIE | Minimum antwoordtijd | Maximum antwoordtijd |
| Antwerpen | 0 | 519 |
| Limburg | 0 | 312 |
| Oost-Vlaanderen | 0 | 455 |
| Vlaams-Brabant | 0 | 204 |
| West-Vlaanderen | 0 | 470 |
| **VLAANDEREN** | **0** | **519** |

**Termijn waarbinnen 80% van de dossiers AG een antwoord krijgt**

|  |  |
| --- | --- |
| PROVINCIE | Termijn van behandeling 80% van de dossiers in dagen |
| Antwerpen | 44 |
| Limburg | 118 |
| Oost-Vlaanderen | 59 |
| Vlaams-Brabant | 66 |
| West-Vlaanderen | 92 |
| **VLAANDEREN** | **70** |

**Aantal aanvragen AG dat na 2 maanden beslist wordt.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROVINCIE | percentage dossiers na 2 maanden | Aantal dossiers na 2 maanden |
| Antwerpen | 14,2% | 27 |
| Limburg | 41,5% | 39 |
| Oost-Vlaanderen | 19,3% | 22 |
| Vlaams-Brabant | 22,6% | 30 |
| West-Vlaanderen | 31,2% | 44 |
| **VLAANDEREN** | **23,2%** | **162** |

De persoon vraagt het arbeidsgereedschap aan door middel van een elektronisch formulier dat op de website staat van de VDAB en krijgt automatisch per e-mail een bevestiging van de aanvraag. Op die bevestiging staat het dossiernummer van de aanvraag.

In “mijnVDAB” (het persoonlijk elektronische dossier bij VDAB) kan de klant het verdere verloop van de aanvraag opvolgen. Van behandeling tot beslissing en betaling van de tussenkomst.

Wanneer de aanvraag gebeurt door een persoon die nog geen recht heeft op AG, zal de dienst eerst onderzoeken of de persoon het recht kan aanvragen. Intussen blijft de aanvraag van het arbeidsgereed­schap in behandeling staan zodat de looptijd van de behandeling van deze dossiers oploopt.

Bij sommige aanvragen ontbreken noodzakelijke gegevens (o.a. prijsoffertes van de gevraagde gereed­schappen). Ook deze dossiers worden niet afgesloten en blijven lopen tot de dienst de gevraagde documenten krijgt.

In meerdere gevallen gaat de deskundige vooraleer te beslissen eerst naar de werkplek om samen met de werknemer en werkgever te zoeken naar de beste oplossing.

Wanneer een aanvraagdossier volledig is en de dienst de situatie kent (bv. aanvraag van de upgrade van vergrotingssoftware, van schermuitleessoftware,…), kan de beslissing heel vlug genomen worden. Dit gebeurt soms de dag zelf.

1. Het aantal dossiers dat tot nu toe behandeld werd is relatief klein (zeker provinciaal bekeken), hierdoor kunnen enkele dossiers die, gezien wat hierboven geschetst werd, een langere doorlooptijd hebben het beeld vertekenen en verschillen tussen de provincies uitvergroten.

De dienst Arbeidshandicap van de VDAB is na de bijzondere aandacht die in de recente periode naar de hervorming in het stelsel van de Vlaamse Ondersteuningspremie (VOP) is gegaan, dit voorjaar gestart met het evalueren en bijsturen van de procedures en processen voor andere Bijzondere Tewerkstellings­ondersteunende maatregelen, waaronder de tegemoetkoming voor arbeidsgereedschap.