



**ZORG
ONDERSTEUNING
ONTPLOOIING**

**FOVIG KIEST VOOR DRIE PIJLERS ALS MAATSTAF
VAN KWALITEIT IN DE COLLECTIEVE ZORG**

COMMISSIE AD HOC CORONA- VLAAMS PARLEMENT

FOVIG

14 SEPTEMBER 2020

Voorstelling FOVIG vzw

- Gebruikersvereniging sector personen met handicap
- Ondersteuning collectieve inspraak bij vergunde zorgaanbieders
- Vergund door VAPH voor de loketfunctie voor collectief overleg
- Ervaringsdeskundigen
- Vlaanderen en Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Verloop van de Coronaperiode

- Sluiting van de voorzieningen 13 maart 2020
- Woonondersteuning: keuze in voorziening of thuis
- Dagondersteuning: gedwongen thuis
- Ambulante en mobiele begeleiding: beperkte ondersteuning (veelal digitaal of telefonisch)
- Zorgbudgetten blijven bij de vergunde zorgaanbieders

Bedenkingen/knelpunten (bevraging bij de leden)

ALGEMEEN

- begrip voor algemene sluiting
- confronterende keuzes, maar ... veiligheid primeert
- doorheen de lange periode wordt de beleving bijgesteld
- grote appreciatie voor het voltallige personeel

Bedenkingen/knelpunten (bevraging bij de leden)

MAATREGELEN - ORGANISATIE

- late leveringen van beschermingsmateriaal, testmateriaal - weinig aandacht voor de sector personen met een beperking
- geen aandacht voor grote verscheidenheid in de sector
- beperkte zorg voor dagcentra-bezoekers thuis
- problemen met collectief vervoer dagcentra-bezoekers
- quarantaine-maatregel heel onmenselijk
- geen controle bij aanbeveling terug alles aan te bieden
- compenserende maatregelen zijn administratief zeer moeilijk toegankelijk

Bedenkingen/knelpunten (bevraging bij de leden)

INSPRAAK

- betrokkenheid gebruikers: aanvankelijk beperkt, op vraag van de verenigingen uitgebreid
- rol van Collectief Overleg bij thuisblijvers/dagcentrabezoekers
- bij opmaak plan 2^{de} golf vaak geen inspraak gebruiker

Bedenkingen/knelpunten (bevraging bij de leden)

COMMUNICATIE

- communicatie voorziening/gebruikers: heel wisselend
- communicatie overheid/voorziening: niet vlot, te algemeen
- communicatie overheid/gebruikers: enkel via digitale weg en niet rechtstreeks



**ZORG
ONDERSTEUNING
ONTPLOOIING**

**FOVIG Kiest voor drie pijlers als maatstaf
van kwaliteit in de collectieve zorg**

GETUIGENIS DOOR RITA JAENEN

**MOEDER VAN BARBARA
BESTUURSLID FOVIG**

Aanbevelingen

MAATREGELEN

- beschikbaarheid van beschermingsmateriaal en testen
- budgetten inzetten voor wat ze voorzien zijn, ook bij sluitingen
- vervoer niet bepalend voor versoepeling
- erken de verscheidenheid, wees voldoende specifiek en pas snel aan
- zorginspectie inschakelen
- compenserende maatregelen toegankelijk voor iedereen
- vangnet voor wachtenden
- kleine units behouden

Aanbevelingen

INSPRAAK

- betrek gebruikers bij uitwerken van maatregelen, binnen de voorzieningen, op lokaal vlak en ook bij de overheid
- betere verankering voor bevoegdheden van Collectief Overleg in het nieuwe Kwaliteitsdecreet

Aanbevelingen

COMMUNICATIE

- rechtstreekse communicatie vanuit de overheid met alle gebruikers
- niet enkel digitaal

FOVIG zet zich in voor duizenden mensen die heel **kwetsbaar** zijn.

De meeste onder hen kunnen onmogelijk verder zonder **aangepaste zorg en ondersteuning**.

Alleen **structuur in veilige settings** biedt hen de kans zich te **ontplooien** en **in groep** deel te nemen aan de samenleving.

Zijzelf en hun netwerk verdienen het **goed en adequaat geïnformeerd** te worden met aandacht voor de e-inclusie. Veel mensen met heel verschillende profielen, raken niet zomaar op de digitale sneltrein



ZORG ONDERSTEUNING ONTPLOOIING

FOVIG KIEST VOOR DRIE PIJLERS ALS MAATSTAF
VAN KWALITEIT IN DE COLLECTIEVE ZORG

Heb oog voor het potentieel dat **ervaringsdeskundigheid** in zich draagt.

FOVIG rekent op jullie om de juiste conclusies te trekken

**Immers een maatschappij is maar zo sterk als de zorg die ze draagt
voor haar zwaksten.**