

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 761
van **LISE VANDECASTEELE**
datum: 3 september 2020

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Centra algemeen welzijnswerk (CAW's) - Wachtlijsten

Het centrum algemeen welzijnswerk (CAW) helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn: een moeilijke relatie, persoonlijke moeilijkheden, financiële, administratieve, juridische of materiële problemen, problemen in het gezin, familie of de ruimere sociale omgeving. De centra bieden ook hulp aan slachtoffers en daders van geweld, misbruik en betrokkenen van verkeersongevallen en misdrijven.

1. Hoeveel hulpaanvragen waren er maandelijks bij de CAW's in 2020? Graag een onderverdeling per type.
2. Hoeveel hulpaanvragen waren er maandelijks bij de CAW's in de voorbije vijf jaar? Graag een onderverdeling per type.
3. Hoeveel mensen staan op een wachtlijst bij de CAW's op dit moment? Graag ook een evolutie voor de voorbije vijf jaar.

ANTWOORD

op vraag nr. 761 van 3 september 2020

van **LISE VANDECASTEELE**

1-2. Maandelijks cijfers van het aantal hulpaanvragen zijn niet beschikbaar. Mensen komen met een vraag naar het CAW of sociaal werkers leggen zelf contact. Dan start een proces waarbij hulpverlener en cliënt onderling vertrouwen opbouwen, samen aan de slag gaan, andere vragen naar boven komen, mensen worden doorverwezen voor een begeleidingsaanbod rond specifieke problemen, ... Jaarlijks wordt uit het elektronische cliëntdossier een geanonimiseerde afraad van de registratiedata genomen. U vindt hieronder het aantal cliënten in onthaal en begeleiding en de clusterthema's en clustermodules waarrond gewerkt werd. In 2018 is een nieuwe registratie gestart bij de CAW, waardoor de gegevens voor en na 2018 maar beperkt vergelijkbaar zijn. Voor 2020 zijn de registratiecijfers nog niet beschikbaar.

Aantal cliënten in onthaal	2015	2016	2017	2018 (*)	2019
Eénmalige onthaalcontacten	NVT	30 144	30 351	27 457	24 741
Verwacht onthaaltraject	NVT	71 376	66 112	64 830	67 140
Totaal cliënten onthaal	90 762	101 520	96 463	92 287	91 881

Aantal cliënten naar themacluster - onthaal	2015	2016	2017	2018 (*)	2019
Geen thema ingevuld	8 885	9 598	8 583	2 337	1 831
Wonen	17 506	19 648	19 076	18 037	18 639
Relaties en persoonlijke problemen	43 924	50 623	47 707	45 816	47 964
Armoede en schulden en toeleiding tot basisrechten	30 223	37 283	36 995	28 505	30 230
Dader en slachtofferschap	7 388	7 805	7 404	11 836	11 846
Detentie	NVT	NVT	NVT	453	487
Precair verblijf	6 995	7 843	6 678	7 493	7 867
Totaal	114 921	132 800	126 443	114 477	118 864

Aantal cliënten in begeleiding	2015	2016	2017	2018 (*)	2019
Totaal cliënten begeleiding	25 850	29 375	29 546	25 917	27 522

Aantal cliënten naar modulecluster - begeleiding	2015	2016	2017	2018 (*)	2019
Geen module ingevuld	3 274	3 135	3 045	3 145	1 773
Wonen	7 279	8 882	8 422	6 685	7 044
Relaties en persoonlijke problemen	12 430	13 587	12 981	10 599	12 001
Armoede en schulden en toeleiding tot basisrechten	4 625	4 775	2 944	2 749	3 253
Dader en slachtofferschap	3 039	3 311	3 339	3 682	4 462
Detentie	NVT	1 047	1 205	1 384	1 265

Precair verblijf	NVT	NVT	NVT	699	1 149
Totaal	30 647	34 737	31 936	28 943	30 947

(*) in 2018 is de registratie van de CAW ingrijpend gewijzigd. Cijfers voor en na 2018 zijn niet zomaar vergelijkbaar.

3. Wachtlijsten worden niet systematisch bijgehouden. Het is ook geen evidentie om daar een duidelijk beeld op te krijgen: hulpverleners gaan op zoek naar een aanbod dat tegemoet komt aan de noden van hun cliënt. Als een bepaald aanbod binnen een overbrugbare periode kan opgestart worden zal men daar afspraken rond maken. Als er geen realistisch perspectief op een specifiek aanbod is, gaat men mensen niet altijd op een wachtlijst plaatsen maar op zoek gaan naar een andere oplossing. In de registratie wordt wel in beeld gebracht hoeveel dagen verstrijken tussen het laatste gesprek in onthaal en het eerste gesprek in begeleiding. In 2019 bedroeg die 'wachttijd' gemiddeld 27 dagen. Door de wijzigingen in het registratiesysteem is voor de voorgaande jaren geen betrouwbare informatie beschikbaar.