

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 186

van **TINE VAN DEN BRANDE**

datum: 16 juli 2020

aan **BENJAMIN DALLE**

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

E-inclusie - Kwaliteitsvolle pc en internet voor gezinnen

De coronacrisis toonde aan dat, naast het bezit van een persoonlijke computer, een degelijk, snel en voldoende zwaar internetabonnement essentieel is om goed te telewerken (verantwoordelijkheid van minister van Werk Crevits), onderwijs te volgen en te studeren (verantwoordelijkheid van minister van Onderwijs Weyts), zich te informeren en te ontspannen (verantwoordelijkheid van de minister als minister van Media). Indien men daarover niet beschikt, dan kan men niet mee en wordt men dubbel zo hard getroffen door corona. Betrouwbaar internet is met andere woorden een elementair basisrecht, een dat geld kost en slechts optimaal functioneert als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Aanwezigheid van voldoende computers zodat zowel volwassenen als kinderen/jongeren op een vlotte manier kunnen werken en leren. Kennis over hoe het toestel te gebruiken en mediawijsheid zijn noodzakelijk.
- Betrouwbare internetaansluiting zowel in steden als voor meer afgelegen gebieden/woningen. Nu weigeren providers op sommige plekken de nodige aanpassingen door te voeren en zijn mensen afhankelijk van mobiel internet met zeggezegd een ongelimiteerd aanbod aan GB. Maar in werkelijkheid is de grens 32 GB en verzwakt het signaal zienderogen als dat is opgebruikt, met als gevolg geen goede streaming meer mogelijk, dus niet haalbaar om te werken en te leren.
- Een betaalbaar en voldoende zwaar internetabonnement zodat de leden van een gezin tegelijkertijd kunnen studeren en werken.

Op 14 juli 2020 werden de rapporten voorgesteld van het economisch en maatschappelijk relancecomité van de Vlaamse Regering. Daarin pleiten de experts om voluit de kaart te trekken van een digitale industrie met de focus op e-inclusie: een digitaal inclusiebeleid voor doelgroepen, georganiseerd op lokaal niveau, elk kind een laptop én toegang tot het internet.

1. Wat is de visie van de minister op de aanbeveling dat ieder kind een pc en internettoegang moet hebben?
2. Zijn de internetabonnementen die via het sociaal tarief aangeschaft kunnen worden voldoende zwaar en snel om ervoor te zorgen dat een modaal gezin thuis kan werken en onderwijs volgen? Hoeveel Vlamingen maken gebruik van dit tarief en welk type abonnement staat daartegenover?

3. Welke stappen zal de minister ondernemen opdat er een kwaliteitsvolle pc en internetverbinding aanwezig is in elk gezin zodat volwassenen en kinderen kunnen genieten van de VRT, zich behoorlijk kunnen informeren, leerstof kunnen verwerken via het educatieve VRT-aanbod, mediawijzer kunnen worden?

ANTWOORD

op vraag nr. 186 van 16 juli 2020

van **TINE VAN DEN BRANDE**

1. De corona-crisis heeft het belang van toegang tot een digitale omgeving en digitaal materiaal zowel voor kinderen, jongeren als volwassenen duidelijk gemaakt. Tegelijkertijd rees ook de nood aan ondersteuning en versterking op vlak van gebruik, kennis en vaardigheden, en ondersteuning voor digitale toepassingen. Om jong en oud structureel mee te krijgen moet toegang onlosmakelijk gecombineerd worden met het versterken van digitale technische en sociale vaardigheden, gebruik, ondersteuning en mediawijsheid. In mijn hoedanigheid van minister van media en minister van jeugd deel ik de visie dat ieder kind of jongere toegang moet hebben tot hardware met bijhorende software en degelijke internettoegang. Meer specifiek zal ik hieraan gerichte aandacht besteden zodat toegang niet los wordt gezien van het versterken van de digitale geletterdheid en mediawijsheid.
2. Sociale tarieven voor internetabonnementen zijn geen Vlaamse, maar een federale materie. Of die voldoende zwaar zijn en hoeveel van dit tarief gebruik gemaakt wordt, is een vraag voor de federale minister van telecomunicatie. Alle informatie over sociale tarieven is ook te vinden via de site van het BIPT.
3. Wat de internetverbinding betreft, verwijs ik naar vraag 2. Met betrekking tot de vraag naar een kwaliteitsvolle PC per gezin zodat kinderen zich kunnen informeren, leerstof kunnen verwerken en hun mediawijsheid wordt versterkt, ondersteun ik via mijn bevoegdheden media en jeugd het versterken van mediawijsheid met focus op de vrijetijdscontext en welbevinden van jongeren. Zo is er tijdens de corona-crisis ook ingezet op een meer duurzame toegang tot en gebruik van digitaal materiaal met de nodige bijstand. Ik verwijs ondermeer op het actieplan veerkracht. Ook via het onderwijs zijn heel wat initiatieven genomen en nog lopende. Welke acties daar genomen worden om PC's ter beschikking te stellen aan kwetsbare leerlingen is een vraag die de desbetreffende Minister beter kan beantwoorden. Ook de Minister van Armoedebestrijding neemt mogelijks initiatieven dienaangaande, maar ook dit kan beter aan de Minister zelf gevraagd worden.

Het online aanbod van de VRT is beschikbaar via PC's en op smartphones en tablets. Via een internetverbinding en bijvoorbeeld een chromecast stick kan het online aanbod ook bekeken worden op het TV-scherm. Daarnaast is het niet-exclusieve online aanbod van de VRT ook steeds lineair via traditionele televisie te bekijken.