

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr.746

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 25 augustus 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Gebruikersverenigingen personen met een handicap - Informatieloketten (2)

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 683 van 17 juli 2020 gaf de minister een overzicht van het aantal algemene informatievragen en specifieke ondersteuningsvragen die door de gebruikersverenigingen met informatieloket voor de periode van 1 mei 2018 tot 31 december 2019 zijn behandeld, nl.

Type Vraag	Informatieloket voor	
	personen met een handicap	collectieve overlegorganen
Algemene informatievragen (vb. ondersteuningsaanbod sector, procedures en regelgeving, financiële tussenkomsten, ...)	1.101	46
Specifieke ondersteuningsvragen (vb. hulp bij opmaak PVB-ondersteuningsplan, behoeften in kaart te brengen, werking en bevoegdheden van het collectief overleg in voorziening ...)	616	104
	1.717	150

Hierover heb ik volgende opvolgvragen.

1. Kan de minister voor de bovenvermelde periode voor de algemene informatievragen bij de informatieloketten voor personen met een handicap en collectieve overlegorganen een opsplitsing geven per type vraag, nl. ondersteuningsaanbod binnen de sector; procedures en regelgeving; financiële procedures, ...?
2. Is het mogelijk om voor de bovenvermelde periode van de specifieke ondersteuningsvragen bij de informatieloketten voor personen met een handicap en collectieve overlegorganen een opsplitsing te geven per type vraag, nl. hulp bij de opmaak van een ondersteuningsplan; behoeften in kaart brengen, werking en bevoegdheden van het collectief overleg in een voorziening, ...?
3. Op deelvraag 3 van schriftelijke vraag nr. 683 antwoordde de minister dat tussen 1 mei 2018 en 31 december de informatieloketten 1867 vragen behandelden.

Gaat dit om 1867 unieke vragen of vragen personen bepaalde vragen bij meerdere informatieloketten? Is het mogelijk om een overzicht te geven van het aantal behandelde vragen in die periode opgesplitst per informatieloket?

ANTWOORD

op vraag nr. 746 van 25 augustus 2020

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Voor de volledige periode van 1 mei 2018 tot 31 december 2019 kan geen zuivere opsplitsing gemaakt worden per type vraag. Uit de tussentijdse evaluatie bleek dat de reeds opgenomen typevragen in het registratiesjabloon ter ondersteuning van de informatieloketten niet alle door de informatieloketten ontvangen vragen vatte waardoor het sjabloon diende te worden aangevuld. Er is met de informatieloketten afgesproken dat vanaf 1 mei 2019 met dit aangepaste sjabloon zal gewerkt worden zodat vanaf dan het wel mogelijk wordt om per type vraag een opsplitsing te geven.
2. Zie antwoord vraag 1.
3. Tussen 1 mei 2018 en 31 december behandelden de informatieloketten 1867 vragen. Die 1867 behandelde vragen registreerden de informatieloketten als unieke vragen. De rapportage laat niet toe om na te gaan of een persoon eenzelfde vraag aan meerdere informatieloketten stelde.

In onderstaande tabel 1 vindt u een overzicht van het aantal behandelde vragen voor de periode van 1 mei 2018 tot 31 december 2019 opgesplitst per informatieloket

Tabel 1: Overzicht per gebruikersvereniging met informatieloket het aantal behandelde vragen voor de periode 1 mei 2018 tot 31 december 2019

Gebruikersvereniging met informatieloket	Behandelde vragen
Katholieke Vereniging Gehandicapten vzw	889
Vereniging voor Personen met een Handicap (VFG)	828
MS-liga (penhouder van samenwerkingsverband gebruikersverenigingen*)	0
FOVIG	150
Gezin en Handicap vzw**	0

*: Het samenwerkingsverband kreeg tot september 2020 uitstel voor het indienen van hun inhoudelijk jaarverslag zodat hun aanbod niet kon worden opgenomen in het overzicht.

** : Handicap en Gezin ontving vergunning op 1 januari 2020 waardoor ze ten vroegste in 2021 hun inhoudelijk verantwoording moeten voorleggen aan het VAPH zodat hun aanbod niet kon worden opgenomen in het overzicht.